



Pihlajalinna

**EETTISET
TOIMINTA-
PERIAATTEET**

YHTEISET PERIAATTEET OVAT VASTUULLISEN TOIMINNAN PERUSTA

Pihlajalinna auttaa ihmisiä elämään parempaa elämää. Tarjoamme laadukkaita sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluja lääkärikeskuksissamme, sairaaloissamme, hammasklinikoillamme, liikuntakeskuksissamme ja asumispalveluissamme ympäri Suomea.

Teemme tärkeää ja vastuullista työtä. Päivittäisillä valinnoilla varmistamme, että toimintamme on sääntöjen mukaista ja perustuu pihlajalinnalaisten yhteisiin arvoihin.

Pihlajalinnan eettiset toimintaperiaatteet kuvaavat tapaamme toimia sääntöjen ja arvojemme mukaisesti. Periaatteet koskevat kaikkia Pihlajalinnassa työskenteleviä tehtävästä riippumatta. Jokaisella pihlajalinnalaisella on velvollisuus tuntea eettiset toimintaperiaatteet ja vastuu noudattaa niitä työssään. Odotamme näiden periaatteiden mukaista toimintaa myös yhteistyökumppaneiltamme.

Pihlajalinna järjestää koulutusta eettisten toimintaperiaatteiden soveltamisesta koko henkilöstölleen. Päivittäistä työtämme ohjaavat eettisten toimintaperiaatteiden lisäksi intranetissä ja verkkosivulla saatavilla olevat yksityiskohtaisemmat toimintaohjeet ja -politiikat.

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on hyväksynyt Pihlajalinnan eettiset toimintaperiaatteet ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Pihlajalinnan arvot:

Eettisyys

Energisyys

Ennakkoluulottomuus



TOIMIMME OIKEIN

LAINSÄÄDÄNTÖ JA IHMISOIKEUDET

Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja toimimme sääntöjen mukaisesti

Noudatamme aina voimassa olevaa lainsäädäntöä ja muita toimintaamme ohjaavia säännöksiä sekä viranomaisohjeita. Kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia. Emme hyväksy mitään ihmisoikeuksien loukkauksia, kuten lapsityövoiman tai pakkotyövoiman käyttöä.

YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Minimoimme ympäristövaikutuksemme

Tunnistamme ja pyrimme vähentämään toiminnastamme ympäristölle ja ilmastolle aiheutuvia haittavaikutuksia. Päivittäisessä työssämme käytämme resursseja vastuullisesti. Minimoimme hävikin, vähennämme jätteen määrää ja huolehdimme poistuvien materiaalien asianmukaisesta lajittelusta ja hävittämisestä.

TURVAAMME TÄRKEIMMÄN

POTILASTURVALLISUUS

Varmistamme potilasturvallisuuden

Tuotamme palveluita, joissa potilasturvallisuuden varmistaminen on ensisijaisen tärkeää. Jokaisen potilastyöhön osallistuvan pihlajalinnalaisen on omalla toiminnallaan varmistettava hoidon turvallisuus ja laatu kaikissa tilanteissa. Pyrimme vähentämään ennakoivasti hoitoon liittyviä riskejä. Varmistamme työntekijöiden ammattipätevyyden rekrytoinnin yhteydessä ja perehdytämme uudet työntekijät tehtäviinsä perehdyttämishjelman mukaisesti. Noudatamme työssämme potilasturvallisuuteen liittyviä ohjeita, jotka ovat osa Pihlajalinnan ISO 9001 -sertifioitua laatujärjestelmää. Mitäamme ja arvioimme palveluidemme laatua ja potilasturvallisuutta jatkuvasti ja kehitämme toimintaamme järjestelmällisesti. Raportoimme havaitsemistamme poikkeamista viipymättä. Tutkimme poikkeamat ja asiakkaiden palautejärjestelmien kautta tekemät ilmoitukset asianmukaisesti ja teemme korjaavat toimenpiteet.



TIETOSUOJA JA TIETOTURVALLISUUS

Kunnioitamme yksityisyyden suojaa

Keräämme, käsittelemme ja säilytämme kaikkia henkilö- ja potilastietoja erityisellä huolellisuudella. Noudatamme henkilö- ja potilastietojen käsittelyssä lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä ja Pihlajalinnan omia toimintaohjeita.

HUOLEHDIMME TYÖYHTEISÖMME HYVINVOINNISTA

TYÖELÄMÄN OIKEUDET

Kunnioitamme järjestäytymisvapautta

Noudatamme Suomen työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia. Pihlajalinna kunnioittaa työntekijöidensä järjestäytymisvapautta, kuten oikeutta kuulua ammattijärjestöön tai muuhun edunvalvontajärjestöön.

