

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Anne

Yksikön vastuhenkilö: Ulla Kranni

Raportin aikaväli: 10-12 /2024

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asukkaille järjestetään kuukausittain kotikokouksia, joissa asukkailla ja heidän läheisillään on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta. Lisäksi kannustamme palautteen antamiseen säännöllisesti. Palautetta voi antaa yksikössä palautelomakkeen kautta, nettisivuilta löytyvien palautelomakkeiden kautta tai suoraan henkilökunnalle. Asukkaiden läheisille lähetetty läheistyytyväisyyskysely 12/24.

Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella ja ohjelmaa järjestetään asukkaiden toiveiden mukaisesti.

Joulukuussa 2024 pidettiin omaistenilta puurojuhlan merkeissä.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole ilmennyt erityistoimia vaativia poikkeamia.

Riskienhallinnan kehittäminen

Poikkeamien raportointi järjestelmä vaihtunut joulukuussa koko konsernissa. Työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään tarvittavat poikkeamailmoitukset. Riskienarviointi on tehty syksyllä.

Yksikön oma laatutyö

Yksikköön on tehty sisäinen auditointi syksyllä 2024. Konsernissa toteutetaan säännöllisesti työhyvinvointikyselyjä. Kysely on uudistettu vuoden 2024 aikana. Viimeisemmän kyselyn vastaukset on käyty läpi yhteisesti henkilökunnan kanssa joulukuussa. Vastausten perusteella on määritelty seuraavan vuoden tavoitteet yhdessä henkilökunnan kanssa.

Toiminnan suunnittelussa otetaan huomioon asukkaiden toiveet. Asukkaiden läheiset ovat tervetulleita osallistumaan arkeemme yksikössä sekä voivat vierailta meillä omien aikataulujensa mukaisesti.

Yksikössä tapahtuneiden toiminnanmuutosten myötä yksikköön on tehty työterveyden työpaikkaselvitys syksyllä.