

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SOSTITUZIONE ONLINE DEGLI APPARATI TELEPASS/TELEPASS EUROPEO

1. Destinatari e tipologia di servizi regolati dalle presenti Norme e Condizioni

Le presenti “Norme e Condizioni del Servizio Sostituzione Online del Dispositivo Telepass/Telepass Europeo” (Ed. aprile 2019”) disciplinano il rapporto contrattuale tra Telepass S.p.A. (“**TLP**”) e i “**Clienti**” (come di seguito definiti) in relazione al Servizio di Sostituzione Online degli Apparati Telepass/Telepass Europeo (di seguito “Servizio Sostituzione Online”) prestato a titolo oneroso da TLP e al quale ha aderito il Cliente stesso così come di seguito previsto.

Il Servizio Sostituzione Online è rivolto e viene prestato esclusivamente ai soggetti (a) titolari di un contratto relativo ai servizi “Telepass Family” (con eventualmente anche il servizio accessorio “Opzione Twin”), “Telepass Business” o “Telepass con Viacard” (i “**Servizi Telepass**”), regolarmente in vigore, e (b) regolarmente registrati sul Sito web Telepass (il “Sito” così come definito nelle “Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass”, alle quali si rinvia) e/o nella App di TLP, che abbiano aderito al Servizio Sostituzione Online, accettando le presenti Norme e Condizioni esclusivamente in conformità alle procedure predisposte da TLP (i “**Clienti**” o, singolarmente, il “**Cliente**”). Il Servizio Sostituzione Online non trova applicazione per gli Apparati Telepass oggetto dei contratti di telepedaggio relativi a flotte/truck. Il successivo venir meno anche di uno solo dei predetti presupposti comporta la facoltà di Telepass di risolvere il contratto relativo al Servizio Sostituzione Online, fatti salvi in ogni caso gli effetti già prodottisi e gli obblighi assunti dal Cliente.

Il Servizio Sostituzione Online è un servizio accessorio ai predetti Servizi Telepass. Il Cliente potrà attivare il Servizio Sostituzione Online nei casi previsti da TLP e, in particolare, qualora intenda sostituire, a titolo esemplificativo, il Dispositivo Telepass/Telepass Europeo danneggiato o non funzionante oppure il vecchio Dispositivo Telepass/Telepass Europeo con uno colorato separatamente richiesto dal Cliente stesso, previa accettazione delle presenti Norme e Condizioni attraverso il Sito e/o l’App di TLP (o gli altri strumenti e applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da TLP). Tale Servizio Sostituzione Online permette al Cliente di procedere alla sostituzione del Dispositivo Telepass/Telepass Europeo di cui è in possesso senza recarsi fisicamente presso un Punto Blu o altro centro autorizzato ai sensi del contratto relativo ai Servizi Telepass di cui è titolare.

Segnatamente, il Servizio di Sostituzione Online consente al Cliente, in alternativa alla sostituzione del vecchio Dispositivo Telepass/Telepass Europeo presso un Punto Blu o altro centro autorizzato, (i) di chiedere attraverso il Sito o l’App di TLP (e gli altri strumenti e applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da TLP) la spedizione, da parte della stessa TLP, del nuovo Dispositivo Telepass/Telepass Europeo e (ii) di procedere successivamente alla restituzione del vecchio Dispositivo recandosi presso un qualsiasi ufficio postale di Poste Italiane S.p.A., oppure, prenotando il ritiro da parte della stessa Poste Italiane S.p.A. ad un indirizzo indicato dal Cliente. Resta inteso che l’intervenuta richiesta del Servizio di Sostituzione Online da parte del Cliente preclude allo

stesso la possibilità di restituire il vecchio Dispositivo Telepass/Telepass Europeo presso i Punti Blu e gli altri centri autorizzati.

Al Servizio Sostituzione Online trovano applicazione, solo in quanto compatibili e per quanto non disciplinato o derogato dalle presenti Norme e Condizioni, le Norme e Condizioni del correlato Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso. Resta inteso che il Cliente, nell'utilizzare l'App, il Sito (e la relativa Area Riservata) e gli altri strumenti informatici messi a disposizione da TLP per accedere e fruire del Servizio Sostituzione Online, agisce anche nell'ambito del rapporto con TLP regolato dalle richiamate Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass, impegnandosi a rispettare tali Condizioni anche in sede di fruizione del Servizio Sostituzione Online.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato riportato nelle presenti Norme e Condizioni e, ove non previsto in queste ultime, il significato previsto nelle Norme e Condizioni del contratto relativo al Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso.

2. Descrizione del Servizio Sostituzione Online degli Apparati Telepass/Telepass Europeo e modalità di utilizzo

Il Cliente che intende chiedere il Servizio Sostituzione Online dovrà, esclusivamente attraverso l'area riservata sul Sito o l'App di TLP (o gli altri strumenti e applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da TLP), indicare il Dispositivo Telepass/Telepass Europeo che intende sostituire, selezionare il nuovo Dispositivo Telepass/Telepass Europeo da ricevere (in conformità al contratto relativo al Servizio Telepass in essere tra il Cliente stesso e TLP), indicare l'indirizzo presso il quale TLP dovrà spedire quest'ultimo e il metodo con il quale il Cliente stesso intende successivamente procedere alla restituzione del Dispositivo da sostituire. Il Cliente dovrà, infine, accettare, con le sopra descritte modalità, le vigenti Norme e Condizioni del Servizio Sostituzione Online ogni qualvolta richiederà di usufruire del Servizio stesso.

