



OMAVALVONTARAPORTTI

Isootupa / Laihian Hyvinvointi

Vastuuhenkilö: Palveluvastaava Salla Alén

Seuranta-aika: 1-4/2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Asukkaita ja omaisia kannustetaan antamaan säännöllisesti palautetta niin suullisesti kuin kirjallisestikin.

Palautteen perusteella olemme keskittyneet vuorovaikutustilanteisiin.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä kuukausittain ja mietimme niihin yhdessä ratkaisuja. Toimintaa kehitetään ja yksikön toimintatapoja muokataan ilmoitusten perusteella.

Seurantajakson aikana on muun muassa lisätty suullista ja kirjallista tiedonkulkua.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Isootuvalla on ollut kevään 2025 aikana useampi suunniteltu valvontakäynti. Helmikuussa ulkoinen auditointi ja hyvinvointialueen tarkistuskäynti sekä maaliskuussa Aluehallintoviraston työsuojelutarkistus ja kiinteistöjen auditointi. Tarkistuskäynneillä ei esiintynyt merkittäviä poikkeamia.

Uusien työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdyttämiseen ja ohjaukseen on panostettu.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Henkilökohtaiset kehityskeskustelut on pidetty kevään aikana ja työhyvinvointiin on panostettu tyhy-toiminnalla. Seurantajakson aikana on järjestetty alkusammutusharjoituksia sekä ergonomia- ja ensiapukoulutusta.