



## OMAVALVONTARAPORTTI

Toiska / Laihian Hyvinvointi

Seuranta-aika: 8 - 12/2024

### 1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Yksikössä järjestettiin joulukonsertti asukkaille ja läheisille. Tilaisuudessa oli runsaasti osallistujia.

### 2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole ilmennyt erityistoimia vaativia poikkeamia.

Pihlajalinnassa henkilökunta suorittaa pakollisia koulutuksia ja Toiskan henkilökunta on suorittanut näitä kattavasti loppuvuodesta 2024.

### 3. Toiminnan kehittäminen riskienhallin perusteella

Laihian Hyvinvoinnissa käynnistettiin ANJA annosjakelu alkuvuodesta 2024. Lääkehoidon prosessia ja käytäntöjä on kehitetty Toiskassa loppu vuodesta 2024.

### 4. Yksikön oma laadunparantaminen

Läheiskyselyt lähetetty joulukuussa 2024. Työntekijöiden hyvinvointia huomioitiin järjestämällä joululounas.

Vastuhenkilö: Palvelupäällikkö Sari Koivula