Il Servizio Sostituzione Online prevede, quindi, dapprima, l'invio da parte di TLP, all'indirizzo indicato dal Cliente, del nuovo Dispositivo, che avverrà entro 48 ore dalla presa in carico da parte di TLP della richiesta stessa, e, successivamente, la spedizione a TLP, da parte del Cliente, del vecchio Dispositivo da sostituire, da effettuarsi entro e non oltre 20 giorni dalla ricezione del nuovo Dispositivo e con le modalità di seguito indicate.

A seguito della corretta trasmissione della richiesta di sostituzione del vecchio Dispositivo Telepass/Telepass Europeo, TLP invierà automaticamente al Cliente, per mezzo dei propri sistemi informatici, una email contenente le istruzioni per la restituzione del vecchio Dispositivo, ivi incluse le indicazioni di imballaggio e l'etichetta precompilata da stampare e da utilizzare per la restituzione del Dispositivo. Nell'etichetta precompilata saranno riportati i dati relativi al mittente e al destinatario della spedizione, il numero dell'etichetta (numero e corrispondente *barcode* in formato ISO standard) ed il peso della confezione. Il Cliente, per procedere alla restituzione a TLP del Dispositivo da sostituire, dovrà confezionare il Dispositivo stesso con qualsiasi tipo di *packaging* idoneo a salvaguardarne l'integrità, stampare l'etichetta precompilata e, infine, (i) recarsi presso un ufficio di POSTE ITALIANE S.p.A. dislocato sul territorio per provvedere alla spedizione della confezione oppure

(ii) contattare POSTE ITALIANE S.p.A. per prenotare il ritiro a domicilio della confezione stessa, in entrambe le soluzioni prescelte, al Cliente verrà rilasciata una ricevuta di avvenuta consegna.

Il Servizio Sostituzione Online ha un costo complessivo per il Cliente, comprensivo anche delle spese di spedizione del nuovo e del vecchio Dispositivo, di euro 11,00 (undici) IVA inclusa, che sarà rendicontato e addebitato nella prima fattura utile relativa al Servizio Telepass di cui il Cliente è titolare. Restano a carico del Cliente la connessione internet, la corretta configurazione e l'appropriata capacità del dispositivo utilizzato per l'accesso al Servizio, eventuali costi previsti dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza o da altri fornitori di servizi del Cliente in relazione al ricevimento di avvisi, sms, messaggi, notifiche, etc.

TLP potrà sospendere, anche temporaneamente, il Servizio Sostituzione Online, anche in conseguenza di analogo sospensione del correlato Servizio Telepass, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la comunicazione, da parte del Cliente, di dati errati e/o falsi e/o non più validi ovvero l'omessa comunicazione della variazione dei dati forniti; la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme e Condizioni, oppure, delle condizioni relative al Servizio Telepass o ai servizi fruibili con la registrazione al Sito web Telepass), dandone comunicazione al Cliente.

Resta inteso che, ai fini dell'adempimento all'obbligo di restituzione del Dispositivo Telepass/Telepass Europeo previsto dalle presenti Norme e Condizioni e dal contratto relativo al Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione del vecchio Dispositivo consegnando la confezione con il Dispositivo stesso al personale di Poste Italiane S.p.A., con le modalità sopra indicate, entro e non oltre 20 giorni dalla ricezione del nuovo Dispositivo; in difetto, fermo restando il corrispettivo dovuto dal Cliente per il Servizio Sostituzione Online, che non potrà essere rimborsato, verrà applicata al Cliente stesso una penale di euro 25,00 (venticinque). La penale sarà addebitata nella prima fattura utile del Servizio Telepass di cui il Cliente è titolare.

La mancata o tardiva spedizione, entro il predetto termine e con le modalità di cui sopra, nonché l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti del Dispositivo non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

3. Obblighi e responsabilità

Il Cliente è responsabile dell'integrità del Dispositivo Telepass/Telepass Europeo che inserisce nella confezione nonché della scelta del tipo di imballaggio. Qualora la scelta dell'imballaggio posta in essere dal Cliente non sia idonea e/o conforme ai requisiti previsti da Poste Italiane S.p.A., quest'ultima potrà rifiutarne la consegna/ritiro, con responsabilità esclusiva a carico del Cliente.

