

OMAAVALVONTARAPORTTI, Yksityiset terveystalvet**Laatijat:** Susanna Friman ja Helka Hosia**Hyväksyjä:** Sari Riihijärvi**Seuranta-aika:** 09-12/2024**1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella**

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty palveluiden käyttäjiltä, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta saadun palautteen (kuten asiakaspalaute, muistutus, kantelu) perusteella.

Uuden sähköisen muistutuslomakkeen käyttöönotto: uusi lomake sisältää vahvan tunnistautumisen sekä ohjaa kysymyksiin muistutuksen tekevää potilasta taustoittamaan tapahtumaa ja siihen liittyviä ammattilaisia sekä esittämään mahdollisia kehitystoimia tilanteen uusiutumisen ennaltaehkäisemiseksi.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty tehtyjen havaintojen ja poikkeamien perusteella. Havainnot ja poikkeamat voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, asiakkaiden osallisuuteen, henkilöstön riittävyteen, monialaiseen yhteistyöhön, toimitiloihin, laitteisiin, tietoturvaan ja tietosuojaan.

Uuden asiakas- ja potilasturvallisuuden epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusjärjestelmän käyttöönotto ja järjestelmän käyttökoulutukset ilmoittajille ja käsittelijöille.

Turvallisuusindeksin (NSS) käyttöönotto henkilöstökyselyn mittariksi. Konsernitason tavoitetasoksi määritetty +60 (väli +100 - -100).

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty riskienhallinnan perusteella. Tunnistetut riskit voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, henkilöstöön, työturvallisuuteen (HSE lite -ilmoitukset), asiakas- ja potilasturvallisuuteen, vastuullisuuteen, varautumiseen, tietoturvaan ja tietosuojaan.

Pihlajalinnan Lääkinnällisten laitteiden yhteistyöverkoston käynnistys.

Lääkinnällisiin laitteisiin liittyvän resurssien vahvistaminen.

Työsuojelu- ja -turvallisuustiimin resurssien vahvistaminen.

Tietosuoja- ja tietoturva-työ uudelleen järjestäytyminen.

4. Organisaation oma laadunparantaminen

Kuvaa, miten on kehitetty esimerkiksi palvelun laatua, asiakaskokemusta, työntekijöiden osaamista ja hyvinvointia, sekä toimitilojen ja ympäristön viihtyisyyttä. Tässä kuvataan myös laadunhallintajärjestelmän sisäisistä ja ulkoisista auditoinneista nousseita kehittämistoimia ja vastuullisuustyötä.

Sairaala- ja leikkaustoimintaan kohdistuvien moniammatillisten omavalvontakäyntien toteutus loppuvuonna 2024. Omavalvontakäyntisabluunan ja -toimintamallien jatkojalostaminen erilaisiin toimintaympäristöihin (sosiaalihuolto, vastaanotto toiminta, leikkaustoiminta).

Omavalvontapulssi-kysely kaikkiin toimipisteisiin. Tulosten analysointi ja jalkautus organisaatioon.

Standardiperusteisen laadunhallinnan ja vastuullisuustyön yhteisten toimintamallien valmistelun käynnistys. Ympäristöohjelman ja ilmastotiekartan kehittäminen.