

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön / toimipisteen nimi: Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Uniikki Lohja

Yksikön vastuhenkilö: Tiina Salonranta

Seuranta-aika: 09-12/2024

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Läheisiltä ja tilaajalta kerätään palautetta toteuttamissuunnitelmapalaverien jälkeen lähetetyllä tyytyväisyyskyselyllä aina puolivuositain. Palautetta saadaan myös suoraan työntekijöille ja esihenkilölle. Saatuun palautteeseen reagoidaan nopeasti ja saadun palautteen perusteella toimintaa on kehitetty mahdollisuuksien mukaan. Asukasturvallisuuden parantamiseksi kaikkien asukkaiden asukasohjeet on tarkastettu ja päivitetty. Asukkailla on tehty kysely yksikön ruokalistasta. Kyselyn perusteella listaa on osin muutettu.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Työturvallisuuteen on ollut yksi kehittämisen painopistealue. Kaikkien asukkaiden asukasohjeet on päivitetty, ja jokaiselle asukkaalle on luotu asukaskohtainen pikaperehdytysohje. Näissä näkyy lyhyesti asukkaisiin liittyvät riskit sekä toimintamallit heidän kanssaan työskentelyyn.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Yksikössä tehdään riskienarviointi säännöllisesti yhdessä työyhteisön kanssa. Riskikartoitus tehdään säännöllisesti riskien ennakoimiseksi. Työ- ja asukasohjeiden noudattaminen on myös tärkeä osa riskien hallintaa. Kaikki yksikön työntekijät suorittavat tietoturva- ja suojakoulutuksen.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksikön tehtävänkuvat on tarkasteltu uudestaan tukemaan paremmin lähityötä ja tätä kautta tukemaan paremmin laadukasta ohjaustyötä. Yksikössä toimii tarkastelun jälkeen lähityön lisäksi tiimivastaava, sosionomi, sairaanhoitaja ja kaksi erikoisohjaajaa.