EPÄASIALLINEN KÄYTÖS

Kohtelemme toisia kunnioittaen

Kohtelemme muita ihmisiä, kuten työyhteisömme jäseniä, asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme, asianmukaisesti ja kunnioittaen. Emme hyväksy epäasiallista käytöstä, seksuaalista tai muuta häirintää kuten kiusaamista, pelottelua tai uhkailua. Emme myöskään hyväksy väkivaltaa missään muodossa.



YHTÄLÄISET MAHDOLLISUUDET

Emme hyväksy syrjintää

Pihlajalinnalla on tasa-arvoinen työpaikka. Haluamme, että kaikilla työntekijöillä on yhtäläiset mahdollisuudet toimia ja menestyä työssään. Emme hyväksy minkäänlaista etniseen taustaan, ikään, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, uskontoon, vammaan tai muuhun tekijään perustuvaa syrjintää. Huolehdimme, että kaikki rekrytointia, palkitsemista ja ylennyksiä koskevat päätökset perustuvat työntekijän osaamiseen ja saavutuksiin. Kohtaamme myös kaikki asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme yhdenvertaisesti ja syrjimättä.

TYÖTERVEYS JA TYÖTURVALLISUUS

Huolehdimme terveydestä ja turvallisuudesta

Huolehdimme aktiivisesti omasta ja työyhteisöjemme jäsenten terveydestä ja hyvinvoinnista. Noudatamme turvallisuusohjeita ja raportoimme tapaturmista, läheltä piti -tilanteista ja turvallisuushavainnoista viipymättä.

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Kehitymme asiantuntijoina ja organisaationa

Huolehdimme työssämme tarvittavan osaamisen ylläpitämisestä ja kehittämisestä. Tunnumme oman työmme ja työyhteisömme tavoitteet ja edistämme niiden saavuttamista omalla toiminnallamme.

TOIMIMME REHELLISESTI

KORRUPTIONVASTAISUUS

Emme hyväksy korruptiota

Emme hyväksy korruptiota missään muodossa. Pihlajalinnan menestys yrityksenä perustuu lainmukaiselle ja reilulle toiminnalle, emmekä koskaan pyri edistämään liiketoimintaa tai vaikuttamaan liiketoimintaa koskeviin päätöksiin rikollisilla tai muulla tavoin epäasiallisilla keinoilla, kuten antamalla, tarjoamalla, lupaamalla tai vastaanottamalla lahjuksia tai muita oikeudettomia etuja. Emme myöskään koskaan käytä asemaamme väärin hankkiaksemme henkilökohtaista etua.

LAHJAT JA VIERAANVARAISUUS

Noudatamme Pihlajalinnan ohjeita liikelahjoista ja vieraanvaraisuudesta

Sidosryhmien kanssa toimiessamme huolehdimme, että tarjoamamme ja vastaanottamamme lahjat, vieraanvaraisuus ja kulukorvaukset ovat arvoltaan kohtuullisia eivätkä anna vaikutelmaa epäsoveliaasta vaikuttamisesta. Toimimme Pihlajalinnan omia lahjoja, vieraanvaraisuutta ja kulukorvauksia koskevien sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti ja kunnioitamme yhteistyökumppaniemme lahjojen vastaanottamista koskevia linjauksia.

ETURISTIRIIDAT

Vältämme eturistiriidat

Vältämme tilanteita, joissa henkilökohtainen etumme on ristiriidassa Pihlajalinnan edun kanssa. Emme osallistu päätöksentekoon tilanteissa, joissa meillä tai läheiselämme on henkilökohtainen etu, ja ilmoitamme aina eturistiriidasta tai eturistiriidalta vaikuttavasta tilanteesta työnantajalle. Emme anna henkilökohtaisten suhteiden vaikuttaa päätöksentekoomme Pihlajalinnan liiketoimissa.

REILU KILPAILU

Noudatamme reilun kilpailun periaatteita

Pihlajalinnan toiminta perustuu vapaalle ja reilulle kilpailulle, ja noudatamme kilpailulainsäädäntöä kaikessa toiminnassamme. Emme osallistu minkäänlaiseen laittomaan kilpailua rajoittavaan toimintaan.

VAIKUTAMME VASTUULLISESTI

LUOTTAMUKSELLINEN TIETO

Pidämme saamamme luottamukselliset tiedot salassa

Pidämme saamamme luottamukselliset tiedot salassa. Luottamuksellisia tietoja ovat esimerkiksi Pihlajalinnan ja yhteistyökumppaniemme liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan liittyvät tiedot. Käsitlemme ja säilytämme luottamuksellista tietoa turvallisesti, emmekä anna luottamuksellista tietoa ulkopuolisen tahon saataville ilman laillisia perusteita.

