

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön / toimipisteen nimi: Uniikki Hämeenlinna

Yksikön vastuhenkilö: Marjaliisa Wallenius

Seuranta-aika: 09-12.2024

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Läheisiltä ja tilaajalta on kerätty palautetta toteuttamissuunnitelmapalaverien jälkeen lähetetyllä tyytyväisyyskyselyllä puolivuositain. Palautetta on mahdollista antaa myös suoraan työntekijöille ja esihenkilölle. Asukaskokoukset toteutuvat viikoittain ja niiden yhteydessä on mahdollisuus esittää toiveita. Saatuun palautteeseen reagoidaan nopeasti ja saadun palautteen perusteella toimintaa on kehitetty mahdollisuuksien mukaan.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Työturvallisuus- ja asukasturvallisuuteen liittyneet havainnot on kirjattu HSElite Falcony-sovellukseen. Turvallisuushavainnot on käsitelty yhdessä asianomaisten työntekijöiden kanssa ja tarpeen mukaan myös työyhteisön kesken. Tapahtumiin on pyritty löytämään juurisyy, jonka perusteella toimintaa on pyritty kehittämään niin, ettei vastaavaa poikkeamaa tapahtuisi uudelleen. Tarpeen mukaan on päivitetty asukasohjeita ja omavalvonnan ohjeita. Lisäksi uusia työntekijöitä varten on tehty ns. pikaohjeet, joissa on kuvattu lyhyesti asukkaisiin liittyvät riskit ja toimintamallit, joilla voidaan ennakoiden estää riskien toteutuminen. Näitä ohjeita on päivitetty, kun on huomattu tarvetta. Edellä mainitut tekijät lisäävät sekä työturvallisuutta, että asukasturvallisuutta. Lisäksi on kartoitettu tyypillisimmät työturvallisuuteen liittyvät tekijät sekä toimintaohjeet niiden varalle.

Lääkepoikkeamat käsitellään säännöllisesti työyhteisöpalaverissa. Lääkehoidon turvallisuus taataan Love-koulutuksilla ja lääkehoidon perehdytyksellä. Myös poikkeamiin johtaneita syitä selvitetään ja lääkehoidon turvallisuutta kehitetään sen pohjalta. Kaikilla lääkehoitoon osallistuvilla on suoritettuna ammattihenkilön osaamisvaatimukset täyttävä lääkehoidon koulutus. Lääkehoitoon osallistuvat työntekijät ovat lisäksi suorittaneet Love-lääkehoidon verkkokoulutuksen sekä antaneet yksikön sairaanhoitajalle yksikkökohtaiset lääkehoitoon liittyvät näytöt.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Yksikössä kehitetään riskienhallintaa hyödyntämällä HSE-lite-ilmoituksista esille nousseita asukas- ja työturvallisuuteen liittyviä tapahtumia. Niiden pohjalta suunnitellaan asukastyötä turvallisemmaksi sekä työntekijöille, että asukkaille. Yksikössä tehdään riskienarviointia säännöllisesti työyhteisöstä nousevien asioiden pohjalta ja riskejä pyritään ennakoimaan tekemällä säännöllisesti riskikartoitusta. Työohjeiden- ja asukasohjeiden noudattaminen on myös osa riskien hallintaa. Kaikki yksikön työntekijät suorittavat tietoturva ja suoja koulutuksen. Koneet ja puhelimet on suojattu salasanoin ja asukasasioita sisältävät asiakirjat säilytetään tietoturvalisissa paikoissa ja hävitetään asianmukaisesti.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksikön palvelun laatua kehitetään jatkuvasti erilaisilla työntekijöille suunnatuilla täsmäkoulutuksilla, jotka liittyvät esimerkiksi itsemääräämisoikeuden toteutumiseen tai lääkehoitoon. Asiakaskokemuksen parantamiseksi asukkaiden ohjausta kehitetään kotipalavereissa, joissa kyseisen kodin työntekijät, erikoisohjaajat, tiiminvetäjät ja yksikönjohtaja viikoittain käyvät läpi sitä, miten asukkaiden hyvää asumista

ja elämää voidaan kehittää. Psykologin johdolla pidetään case-pohjaisia koulutuksia itsemääräämisoikeuteen ja sen tukemiseen liittyen. Tiiminvetäjät ja erikoisohjaajat tekevät ohjaustyön tukikäyntejä tarpeen mukaan koteihin. Työntekijöiden hyvinvointia edistetään yhteistyössä työterveyshuollon kanssa. Työvuorosunnittelussa pyritään mahdollisuuksien mukaan ottamaan huomioon työntekijöiden toiveita ja työssäjaksamista voidaan tukea esimerkiksi työaika muokkaamalla.