

## **NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL TELEPASS PER IL PAGAMENTO DEI PARCHEGGI**

### **Articolo 1)**

**1.1** Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi convenzionati.

**1.2** L'uso dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi è consentito esclusivamente per i parcheggi convenzionati con Telepass S.p.A., il cui elenco è riportato presso il Punto Blu e/o il sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

### **Articolo 2)**

**2.1** Il cliente che intende pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'apparato Telepass dovrà utilizzare, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".

**2.2** L'utilizzo dell'apparato Telepass nelle porte attrezzate consente con le modalità indicate al successivo comma 2.3:

**a)** l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;

**b)** il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione da parte del cliente di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.

**2.3** Il Cliente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass, il Cliente in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio.

Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.

In uscita il Cliente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

2.4. Per i parcheggi convenzionati, i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture, il Cliente, che ne abbia interesse, dovrà richiedere l'elaborazione e la stampa delle fatture esclusivamente a TLP, prima di utilizzare l'apparato per il pagamento delle soste. .

Tale richiesta potrà essere effettuata attraverso l'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), presso un Punto Blu o altro Centro di Assistenza autorizzato, inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34, telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 FIRENZE.

L'elenco dei parcheggi convenzionati, i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture, è riportato sul sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) e può essere, inoltre, reperito presso i Punto Blu o il Call Center Commerciale di TLP

Viceversa, per tutti gli altri parcheggi in cui è attivo il servizio di pagamento tramite Apparato Telepass, il Cliente, che ne abbia interesse, dovrà recarsi presso le casse o il punto informativo del parcheggio e richiedere, previa presentazione dello scontrino, l'elaborazione e la stampa della fattura da parte del gestore del parcheggio.

### **Articolo 3)**

**3.1** Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati con apparato Telepass è riservato ai soli clienti Telepass Family, Telepass Family con Poste Italiane e Telepass con Viacard ai sensi di quanto previsto agli artt. 1.4 e 1.5 di tali contratti.

**3.2** Il Cliente aderisce al servizio di pagamento della sosta presso i parcheggi convenzionati al primo utilizzo dell'apparato Telepass effettuato per il pagamento di tale servizio.

**3.3** È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il servizio di pagamento tramite apparato Telepass della sosta presso i parcheggi convenzionati, facendone richiesta presso un Punto Blu oppure tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

## **Articolo 4)**

**4.1** Qualora Telepass verificasse che un apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, Telepass stessa non rilascerà l'autorizzazione al transito.

**4.2** In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato, recando con sé l'apparato Telepass e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

## **Articolo 5)**

**5.1** Telepass, con la cadenza prevista nel contratto sottoscritto dal Cliente per l'utilizzo dell'apparato e unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento del pedaggio e le fatture di propria competenza, provvederà a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite il sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) - Area Riservata Telepass Club, un documento analitico predisposto in nome e per conto degli enti gestori dei parcheggi convenzionati con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il cliente ne abbia fatta specifica richiesta a TLP, le fatture relative agli importi delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati, che hanno affidato a TLP tale servizio.

**5.2** Telepass, pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 5.1, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel contratto già sottoscritto con Telepass.

Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti i transiti autostradali e le fatture di competenza di Telepass, Telepass medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi addebiti.

## **Articolo 6)**

Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati tramite apparato Telepass non ha costi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass, ma concorre all'erosione del plafond di spesa eventualmente previsto nel contratto Telepass.

**Articolo 7)**

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi gestori dei parcheggi convenzionati.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a detti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico allo stesso collegato.

**Articolo 8)**

Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.

- - - - -