SISÄPIIRITieto

Noudatamme sisäpiirisäännöksiä ja -ohjeita

Toimimme voimassa olevia sisäpiirisääntöjä noudattaen ja Pihlajalinnan sisäpiiriohjeen mukaisesti. Emme käytä sisäpiiritietoa käydessämme kauppaa Pihlajalinnan osakkeilla tai muilla rahoitusvälineillä. Emme myöskään ilmaise sisäpiiritietoa toiselle henkilölle.

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Viestimme vastuullisesti

Pihlajalinnan viestinnän ja markkinoinnin perustana ovat asiallisuus, luotettavuus ja totuudenmukaisuus sekä ajantasainen lääketieteellinen tieto. Huolehdimme, että viestintämme ja markkinointimme on näiden periaatteiden mukaista. Emme viesti medias-
sa tai sosiaalisessa mediassa tavalla, joka voisi vahingoittaa Pihlajalinnan yrityskuvaa tai mainetta. Noudatamme tiedottamisessa pörssiyhtiötä koskevaa tiedonantovelvollisuutta.

SPONSOROINTI JA LAHJOITUKSET

Noudatamme sponsorointia ja lahjoituksia koskevia ohjeita

Pihlajalinnassa sponsorointi ja siihen liittyvät kaupalliset sopimukset esimerkiksi urheilujoukkueiden tai urheilijoiden kanssa ovat osa markkinointia, ja teemme niitä koskevat päätökset Pihlajalinnan markkinoinnin ohjeiden mukaisesti. Varmistamme, ettei antamiimme lahjoituksiin tai sponsorointiin liity peiteltyä lahjontaa tai muuta asiatonta etua.

POLIITTINEN TOIMINTA

Emme tue poliittista toimintaa

Pihlajalinnalla on poliittisesti sitoutumaton. Emme tue taloudellisesti poliittisia puolueita tai yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita.

EPÄILYT PERIAATTEIDEN VASTAISESTA TOIMINNASTA

VASTUUT

Nämä eettiset toimintaperiaatteet koskevat kaikkia Pihlajalinnan työntekijöitä ja ammatinharjoittajia, ja olemme yhdessä vastuussa niiden noudattamisesta.

Konsernin johtoryhmä vastaa eettisten toimintaperiaatteiden laadinnasta ja toimiva johto niiden jalkauttamisesta koko organisaatioon. Toimintaperiaatteita ja niitä koskevaa koulutusta päivitetään säännöllisesti.



EPÄILYISTÄ ILMOITTAMINEN

Jokaisella pihlajalinnalaisella on velvollisuus ilmoittaa viipymättä epäilemistään lainsäädännön rikkomuksista tai Pihlajalinnan eettisten toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoita havaitsemastasi tai epäilemästäsi väärinkäytöksestä esihenkilöllesi tai hänen esihenkilölleen.

- Noudata lisäksi asiaankuuluvia toimintaohjeita. Raportoi esimerkiksi laatupoikkeamista, tietosuojapoikkeamista tai turvallisuushavainnoista niitä koskevien toimintaohjeiden mukaisesti.
- Voit aina olla kaikista näihin toimintaohjeisiin liittyvistä epäilyistä, kysymyksistä ja havainnoista yhteydessä konsernin lakiosastoon.
- Voit myös tehdä ilmoituksen nimettömästi Pihlajalinnan Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta. Jokainen Whistleblowing-kanavaan ilmoitettu asianmukainen epäily tutkitaan luottamuksellisesti.

EPÄILYJEN TUTKINTA

Esihenkilöiden on käsiteltävä kaikki tietoon tulleet epäilyt sääntöjen tai eettisten toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta asiallisesti ja ryhdyttävä asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin. Esihenkilöiden on kohdeltava kaikkia asianosaisia kunnioitavasti ja huolehdittava, että työntekijälle ei aiheudu ilmoittamisesta kielteisiä seurauksia. Esihenkilöiden on ilmoitettava tietoon tulleet tapaukset tai epäilyt konsernin lakiosastolle.

SEURAAMUKSET

Eettisten toimintaperiaatteiden vastaisella toiminnalla voi olla tilanteesta riippuen eriasteisia seurauksia. Näiden eettisten toimintaperiaatteiden vastainen toiminta voi vakavissa tilanteissa johtaa varoitukseen tai työsuhteen päättämiseen. Myös vahingonkorvausvelvollisuus tai muut oikeudelliset seuraukset voivat olla mahdollisia.

