

OMAAVALVONTARAPORTTI, Yksityiset terveystalvelut

Laatijat: Susanna Friman ja Helka Hosia

Hyväksyjä: Sari Riihijärvi

Seuranta-aika: 01–04/2024

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Sähköisen asiakaspalautekanavan uudistushankkeen käynnistys.

Asiakaskokemuksen uuden mittarin käyttöönotto.

Sähköisen muistutuslomakkeen uudistushankkeen käynnistys.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Asiakas- ja potilasturvallisuuden epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusjärjestelmän nykytila- ja tarveselvitys.

Palveluntuottajien sopimus pohjan päivitys (esim. osaamisen vastuut).

Turvallisuusindeksin (NSS) pilotointi henkilöstökyselyssä.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Pihlajalinnan uuden riskienhallintaverkoston käynnistys.

Pihlajalinnan johtamisen periaatteet – hankkeen käynnistys.

Työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden lisäresursointi.

4. Konsernin laadunparantaminen

NIS2 – direktiiviin valmistautuminen.

Pihlajalinnan uuden laatuverkoston käynnistys.

Omaavalonnan uusien työkalujen suunnittelu.