

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Anne

Yksikön vastuuhenkilö: Ulla Kranni

Raportin aikaväli: 1-9 /2024

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Läheistyytyväisyyskysely tehty 4-5/2024 lisäksi ollut THL:n Kerro palvelustasi -kysely. Asukkaille järjestetty säännöllisesti kotikokouksia. Kannustamme palautteen antamiseen säännöllisesti. Palautetta voi antaa yksikössä palautelomakkeen kautta, nettisivuilta löytyvien palautelomakkeiden kautta tai suoraan henkilökunnalle. Toimintaa ja ohjelmaa järjestetty asukkaiden toiveiden mukaisesti. Olemme kehittäneet yksikössä sisäistä viestintää.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole ilmennyt erityistoimia vaativia poikkeamia. Uusien työntekijöiden perehdyttämiseen panostettu.

Riskienhallinnan kehittäminen

Henkilökunnalle on alkuvuodesta pidetty ensiapukoulutus ja syksyllä alkusammutuskoulutus. Riskiarviointi on päivitetty syksyllä.

Yksikön oma laatutyö

Yksikössä tehty muutostöitä toiminnan supistuessa. Kaikki asukashuoneet sijaitsevat nyt yhdessä kerroksessa. Muutoksen yhteydessä sisutettiin yksikköä viihtyisäksi. Omahoitajan työnkuvan selkiyttäminen. Yksikkö osallistui valtakunnalliseen Vie vanhus ulos -kampanjaan. Mukaan saatiin myös vapaaehtoisia.