

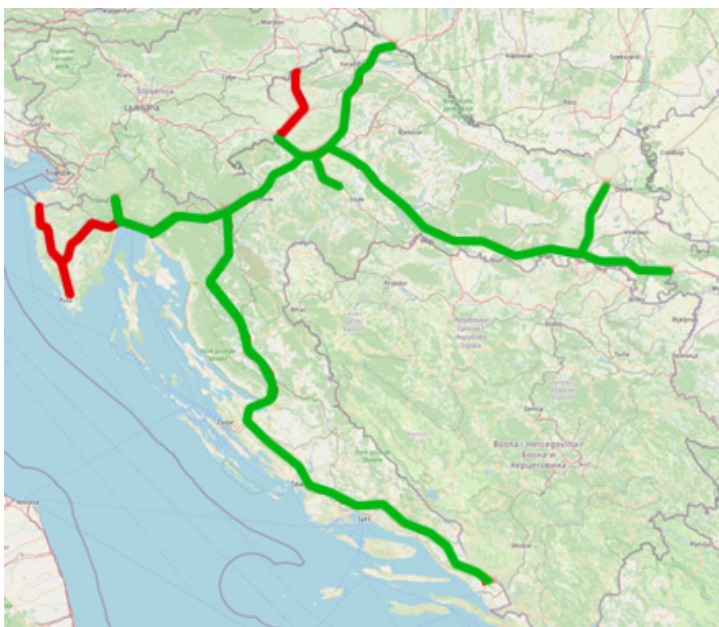
FAQ – Funzionamento del Dispositivo Europeo in Croazia

1. Su quali Autostrade in Croazia funziona il Telepass Europeo?

Il Telepass Europeo funziona sulle seguenti Autostrade in Croazia:

- Motorway A1 Zagreb - Split - Dubrovnik
- Motorway A3 Bregana - Zagreb - Lipovac
- Motorway A4 Zagreb - Goričan
- Motorway A5 Beli Manastir - Osijek - Bosnia and Herzegovina
- Motorway A6 Rijeka – Zagreb
- Motorway A7 Rupa – Križišće
- A10 Ploče - Bosnia and Herzegovina Border
- A11 Motorway Zagreb – Sisak

Le tratte menzionate sono mostrate in **verde** nella mappa sottostante:



Per consultare una mappa completa delle autostrade croate clicca [qui](#).

2. Con quali veicoli posso usare il Telepass Europeo in Croazia?

Potrai usare il Telepass Europeo sui veicoli di Classe 1 (classificazione croata). I veicoli devono avere le seguenti caratteristiche: 2 assi, peso inferiore alle 3,5 t e altezza inferiore a 1,90 mt.

Skupine vozila				
IA	I	II	III	IV
	  	  	   	  
	1,90	1,90	1,90	
	<3,5 t	<3,5 t	>3,5 t	

Per maggiori informazioni sulle classi di pedaggio croate consultare il seguente link:
<https://www.hac.hr/en/toll/toll-rates>.

3. Sono presenti scontistiche per i veicoli di classe 1 in Croazia?

Per gli utilizzatori del Telepass Europeo viene applicato uno sconto del 13,04% sui transiti.

4. Quali piste devo utilizzare con il Telepass sulle autostrade croate?

Sulle autostrade croate, se viaggi con un Telepass Europeo, dovrai utilizzare le piste contrassegnate con "ENC":



5. Cosa devo fare se la sbarra non si apre?

Se la sbarra non si apre in entrata:

- Il cliente prende un ticket
- Il cliente chiama l'assistenza mostrando il dispositivo Telepass e il ticket in uscita
- L'assistenza verifica il funzionamento dell'OBU e:
 - I. Se il dispositivo funziona, il transito (ed eventuale sconto) sarà addebitato sul dispositivo
 - II. Se il dispositivo non funziona, il cliente dovrà utilizzare un altro metodo di pagamento (lo sconto non sarà applicato)

Se la sbarra non si apre in uscita:

- Il cliente chiama l'assistenza
- L'assistenza verifica il funzionamento dell'OBU e:
 - I. Se il dispositivo funziona, il transito (ed eventuale sconto) sarà addebitato sul dispositivo
 - II. Se il dispositivo non funziona, il cliente dovrà dichiarare la stazione di entrata e utilizzare un altro metodo di pagamento (lo sconto non sarà applicato). La Concessionaria verificherà la dichiarazione del cliente sui propri sistemi

6. Ho un rimorchio/roulotte: viene considerato automaticamente nel calcolo del pedaggio?

No, il Telepass Europeo può essere utilizzato solo sui veicoli di classe 1 (classificazione croata). Qualora il veicolo abbia un rimorchio/roulotte, verrà considerato di classe 2, per la quale il Telepass Europeo al momento non può essere utilizzato.

7. Come faccio a presentare una contestazione relativa, per esempio, ad un doppio pagamento di pedaggio o ad una multa?

Gli utenti possono presentare i loro reclami contattando Telepass tramite il numero 800.269.269, attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:30.

8. Il Telepass Europeo può essere utilizzato nei parcheggi in Croazia?

No, il Telepass Europeo non può essere utilizzato nei parcheggi in Croazia.

9. Qual è il tempo massimo di permanenza in Autostrada in Croazia?

Il tempo massimo di permanenza in Autostrada in Croazia è di 24 ore.

10. Esenzione disabili

Le persone con una menomazione fisica accertata, che comporta un'invalidità pari o superiore all'80% negli arti inferiori, e persone con una disabilità visiva accertata del 100%, sono esenti dal pagamento del pedaggio per un'autovettura in loro possesso.

Si può usufruire dell'esenzione, presentando richiesta per ricevere una "Smart Card", seguendo le indicazioni presenti al seguente link: <https://www.hac.hr/en/toll/toll-free-vehicles>.