Modifica n. 1 al Regolamento pubblicato il 03.06.2025

MODIFICA N. 1 AL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA "Promo Twin Estate 2025 – canale online"

Le Società Telepass S.p.A., quale promotore dell'iniziativa di cashback denominata "Promo Twin Estate 2025 – canale online", comunica a tutti i destinatari la modifica dell'anzidetta iniziativa. La modifica si riferisce, in particolare all'estensione del numero di mesi di canone gratuito previsti dall'iniziativa, che da 6 diventano 12.

Oltre alle modifiche sopra indicate, nessun altro punto del Regolamento è stato modificato. Il Regolamento modificato sarà efficace dalle 00:00 del 01.07.2025.

Le modifiche di cui sopra non ledono i diritti acquisiti da tutti coloro che hanno partecipato all'iniziativa di cashback entro il 30.06.2025, ai quali troverà applicazione il Regolamento in oggetto nella versione antecedente alle modifiche sopra indicate.

Telepass S.p.A.

Di seguito si riporta, per ragioni di chiarezza, il testo integrale del Regolamento aggiornato con le modifiche di cui sopra.

Iniziativa promozionale "Promo Twin Estate 2025 – canale online"

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, ("*Telepass*"), anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-*quater* del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.,

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale intende promuovere il proprio marchio e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale (di seguito "**Iniziativa**") comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente Iniziativa sono i clienti che:

a) Alle ore 23:59 del 01.07.2025 risultino titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family e che nel periodo compreso tra le 00.00 del 01.07.2025 e le 23.59 del 07.09.2025 richiedano di aderire tramite i canali online (sito web e App) di Telepass, **al servizio aggiuntivo Opzione Twin**, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;

oppure

b) nel periodo tra le 00.00 del 01.07.2025 e le 23.59 del 07.09.2025 richiedano di aderire tramite i canali online (sito web e App) di Telepass **al pacchetto Telepass Sempre, composto da (i) il contratto Telepass Family e (ii) il contratto di pagamento "Servizi di Mobilità",** ed attivino il **servizio Opzione Twin**, collegato al predetto contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;
e che

c) nei 30 giorni antecedenti la data di sottoscrizione del contratto Telepass Family di cui alle lett. a) o b) che precedono, non siano risultati titolari di un contratto Telepass Family con attiva l'opzione twin di Telepass.

(di seguito, "**Destinatari**")

Si precisa che l'omaggio di cui alla presente iniziativa promozionale non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario richieda il rilascio del dispositivo aggiuntivo con attivo il servizio Telepass Europeo.

Durata

Dalle ore 00.00 del 1 luglio 2025 alle ore 23.59 del 7 settembre 2025.

Omaggio

I Destinatari avranno diritto, a decorrere dal perfezionamento dell'Opzione Twin, a **12 mesi di canone gratuito del servizio aggiuntivo "Opzione Twin"** collegato al contratto Telepass Family comprensivo di: (a) 12 mesi di canone di locazione gratuito dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'opzione twin e (b) 12 mesi di canone gratuito del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo (di seguito l'"**Omaggio**");

Per maggior chiarezza: l'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass ***aggiuntivo*** *rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo pari ad euro 2,88€.*

Al termine del periodo promozionale, sarà applicato il canone complessivo del servizio aggiuntivo "Opzione Twin", attualmente pari a 2,88€/mese (8,64€ a trimestre) così come previsto dalle condizioni economiche e contrattuali del relativo servizio, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti.

Resta inteso che il canone del servizio "Opzione twin" è da intendersi aggiuntivo rispetto al canone del contratto inerente al servizio Telepass Family.

Condizioni e modalità di partecipazione

Ai fini della tempestiva partecipazione alla presente Iniziativa promozionale assume rilevanza, per il riconoscimento dell'Omaggio, la data di richiesta di adesione al servizio aggiuntivo "Opzione Twin" (tale richiesta dovrà essere regolarmente effettuata dal cliente titolare del contratto Telepass Family, secondo le procedure previste da Telepass, nel periodo ricompreso tra le 00.00 del 01.07.2025 e le 23.59 del 07.09.2025 tramite sito web o App di Telepass). Non assumono rilievo, pertanto, né la data di attivazione del servizio aggiuntivo Opzione Twin né la data di consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo che potranno intervenire anche successivamente al 07.09.2025.

