

OMAAVALVONTARAPORTTI**Yksikön nimi: Ikipihlaja Oiva****Yksikön vastuuhenkilö: Katja Kotiranta****Raportin aikaväli: 1–4/2025****Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen**

Keräämme asiakaspalautteita säännöllisesti muun muassa tyytyväisyyskyselyillä ja asukasraadeissa. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella aktiivisesti.

Asukkaiden toiveiden mukaan, olemme järjestäneet monenlaista ohjelmaa alkuvuoden aikana. Meillä on käynyt useita esiintyjä ja olemme viettäneet yhteisiä juhlapäiviä, kuten ystävänpäivää, pääsiäistä ja vappua ja koristelleet yksikköä yhteistyössä ja nauttineet erilaisista herkuista. Vapaaehtoiset ovat käyneet avustamassa meitä virkistystoiminnan järjestämisessä kerran kuukaudessa, samoin seurakunta.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Käsitlemme palautteet sekä poikkeama- ja lähetä piti-tilanteet säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Alkuvuodesta meillä on ollut valvontakäynti kehitysvammaosastolle sekä lääkehuoneeseen. Kehitämme kodin toimintaa em. pohjalta yhteistyössä kodin henkilökunnan kanssa.

Asukasturvallisuuden näkökulmasta olemme kehittäneet asukkaiden lääkehoitoon liittyviä asioita, kuten lääkevastaavan tehtävänkuvaa sekä lääkäriyhteistyötä. Lisäksi olemme pohtineet yhdessä asukkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyviä asioita ja sen kehittämistä mm. dokumentoinnin osalta.

Riskienhallinnan kehittäminen

Kodin toiminnan kehittäminen on jatkuvaa. Alkuvuoden aikana olemme käsitelleet säännöllisesti arjessa tulleet poikkeamat ja miettineet ratkaisuja turvalliseen arkeen ja ennaltaehkäisevään toimintaan. Olemme käyneet poistumisharjoitukseen liittyvän koulutuksen sekä pitäneet säännölliset turvallisuuskävelyt turvallisuusvastaavien johdolla. Yhteistyössä henkilökunnan kanssa olemme aktiivisesti tarttuneet havaittuihin riskeihin, esimerkiksi rikkoutuneista apuvälineistä tai kiinteistöön liittyvistä puutteista on heti oltu yhteydessä huoltoyhtiöön.

Yksikön oma laatutyö

Kodin oma laatutyö on päivittäistä ja jatkuvaa. Henkilökunnalle järjestetään vuotuinen työtyytyväisyyskysely kolme kertaa vuodessa, viimeisin oli alkuvuodesta. Tulokset käsittelemme yhdessä ja mietimme, miten voimme jatkossa kehittää toimintaa vielä paremmaksi. Pohdimme yhdessä kanssa, että missä olemme onnistuneet, löysimme mm. seuraavat asiat: työilmapiiri, asukaslähtöisyys sekä omaisyhteistyö.