

Telepass Pay Società per azioni Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 REA-ROMA N. 1494076 - P.I. 14070851002

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Piattaforma per la clientela Corporate

Periodo: da

01/01/2022

a

31/03/2022



Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-ROMA\,II.\,1494076\,-P.I.\,14070851002}$

Sommario

| Introduzione | 3 |
|---|----|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 4 |
| Statistiche Interfacce dedicate ai TPP - Gennaio 2022 | 5 |
| Statistiche accesso alla piattaforma per la Clientela Corporate - Gennaio 2022 | 7 |
| Statistiche Interfacce dedicate ai TPP - Febbraio 2022 | 9 |
| Statistiche accesso alla piattaforma per la Clientela Corporate - Febbraio 2022 | 10 |
| Statistiche Interfacce dedicate ai TPP - Marzo 2022 | 11 |
| Statistiche accesso alla piattaforma per la Clientela Corporate - Marzo 2022 | 12 |



Telepass Pay Società per azioni Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 REA - ROMA n. 1494076 - P.I. 14070851002

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- 1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
- 2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento

Inoltre, nell'ambito delle Linee Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC*, viene richiesto ai PSP di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate alle TPP confrontate con le relative performance dei canali che gli stessi PSP mettono disposizione dei propri utenti per l'accesso ai conti di pagamento.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) che danno evidenza del confronto tra l'interfaccia dedicata alle terze parti fornita da SIA e il canale online di Telepass Pay.



Telepass Pay Società per azioni Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-ROMA\,II.\,1494076\,-P.I.\,14070851002}$

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali dell'istituto di moneta elettronica e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--|--|--------------------------|
| Interfacce PSD2 – Uptime | Tempo di operatività del Sistema di Open Banking | |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Tempo di non operatività del Sistema di Open Banking | |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Numero di messaggi di errore attribuibili alla banca e inviati dalla Banca ai TTP, diviso per il numero totale di richieste ricevute da una Banca nello stesso giorno. | |
| Interfacce PSD2 – PIS Single | Tempo di risposta medio per la risposta a una Payment Initiation Request per single payments e recurring payments | |
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo medio di risposta per l'accesso a balance e transaction end-point | |
| Interfacce PSD2 - CoF | Tempo medio di risposta a richiesta di servizio di Confirmation of Funds | |
| Piattaforma per la Clientela Corporate – Uptime | Tempo di operatività | |
| Piattaforma per la Clientela Corporate Downtime | Tempo di non operatività del Sistema | |
| Piattaforma per la Clientela Corporate – PIS Single | Tempo di risposta medio per il controllo dei dati di pagamento per single payments e recurring payments (ordini ricorrenti) | |
| Piattaforma per la Clientela Corporate – AIS | Tempo di risposta medio per la visualizzazione dei saldi (Es: overview dello stato dei conti e dei report delle relative transazioni). | |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|----------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 REA - ROMA n. 1494076 - P.I. 14070851002

Statistiche Interfacce dedicate ai TPP - Gennaio 2022

| Data | Uptime | Downti me | Error rate | PIS Single | AISP | CoF |
|-----------|--------|--------------|---------------|---------------|-----------|-----|
| 1/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 2/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 3/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 4/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 5/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 6/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 7/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 8/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 9/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 10/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 11/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 12/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 13/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 14/1/2022 | 100% | 0% | 100,00% | N.D. | 443 ms | N.D |
| 15/1/2022 | 100% | 0% | 0,00% | N.D. | 235 ms | N.D |
| 16/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 17/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 18/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 19/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 20/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 21/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 22/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 23/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 24/1/2022 | 100% | 0% | 100,00% | N.D. | 620 ms | N.D |
| 25/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 26/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 27/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 28/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |



Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-ROMA\,II.\,1494076\,-P.I.\,14070851002}$

| 29/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
|-----------|------|----|------|------|------|-----|
| 30/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 31/1/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-\,ROMA\,n.\,1494076\,-\,P.I.\,14070851002}$