Ai fini della presente Iniziativa, si precisa che:

- l'Omaggio non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia. In tal caso, il canone di locazione dell'apparato Telepass aggiuntivo, collegato all'opzione twin, sarà pari a 3,90€;
- l'Omaggio non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi su tale Apparato il servizio Assistenza Stradale Europa. In tal caso, il Destinatario sarà tenuto a pagare il canone dell'Apparato Telepass aggiuntivo (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale Europa (attualmente pari a euro 2,80, IVA inclusa, al mese).
- nel caso in cui il cliente disattivi e restituisca il primo Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family (mantenendo così attivo un solo Apparato con il servizio Assistenza stradale Italia), il cliente stesso, a decorrere dal mese di disattivazione del primo Apparato, perderà il diritto all'Omaggio e sarà, quindi, tenuto a pagare il canone del solo Apparato Telepass ancora nella Sua disponibilità (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale solo Italia (attualmente pari a euro 2,00, IVA inclusa, al mese), ove ancora attiva;
- l'Omaggio non sarà riconosciuto in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del contratto Telepass Family collegato all'Opzione Twin e all'Assistenza Stradale solo Italia, e/o in caso di cessazione del contratto Telepass Family e dell'Opzione Twin, in relazione alle quali il cliente beneficiava della presente Iniziativa;
- In caso di cessazione, per qualsiasi causa (quali, ad es., la chiusura del servizio, il recesso del cliente, la risoluzione per inadempimento del contratto, etc.), del contratto relativo all'Opzione Twin o di quello relativo all'Assistenza Stradale solo Italia in relazione ai quali il cliente stava beneficiando della presente Iniziativa, quest'ultimo perderà, per il prosieguo, il diritto all'Omaggio in relazione al servizio cessato, anche qualora, successivamente al periodo di Durata dell'Iniziativa, dovesse riattivare il medesimo servizio.

Per maggiori informazioni in ordine (i) al Contratto Telepass Family e (ii) al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto – Moduli e contratti. In particolare, **l'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family** che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente al cliente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo con attivo il servizio Assistenza Stradale solo Italia, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerente la verifica della affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass è soggetto alle previe verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com , nella Sezione Trasparenza. Resta inteso che i clienti che perfezionino un contratto Telepass Family tramite i canali online di Telepass nel periodo dell'Iniziativa e che aderiscano, ma non riescano a perfezionare il contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass, potranno beneficiare ugualmente dell'Omaggio.

Si evidenzia che restano a carico del cliente, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuali costi dovuti per altri titoli contrattuali) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del servizio Telepass Family, dell'Opzione Twin e dei relativi servizi aggiuntivi, nonché del contratto di pagamento servizi di mobilità, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggio".

In caso di recesso del cliente dal Contratto Telepass Family e/o dal servizio Opzione Twin (i) entro il termine di 14 giorni previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, o comunque (ii) prima della decorrenza del periodo di fruizione dell'Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte di Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

La gratuità del canone del Contratto relativo all'Opzione Twin per i mesi sopra indicati verranno automaticamente applicati all'atto dell'addebito trimestrale e dell'emissione della relativa fattura.

La presente iniziativa promozionale di Telepass **non può cumularsi** con altre iniziative promozionali delle medesime società in corso nello stesso periodo relative al canone di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family e/o al servizio Opzione Twin, fatto salvo quanto previsto nei relativi regolamenti.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, la società desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Destinatari ai fini dell'Iniziativa, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. Chi è Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica

Telepass raccoglie dati personali dei Destinatari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell'APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l'interessato quale Destinatario, verificare il diritto a ricevere il Premio e, successivamente, erogare il Premio e, pertanto, dati identificativi ed, eventualmente, di contatto, nonché informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del riconoscimento dei Premio.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Destinatari.

4. A chi comunichiamo i dati

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed all'esecuzione dell'Iniziativa.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

5. Dove trasferiamo i dati

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Destinatari al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali dei Destinatari saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'Iniziativa così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante e per un periodo ulteriore pari a 12 mesi dalla chiusura dell'Iniziativa, salvo che l'interessato richieda di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7. Inoltre, ove al Destinatario dovesse essere riconosciuto il Premio dell'Iniziativa, i dati personali potrebbero essere conservati per un ulteriore periodo – pari ad un massimo di 5 anni dalla chiusura dell'Iniziativa – per adempiere agli obblighi normativi applicabili nell'ambito del presente Regolamento, nonché ai fini di difesa del Titolare.

Restano fermi i trattamenti dati personali svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente.

7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Destinatario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** –ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

* * *

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web https://www.telepass.com/ almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell'Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il giorno 1 luglio 2025.