Il Dispositivo Telepass/Telepass Europeo sino alla consegna/ritiro da parte di Poste Italiane S.p.A. resta affidato alla custodia del Cliente ai sensi del corrispondente contratto relativo al Servizio Telepass. Il Cliente risponde, pertanto, ai sensi dell'art. 1588, c.c., della perdita o del deterioramento del Dispositivo stesso sino alla suddetta consegna/ritiro da parte di Poste Italiane S.p.A. Quest'ultima è responsabile, dal momento della consegna/ritiro della confezione da parte del proprio personale e

sino alla sua consegna a TLP all'indirizzo previsto, dell'integrità del Dispositivo Telepass/Telepass Europeo, dell'arrivo dell'imballaggio integro e della sua effettiva consegna a TLP.

Resta, in ogni caso, inteso che il Cliente, ove pure si avvalga del Servizio Sostituzione Online, è tenuto ad assicurare la restituzione del vecchio Dispositivo a TLP, ai sensi dell'art. 1590, c.c., e del contratto relativo al correlato Servizio Telepass; pertanto, qualora si accerti che la confezione spedita dal Cliente, giunta integra e non manomessa, non conteneva, in realtà, il vecchio Dispositivo Telepass/Telepass Europeo da restituirsi oppure che il Dispositivo restituito dal Cliente non è nello stato in cui doveva essere riconsegnato, per fatto non imputabile né a Poste Italiane S.p.A., né a TLP, di ciò resterà responsabile il Cliente verso TLP ai sensi di legge e delle applicabili disposizioni del contratto relativo al Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso.

La mancata restituzione del Dispositivo Telepass/Telepass Europeo da sostituirsi nei termini e con le modalità di cui al precedente art. 2, ovvero, l'impossibilità, anche temporanea, per il Cliente di inviarlo/consegnarlo a Poste Italiane S.p.A., non potranno comportare alcuna responsabilità a carico di TLP, riconoscendo ed accettando il Cliente (i) di essere, in ogni caso, l'unico responsabile del contenuto del pacco poi consegnato/ritirato, (ii) di essere a conoscenza delle norme e delle disposizioni contrattuali applicabili alla spedizione di cui sopra (trattandosi di informazioni allo stesso già note o che, comunque, il Cliente può acquisire autonomamente, a prescindere dal Servizio Sostituzione Online in oggetto) e (iii) di essere responsabile del tempestivo rispetto o meno delle stesse. Il Cliente riconosce, inoltre, che TLP è estranea al rapporto contrattuale tra il Cliente e Poste Italiane S.p.A. avente ad oggetto la spedizione della confezione con il Dispositivo Telepass/Telepass Europeo da restituirsi, oltre che ad eventuali rapporti tra il Cliente ed altri soggetti (ministeri, enti pubblici, regioni, enti locali, concessionari, società pubbliche e private, etc.) che gestiscono le informazioni di cui al precedente art. 2 ed i relativi servizi.

4. Disposizioni generali

Al Servizio Sostituzione Online si applicano, in virtù di espresso rinvio alle stesse, le disposizioni relative alle procedure di conciliazione e composizione stragiudiziale delle controversie eventualmente contenute nelle Norme e Condizioni del Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alle procedure di conciliazione eventualmente previste, si rinvia alla competenza giurisdizionale individuata dalla legge.

Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Sostituzione Online è disponibile e può essere consultata e stampata dal sito internet www.telepass.com.

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali nell'ambito del servizio offerto, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più*

elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale” (i “Dati”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Telepass utilizzerà i tuoi Dati per poterti fornire il Servizio Sostituzione online OBU, descritto nelle presenti Norme e Condizioni.

In particolare, per tale finalità precipua, Telepass tratterà i dati relativi alla tua anagrafica cliente (nome e cognome, credenziali di accesso all’area riservata, dati di contatto) e i dati tecnico-amministrativi dei tuoi veicoli e di quelli le cui targhe sono associate al tuo contratto Telepass (targa, marca e modello della tua autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata).

I Dati suindicati potrebbero essere da te direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti).

Tale attività di trattamento - compatibile con gli scopi che hanno determinato l’originaria raccolta dei Dati - è effettuata da parte del Titolare nell’ambito dell’esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi da te richiesti, nel rispetto dei principi di cui all’art. 5 del GDPR, e per l’invio di comunicazioni ritenute di particolare interesse per gli utenti (quali, ad esempio, l’avviso di prossima scadenza del periodo di revisione delle autovetture). In ogni caso, tu avrai la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il tuo diritto alla cancellazione dei dati a te riferiti e potrai altresì opposti al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

Infine, si precisa che il conferimento dei Dati ha natura volontaria; tuttavia, qualora tu rifiutassi di fornirli, si renderà impossibile per il Titolare garantirti la fruizione del servizio Sostituzione online OBU, così come descritto nelle presenti Norme e Condizioni.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass, ove necessario, potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge (*e.g.*, pubbliche amministrazioni). In ogni caso, tali soggetti svolgeranno le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Non è prevista poi alcuna forma di diffusione o comunicazione a persone fisiche e/o giuridiche dei Dati a te riferiti.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Telepass utilizzerà i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e descritte.

In ogni caso, Telepass tratterà i tuoi Dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso e saranno conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile successivo alla cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare.
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla

sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, avrai la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora desiderassi proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.