

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Matinkartano

Yksikön vastuhenkilö: Minttu Tokoi

Raportin aikaväli: 9-12 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Keräämme asiakaspalautetta säännöllisesti tyytyväisyyskyselyillä ja asiakasraadeissa. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella aktiivisesti.

Kodissa järjestetään kuukausittain asiakasraati, jossa asiakkailta ja heidän läheisillään on mahdollisuus antaa palautetta. Jatkuvana palautekanavana toimii myös internet-sivuilla oleva asiakaspalautelomake ja lisäksi palautetta voi aina antaa suullisesti henkilökunnalle. Toiminnan kehittäminen on jatkuvaa ja asiakkaita kuullaan arjen keskellä. Asiakas- ja läheistyytyväisyyskyselyt toteutettiin joulukuussa, näiden tulokset käsitellään alkuvuoden aikana.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuuteen liittyvät havainnot käsitellään henkilökunnan palaverissa havainnon kiireellisyyden mukaan.

Asiakasturvallisuushavaintoja on tehty lääkehoitoon, käyttäytymiseen ja kaatumiseen liittyen. Havainnot ovat olleet sekä läheltä piti-tilanteita että asiakkaalle tapahtuneita. Vakavia havaintoja ei ole todettu. Havaintojen määrä on ollut jokaisella osa-alueella hyvin maltillinen, valtaosa havainnoista on liittynyt lääkehoitoon tai asiakkaan kaatumiseen. Henkilökuntaa kannustetaan asiakasturvallisuushavaintojen tekoon.

Havaintojen perusteella kodissa on kiinnitetty huomiota lääkeluvallisten hoitajien määrään ja lääkehoidon perehdytykseen. Fysioterapeutti ja pihan kunnossapito kiinteistöhuollon toimesta ovat avainasemassa asiakkaiden turvallisen liikkumisen varmistamisessa.

Riskienhallinnan kehittäminen

Kodin riskit arvioidaan yhdessä henkilökunnan kanssa vuosittain. Henkilökunnalla on käytössään selkeät ohjeet turvallisuushavaintoilmoitusten tekemiseksi. Riskienhallintaa kehitetään henkilökunnan täsmäkoulutuksilla, avoimella keskustelukulttuurilla ja jatkuvan parantamisen menettelyllä. Työyhteisössä pyritään ratkaisukeskeiseen ongelmanratkaisutapaan, jossa havaitsija voi ehdottaa omaa ratkaisuaan turvallisuuden parantamiseksi jatkossa.

Yksikön oma laatutyö

Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä, työnohjauksella, työsuhte-
eduilla ja aktiivisen välittämisen mallilla. Kodissa on kuluneen jakson aikana keskitytty erityisesti
työssäjaksamiseen työn kuormittavuutta säätelemällä. Hoitohenkilökunta on jaettu omahoitajapareihin,
jolla pyritään parantamaan asiakkaan hoidon jatkuvuutta silloinkin, kun ensisijainen omahoitaja on vapaalla
työstä.