

Pienen palveluntuottajan OMAVALVONTARAPORTTI

Palveluntuottaja: Erityisasumispalvelut Oy

Palveluyksikkö: Uniikki Riihimäki

Seuranta-aika: 01–04/2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty palveluiden käyttäjiltä, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta saadun palautteen (kuten asiakaspalaute, muistutus, kantelu) perusteella.

Syyskaudella on toteutunut yksi muutto. Uuden asukkaan päiväohjelma ja struktuuri on rakennettu yhteisymmärryksessä asukkaan lähiomaisen kanssa. Struktuuria ja ohjaustyön toimintatapoja on kehitetty yhdessä hyvinvointialueen kanssa. Asukkaan muuttoa tukemassa on ollut edellinen asumispaikka HUS Kehitysvammapsykiatria ja HUS Kehitysvammalääketieteen liikkuvat asiantuntijapalvelut.

Kevätkaudella on toteutunut yksi uusi muutto. Uuden asukkaan päiväohjelma ja struktuuri on rakennettu yhteisymmärryksessä asukkaan verkoston kanssa. Syys- ja kevätkauden muutot ovat mahdollistaneet uuden kodin avaamisen, jossa on vielä yksi tyhjä asukaspaikka.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty tehtyjen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja vaaratapahtumailmoitusten perusteella. Toiminnan kehittäminen voivat liittyä esimerkiksi palvelun laatuun, osaamiseen, tiloihin, laitteisiin, tietoturvaan ja tietosuojaan.

Yksikköön on tilattu yksin työskentelevän hälytin yöaikaa turvaamaan. Työturvallisuushavainnot käydään läpi viikkopalavereissa säännöllisesti lävitse. Uuden asukkaan muutettua ensimmäiset kaksi yötä yksikössä oli kaksi yöhoitajaa vuorossa. Yksikköön on palkattu haastavan käytöksen ennaltaehkäisyyn ja hallintaan perehtyvä erikoisohjaaja.

Kevätkaudella yöaika on ollut yksikössä rauhallista.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Kuvaa, miten toimintaa on kehitetty riskienhallinnan perusteella. Tunnistetut riskit voivat liittyä esimerkiksi palvelun ja toiminnan laatuun, työturvallisuuteen, asiakas- ja potilasturvallisuuteen, vastuullisuuteen, tietoturvaan ja tietosuojaan.

Syys- ja kevätkaudella työ- ja asiakasturvallisuuteen on panostettu asukasohjeita päivittämällä ajan tasaisiksi ja asukasohjeita viikoittain arvioimalla kotipalavereissa.

4. Palveluntuottajan oma laadunparantaminen

Kuvaa, miten on kehitetty esimerkiksi palvelun laatua, asiakaskokemusta, palveluntuottajan osaamista ja palveluvalikoimaa.

Kuluneella kaudella palveluntuottajan osaamista on edelleen kehitetty seksuaalisuuskoulutuksin sekä ensiapukoulutuksin. Yksikössä on päivä- ja retkitoiminnan ohjaaja jokaisena arkipäivänä. Päiväaikaista toimintaa tuotetaan yksilöllisesti yksikön jokaiselle asukkaalle heidän toimintakykynsä mukaan. Yksikön asukasprosessivastaava tekee systemaattista kartoitustyötä ennen uusien asukkaiden muuttoja. Yksikössä panostetaan omaohjaajuuteen, jolla varmistetaan asiantuntijuus asukkaiden omannäköisen elämän varmistamiseksi. Yksikön sosionomit ovat perehtyneet itsemääräämisoikeuden toteutumiseen ja rajoitustoimenpiteiden toteuttamisen kirjaamiseen sekä ottavat omalta osaltaan kantaa viimesijaisuuden toteutumiseen. Yksikön sosionomit ovat tuottaneet rajoitustoimenpiteiden kirjaamiseen ohjaajille kirjalliset ohjeet.

Kevätkaudella päiväaikaista toimintaa edelleen kehitetty yksilöllisesti yksikön jokaiselle asukkaalle heidän toimintakykynsä mukaan ja päiväaikaisesta toiminnasta on laadittu viikkojärjestys, joka käsittää jokaisen asukkaan. Jokaisella asukkaalla on yksikössä omaohjaajapari.