



OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Marjapihlaja

Yksikön vastuuhenkilö: Taru Huita

Raportin aikaväli: 1-4/2025

Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Kysely asukkaiden läheisille tehtiin vuoden vaihteessa 2024-2025. Kannustamme sekä asukkaita että omaisia säännölliseen palautteen antamiseen henkilökunnalle niin kirjallisesti kuin suullisestikin.

Saadun palautteen perusteella olemme kiinnittäneet huomiota tiedonkulkuun omaisten kanssa.

Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeaminen perusteella

Poikkeama ja läheltä piti -ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä kuukausittain ja mietimme yhdessä niihin ratkaisuja. Erityistoimia vaativia poikkeamia ei ole ilmennyt tarkastelujaksolla.

Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Marjapihlajan toiminnan kehittäminen on jatkuvaa. Henkilökuntaa kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia.

Yksikön oma laadunparantaminen

Alkuvuoden aikana on kiinnitetty huomiota turvallisuuteen liittyviin asioihin. Henkilökunnalle on järjestetty alkusammutuskoulutus, ergonomiakoulutus ja ensiapukoulutuksia. Henkilökunnan kanssa on käyty kehityskeskustelut.