



## OMAAVALVONTARAPORTTI

**Yksikön nimi:** Marjapihlaja

**Yksikön vastuuhenkilö:** Taru Huita

**Raportin aikaväli:** 1-12/2024

### **Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen**

Kysely asukkaiden läheisille on tehty joulukuussa 2023. Asukkaat ovat osallistuneet THL:n Kerro palvelustasi -kyselyyn 1-3/2024. Kannustamme sekä asukkaita että omaisia säännölliseen palautteen antamiseen henkilökunnalle niin kirjallisesti kuin suullisestikin.

Saadun palautteen perusteella olemme kehittäneet yksikön viriketoimintaa sekä yhteydenpitoa omaisten kanssa.

### **Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen**

Poikkeama ja läheltä piti -ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä niihin ratkaisuja. Erityistoimia vaativia poikkeamia ei ole ilmennyt tarkastelujaksolla.

### **Riskien hallinnan kehittäminen**

1-5/2024 on henkilökunnalle järjestetty ensiapukoulutusta. Riskienarviointi on tehty myös keväällä 2024.

### **Yksikön oma laatutyö**

Yksikön eri pienkotien yhteistyötä on lisätty. Toimintaohjeita on päivitetty.