

OMAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Setälänpiha

Yksikön vastuhenkilö: Tiina Hassinen

Raportin aikaväli: syys-joulukuu 2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakaspalautetta on kerätty päivittäin suullisessa muodossa suoraan asukkailta. Päiväkohtaista toimintaa on kehitetty asukaslähtöisesti palautteen mukaan. Omaisilla ja läheisillä on ollut mahdollisuus antaa palautetta paperisella palautelomakkeella ja sähköinen palautelinkin kautta. Näistä kanavista kehitysehdotuksia ei ole tullut. Asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan asukkaat ovat varsin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Kyselyn tulosten (keskiarvo max. 5) mukaan asukkaat ovat tyytyväisiä ruokaan (ka 4.3), heidän toiveensa otetaan huomioon hoivassa ja palveluissa (ka 4.3), heillä on turvallinen olo (ka 4,5), hoitajat ovat heille ystävällisiä (4,5) ja he saavat tarpeeksi apua ja palvelu (ka 4,4).

Asiakasraatia on pidetty loppukesästä kuukausittain. Niistä saatujen toiveiden perusteella toimintaa on kehitetty mm. lisäämällä harrastetoimintaa kuten esimerkiksi leipomalla sämpylöitä ja pipareita sekä savustamalla kalaa.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Asiakasturvallisuushavainnot välittyvät palveluvastaavalle sekä vastaavalle sairaanhoitajalle, jotka ovat analysoineet ja käsitelleet havainnot.

Työyhteisössä on pidetty viikoittain osastovartteja, joiden teemana on ollut vähintään 1-2 kertaa kuukaudessa asukasturvallisuushavainnot. Palavereissa on mietitty yhdessä korjaavat toimenpiteet, vastuuhenkilöt sekä aikaraja toimenpiteille. Havainnot on käsitelty kuukausittain myös johtotasolla.

Riskienhallinnan kehittäminen

Riskienhallintaa on kehitetty selkeällä vastuunjaolla ja perehdytyksellä läpi vuoden.

Oma- ja turvallisuuteen liittyvät suunnitelmat on päivitetty vuoden ensimmäisellä puoliskolla ja tehty näkyväksi helposti löydettäväksi henkilöstölle, omaisille ja opiskelijoille.

Kriittiset riskit pyritään tunnistamaan ja poistamaan/minimoimaan jo ennalta. Riskeihin on reagoitu heti. Riskien hallintaan on toteutettu haittatapahtumia kirjaamalla, analysoimalla, raportoimalla ja toteuttamalla jatkotoimia.

Yksikön oma laatutyö

Ikipihlaja Setälänpihan muistisairaiden elämänlaatua parantaa vapaampi liikkuminen yksikössä turvallisuus huomioiden. Tämä malli rauhoittaa selvästi pienen ryhmäkodin asiakkaita.

Yksikössä eletään vuodenaikojen mukaisesti. Toiminta, koristelu, askartelu ja ruoka suunnitellaan niin, että erityiset päivät ja vuodenaajat näkyvät arjessa.

Asukkaille on järjestetty virkistystoimintaa vierailevien esiintyjien muodossa syksyn ja loppuvuoden aikana. Yksikön virkistystoimikunta suunnittelee, toteuttaa ja seuraa monipuolisen virkistystoiminnan toteutumista palvelulupauksen mukaisesti.

Työntekijöiden henkilökohtaista erityisosaamista ja mielenkiinnon kohteita on pyritty hyödyntämään enemmän. Osaamista on jaettu kaikille, jolloin työssä viihtyminen on parantunut.