

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Anne

Yksikön vastuuhenkilö: Ulla Kranni

Raportin aikaväli: 5-8 /2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Kotikokoukset ovat jatkuneet säännöllisesti kuukausittain. Asukkaiden esittämiä toiveita on toteutettu mm. ulkoilun merkeissä.

Läheiset ovat tervetulleita kotikokouksiimme. Siellä myös heillä mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta. Yksikössä on mahdollista antaa palautetta palautelomakkeen kautta, nettisivuilta löytyvien linkkien kautta tai suoraan henkilökunnalle.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole tehty vakavia poikkeama havaintoja. Havainnot raportoidaan myös hyvinvointialueelle säännöllisesti.

Riskienhallinnan kehittäminen

Poikkeamien raportointi järjestelmä vaihtunut viime vuoden lopulla. Henkilökuntaa opastettu uuden järjestelmän käytössä. Työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään tarvittavat poikkeamailmoitukset.

Yksikön oma laatutyö

Toukokuussa on järjestetty työhyvinvointikysely, minkä tulokset on käyty yhteisesti läpi henkilökunnan kanssa.

Yksikköön on tehty hyvinvointialueen säännöllinen ohjaus- ja valvontakäynti toukokuussa. Ulkoinen auditointi on suoritettu kesäkuussa.

Konsernissa toteutetaan säännöllisesti työhyvinvointikyselyjä. Kyselyn vastaukset käydään läpi yhteisesti henkilökunnan kanssa. Yksikön henkilökunta suunnittelee yhdessä toimintaa ja miettii sujuvia käytäntöjä arjen sujuvoittamiseksi.

Asukkaiden toiveet otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa. Asukkaiden läheiset ovat tervetulleita osallistumaan arkeemme yksikössä sekä voivat vierailla meillä omien aikataulujensa mukaisesti.