Statistiche accesso alla piattaforma per la Clientela Corporate - Gennaio 2022

| Data | | - · · · | DIC | ALCD |
|-----------|--------|--------------|---------------|------|
| | Uptime | Downti me | PIS Single | AISP |
| 1/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 2/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 3/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 4/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 5/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 6/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 7/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 8/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 9/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 10/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 11/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 12/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 13/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 14/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 15/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 16/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 17/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 18/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 19/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 20/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 21/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 22/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 23/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 24/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 25/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 26/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 27/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 28/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |



Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-\,ROMA\,n.\,1494076\,-\,P.I.\,14070851002}$

| 29/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
|-----------|------|----|------|------|
| 30/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 31/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |

Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-ROMA\,In.\,1494076-P.I.\,14070851002}$

Statistiche Interfacce dedicate ai TPP - Febbraio 2022

| Data | Uptime | Downti me | Error rate | PIS Single | AISP | CoF |
|-----------|--------|--------------|---------------|---------------|-----------|-----|
| 1/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 2/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 3/2/2022 | 100% | 0% | 100,00% | N.D. | 482 ms | N.D |
| 4/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 5/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 6/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 7/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 8/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 9/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 10/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 11/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 12/2/2022 | 100% | 0% | 33,33% | N.D. | 260 ms | N.D |
| 13/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 14/2/2022 | 100% | 0% | 100,00% | N.D. | 477 ms | N.D |
| 15/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 16/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 17/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 18/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 19/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 20/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 21/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 22/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 23/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 24/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 25/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 26/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 27/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 28/2/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-\,ROMA\,n.\,1494076\,-\,P.I.\,14070851002}$

Statistiche accesso alla piattaforma per la Clientela Corporate - Febbraio 2022

| Data | Uptime | Downti me | PIS Single | ASP |
|-----------|--------|--------------|---------------|------|
| 1/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 2/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 3/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 4/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 5/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 6/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 7/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 8/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 9/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 10/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 11/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 12/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 13/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 14/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 15/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 16/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 17/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 18/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 19/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 20/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 21/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 22/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 23/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 24/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 25/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 26/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 27/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 28/2/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-ROMA\,In.\,1494076-P.I.\,14070851002}$

Statistiche Interfacce dedicate ai TPP - Marzo 2022

| Data | Uptime | Downti me | Error rate | PIS Single | AISP | CoF |
|-----------|--------|--------------|---------------|---------------|------------|-----|
| 1/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 2/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 3/3/2022 | 100% | 0% | 100,00% | N.D. | 614 ms | N.D |
| 4/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 5/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 6/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 7/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 8/3/2022 | 100% | 0% | 0,00% | N.D. | 2428 ms | N.D |
| 9/3/2022 | 100% | 0% | 0,00% | N.D. | 775 ms | N.D |
| 10/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 11/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 12/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 13/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 14/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 15/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 16/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 17/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 18/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 19/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 20/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 21/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 22/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 23/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 24/3/2022 | 100% | 0% | 0,00% | N.D. | 701 ms | N.D |
| 25/3/2022 | 100% | 0% | 0,00% | N.D. | 289 ms | N.D |
| 26/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 27/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 28/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |

Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 REA - ROMA n. 1494076 - P.I. 14070851002

| 29/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
|-----------|------|----|------|------|------|-----|
| 30/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |
| 31/3/2022 | 100% | 0% | N.D. | N.D. | N.D. | N.D |

Statistiche accesso alla piattaforma per la Clientela Corporate - Marzo 2022

| Data | Uptime | Downti me | PIS Single | AISP |
|-----------|--------|--------------|---------------|------|
| 1/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 2/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 3/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 4/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 5/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 6/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 7/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 8/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 9/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 10/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 11/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 12/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 13/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 14/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 15/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 16/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 17/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 18/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 19/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 20/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 21/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 22/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 23/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |



Capitale sociale € 702.983,00 interamente versato

Codice fiscale e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002 $_{\rm REA-\,ROMA\,n.\,1494076\,-\,P.I.\,14070851002}$

| 24/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
|-----------|------|----|------|------|
| 25/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 26/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 27/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 28/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 29/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 30/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |
| 31/1/2022 | 100% | 0% | N.A. | N.A. |