



**TOIMITTAJIEN
EETTISET
OHJEET**



Pihlajalinna

Pihlajalinnan tehtävänä on auttaa ihmisiä elämään parempaa elämää. Tarjoamme laadukkaita sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluja omissa lääkärikeskuksissa, sairaaloissa, hammasklinikoilla, liikuntakeskuksissa ja asumispalveluissa ympäri Suomea. Pihlajalinnan osake on listattuna Helsingin pörssin päälistalla ja maksamme kaikki veromme Suomeen.

Arvomme - eettisyys, energisyys ja ennakkoluulottomuus - luovat perustan jokapäiväiselle toiminnallemme. Toimintaamme ohjaavat lisäksi Pihlajalinnan eettiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct), jotka koskevat kaikkia pihlajalinnalaisia. Olemme sitoutuneet toimimaan vastuullisesti, eettisesti ja sääntöjen mukaisesti. Meidän on varmistettava, että myös hankintaketjumme yhteistyökumppanit noudattavat toiminnassaan vastaavia periaatteita. Pihlajalinnan toimittajien eettisissä ohjeissa on kuvattu ne periaatteet, joiden noudattamista Pihlajalinnalla edellyttää toimittajiltaan lakien ja muiden säädösten noudattamisen lisäksi.

LAINSÄÄDÄNTÖ JA IHMISOIKEUDET

Lainsäädännön noudattaminen

Toimittajan on noudatettava soveltuvaa lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä sopimuksia.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittajan tulee kunnioittaa Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julkistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksessa määriteltyjä normeja työntekijöiden oikeuksista.

Lapsityövoiman kieltö

Lapsityövoiman käyttö on ehdottomasti kielletty. Toimittajan on varmistettava alle 18-vuotiaiden työntekijöiden kohdalla, että työsuhde ei vaaranna työntekijöiden turvallisuutta, kehitystä tai koulunkäyntiä.

Pakkotyövoiman kieltö

Pakkotyövoima kaikissa muodoissaan on kielletty. Toimittaja ei saa rajoittaa työntekijän vapautta päättää työsuhteensa voimassaolevan lain mukaisesti.

YMPÄRISTÖ

Ympäristövaikutusten hallinta

Toimittajan on noudatettava toiminnassaan soveltuvaa ympäristölainsäädäntöä ja -standardeja. Toimittajan on tunnistettava toimintansa keskeiset ympäristövaikutukset kaikissa toimipaikoissaan, ennaltaehkäistävä toiminnastaan ympäristölle aiheutuvia haittoja ja kehitettävä ympäristövaikutusten hallintaa negatiivisten ympäristövaikutusten vähentämiseksi ja minimoimiseksi. Toimittajan tulee pyrkiä vähentämään toiminnastaan johtuvia kasvihuonekaasupäästöjä.

ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS

Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus

Pihlajalinnalle asiakkaiden terveyden ja turvallisuuden varmistaminen on ensisijaisen tärkeää. Toimittajan on varmistettava, että sen toimittamat tuotteet ja palvelut ovat

turvallisia ihmisille ja ympäristölle. Toimittajan on varmistettava, että tuotteet ja palvelut täyttävät lainsäädännössä ja sopimuksissa määritellyt kriteerit laadusta ja turvallisuudesta.

Potilasturvallisuus

Jokaisen potilastyöhön osallistuvan toimittajan on omalla toiminnallaan varmistettava hoidon tai palvelun turvallisuus ja laatu kaikissa tilanteissa. Potilastyössä toimittajan on ennakoivasti pyrittävä vähentämään hoitoon liittyviä riskejä ja potilaille hoidon aikana aiheutuvia haittoja. Toimittajan on noudatettava toiminnassaan potilasturvallisuuteen liittyviä sääntöjä, viranomaisohjeita ja sopimusehtoja. Pihlajalinnan tiloissa tuotetuissa palveluissa on noudatettava lisäksi Pihlajalinnan toimintaohjeita. Toimittajan on varmistettava, että sen palveluita tuottavat Pihlajalinnalle vain sellaiset henkilöt, joilla on tehtävän edellyttämä ammattipätevyys. Toimittajan on huolehdittava työntekijöidensä osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämisestä ja kehittämisestä.

Tietosuoja ja tietoturvallisuus

Toimittajan on kunnioitettava yksityisyydensuojaa ja noudatettava soveltuvaa lainsäädäntöä henkilökohtaisten tietojen keräämisessä, käsittelyssä ja säilyttämisessä. Toimittajan on käsiteltävä Pihlajalinnan asiakkaita tai henkilöstöä koskevaa tietoa luottamuksellisesti ja turvallisesti.

