

OMAAVALVONTARAPORTTI

Yksikön nimi: Ikipihlaja Anne

Yksikön vastuuhenkilö: Ulla Kranni

Raportin aikaväli: 9–12/2025

Asiakaspalautteen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Kuukausittain säännöllisesti järjestettävissä kotikokouksissa asukkailla ja läheisillä on mahdollisuus esittää toiveita. Toimintaa kehitetään saadun palautteen perusteella. Toiminnan suunnittelussa otamme huomioon asukkaiden toiveet kuten esim. joulun ajan toimintaa toteuttaessamme.

Kotikokouksissa myös läheisillä on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta. Palautteen antaminen on mahdollista myös palautelomakkeen kautta, nettisivuilta löytyvien linkkien kautta tai suoraan henkilökunnalle.

Asiakasturvallisuushavaintojen perusteella tehty toiminnan kehittäminen

Poikkeama- ja läheltä piti-ilmoitukset käsittelemme työyhteisössä ja mietimme yhdessä ratkaisuja niihin. Tarkastelujaksolla ei ole tehty vakavia poikkeamahavaintoja. Asiakasturvallisuushavainnot raportoidaan hyvinvointialueelle säännöllisesti.

Henkilökuntaa kannustetaan asiakasturvallisuushavaintojen tekemiseen ja toimintaa kehitetään tehtyjen havaintojen perusteella.

Riskienhallinnan kehittäminen

Riskien arviointi tehdään säännöllisesti yhdessä henkilökunnan kanssa. Henkilökunta tekee tarvittaessa turvallisuushavaintoilmoitukset sähköisen järjestelmän kautta. Työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään tarvittavat poikkeamailmoitukset. Käsittelemme kaikki turvallisuushavainnot työyhteisössä ja pyrimme löytämään ratkaisut turvallisuuden parantamiseksi.

Yksikön oma laatutyö

Työntekijöiden työhyvinvointia tuetaan avoimella viestinnällä, tyhy-päivillä, työsuhte-eduilla ja aktiivisen välittämisen mallilla. Kuluneen jakson aikana on järjestetty työhyvinvointikysely, minkä tulokset käydään yhteisesti läpi henkilökunnan kanssa.

Asukkaiden toiveet otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa. Asukkaiden läheiset ovat tervetulleita osallistumaan arkeemme yksikössä sekä voivat vierailla meillä omien aikataulujensa mukaisesti.