TYÖNTEKIJÖIDEN OIKEUDET

Työntekijöiden järjestäytymisvapaus

Toimittajalla on velvollisuus kunnioittaa työntekijöidensä järjestäytymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin työsuhteeseen soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Työsuhde

Jokaisella työntekijällä on oikeus kirjalliseen työsopimukseen, jossa on kuvattu työsuhteen sisältö ja ehdot kielellä, jota työntekijä ymmärtää. Toimittajan on varmistettava, että työntekijöiden palkkaus noudattaa soveltuvia säännöksiä minimipalkasta, ylityökorvauksista, pakollisista vakuutuksista ja etuuksista. Toimittajan tulee kunnioittaa soveltuvia työaikasäännöksiä.

Työterveys ja työturvallisuus

Toimittajan on tarjottava työntekijöilleen terveellinen ja turvallinen työympäristö ja noudatettava työterveyttä ja työturvallisuutta koskevia säännöksiä. Toimittajan on sitouduttava työntekijöidensä työterveyden ja turvallisuuden edistämiseen ehkäisemällä työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia. Työntekijöille on tarjottava asiaankuuluva koulutus, ohjeistus ja suojaimet työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvien riskien hallinnassa.

Syrjinnän ja häirinnän kieltö

Toimittajan on sitouduttava työntekijöidensä tasapuoliseen ja yhdenvertaiseen kohteluun. Toimittajan työntekijöihin tai työnhakijoihin ei saa kohdistua etniseen taustaan, ikään, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, uskontoon tai muuhun vastaavaan tekijään perustuvaa syrjintää. Emme hyväksy epäasiallista käytöstä, seksuaalista tai muuta häirintää kuten kiusaamista, pelottelua tai uhkailua. Emme myöskään hyväksy väkivaltaa sen missään muodossa

EETTINEN LIIKETOIMINTA

Korruption ja lahjonnan torjunta

Emme hyväksy korruptiota missään muodossa. Toimittaja ei saa pyrkiä edistämään liiketoimintaansa tai vaikuttamaan liiketoimintaa koskeviin päätöksiin rikollisilla tai muulla tavoin epäasiallisilla keinoilla, kuten antamalla, tarjoamalla, lupaamalla tai vastaanottamalla lahjuksia tai muita oikeudettomia etuja.

Lahjat ja vieraanvaraisuus

Soveliaat liikelahjat ja vieraanvaraisuus ovat arvoltaan kohtuullisia ja satunnaisia. Toimittaja ei saa pyrkiä vaikuttamaan liiketoimintaa koskeviin päätöksiin antamalla, tarjoamalla tai lupaamalla lahjoja, vieraanvaraisuutta tai muuta ansiotonta henkilökohtaista etua Pihlajalinnan työntekijälle.

Reilu kilpailu

Toimittajan on sitouduttava reiluun kilpailuun noudattaen toimintamaansa kilpailulainsäädäntöä. Toimittaja ei saa osallistua kartelleihin tai sopia muista laittomista kilpailua rajoittavista järjestelyistä. Toimittajan on noudatettava Pihlajalinnan tarjouspyynnössä ilmaisemia tasapuolisen kilpailun ehtoja ja ohjeita.

Eturistiriidat

Toimittajan on vältettävä ilmeisiä eturistiriitoja. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Pihlajalinnalle havaitsemistaan eturistiriidoista.

Luottamuksellinen tieto

Toimittajan on suojeltava Pihlajalinnan liiketoimintaa, asiakkaita tai muita sidosryhmiä koskevaa luottamuksellista tietoa ja huolehdittava luottamuksellisen tiedon turvallisuudesta säilyttämisestä. Pihlajalinnan luottamuksellista tietoa saaneet henkilöt eivät saa ilmaista luottamuksellista tietoa muille ilman laillista perustetta tai Pihlajalinnan ja toimittajan välisen yhteistyön edellyttämää asianmukaista syytä.

VALVONTA

Periaatteiden vastaisesta toiminnasta ilmoittaminen

Toimittajan on ilmoitettava Pihlajalinnalle viivytyksettä havaitsemastaan Pihlajalinnan toimittajien eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta omassa toiminnassaan tai hankintaketjussaan.

Ilmoituksen voi tehdä

- toimittajan yhteyshenkilölle Pihlajalinnassa,
- Pihlajalinnan lakiosastolle, tai
- anonyymisti Pihlajalinnan Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

Seuraamukset periaatteiden vastaisesta toiminnasta

Mikäli havaitaan, että toimittaja ei noudata tai on rikkonut näitä Pihlajalinnan toimittajien eettisiä ohjeita, toimittajalla on velvollisuus ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin yhdessä Pihlajalinnan kanssa sovittavan ajan sisällä.

Mikäli toimittaja ei ryhdy korjaaviin toimenpiteisiin sovituksessa ajassa, Pihlajalinnalla on oikeus ryhtyä muihin toimenpiteisiin koskien Pihlajalinnan ja toimittajan välistä liikesuhdetta. Jos periaatteisiin liittyvät rikkomukset ovat toistuvia tai vakavia, Pihlajalinnalla on oikeus päättää liikesuhde toimittajan kanssa välittömästi sopimusrikkomukseen perustuen.