

## **FAQ - Funzionamento del Dispositivo Europeo in Portogallo**

**ATTENZIONE!** Ricorda che per utilizzare il servizio in Portogallo è importante scegliere **una sola targa da associare al Telepass Europeo** (puoi invece utilizzare entrambe le targhe associate al Telepass Europeo per viaggiare in Francia e Spagna).

In caso di targa non associata al Telepass Europeo o non aggiornata potrai ricevere una multa.

**ATTENZIONE!** Se noleggi un'auto in Portogallo, non puoi usare in nessun caso il tuo Telepass.

Ricorda che associare la targa dell'auto a noleggio al tuo Telepass Europeo costituisce un'infrazione e potrai ricevere una multa.

### **1. Come posso verificare quale targa è associata al Telepass Europeo?**

Prima di partire per il Portogallo assicurati, con almeno 24h di anticipo, che il Telepass Europeo sia associato al numero di targa del veicolo che utilizzerai. Viene abilitata al Servizio Europeo portoghese l'ultima targa inserita.

Per verificare quale targa è associata al Telepass Europeo puoi:

- accedere dalla tua area riservata o attraverso l'App Telepass
- recarti presso un Punto Blu.

### **2. Come posso modificare la targa associata al Telepass Europeo?**

Per cambiare la targa associata al Servizio Europeo:

- accedi all'Area Riservata e, nel Menù, clicca su Contratto; oppure accedi all'App Telepass
- cancella la targa Abilitata al Servizio Europeo che vuoi sostituire
- scrivi la targa dell'auto che vuoi utilizzare in Portogallo.

### **3. Su quali Autostrade portoghesi posso utilizzare il Telepass Europeo? Il servizio funziona sui ponti di Lisbona?**

Puoi utilizzare il Telepass Europeo su tutte le autostrade a pagamento portoghesi. Il servizio funziona sui ponti 25 de Abril e Vasco da Gama di Lisbona.

Per una mappa delle autostrade in Portogallo, clicca [qui](#).

### **4. Quali piste devo utilizzare con il Telepass sulle autostrade portoghesi?**

- Autostrade Via Verde: sulle autostrade portoghesi, le piste Via Verde sono identificate da un segnale formato da una "V" su sfondo verde. La velocità massima consentita è di 40-60 km/h. Queste piste sono riservate esclusivamente agli utenti con Telepass Europeo. Non ci sono barriere.



Per la mappa delle Autostrade Via Verde, clicca [qui](#).

\*le immagini presenti nel documento sono a titolo esemplificativo

L'ingresso con il Telepass Europeo in un'autostrada Via Verde comporta l'obbligo di uscita su una pista Via Verde. L'uscita tramite porta con operatore sarà considerata violazione del pedaggio e comporterà l'obbligo di pagamento del pedaggio massimo.

L'ingresso in autostrada tramite "porta con operatore" comporta l'obbligo di uscita tramite "porta con operatore" e il pagamento del pedaggio tramite metodi di pagamento alternativi al Telepass Europeo.

- Autostrade a Pedaggio Elettronico (a flusso libero o "free flow" o ex-SCUT): queste autostrade, nelle quali sono consentiti esclusivamente pedaggi elettronici (in quanto non sono presenti caselli tradizionali), vengono segnalate in anticipo con il simbolo di "solo pedaggio elettronico". Non ci sono caselli e non c'è possibilità di pagamento con altre modalità. L'identificazione elettronica del veicolo viene effettuata al momento del passaggio sotto i portali di rilevamento.



Per la mappa delle autostrade a Pedaggio Elettronico, clicca [qui](#)

##### 5. Il Telepass Europeo funziona nei parcheggi del Portogallo?

Sì, il Telepass Europeo è abilitato al pagamento dei Parcheggi convenzionati, identificabili con il logo VIA Verde.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati, clicca [qui](#).

##### 6. Come funziona il servizio di pagamento con il Telepass nei parcheggi del Portogallo?

INGRESSO NEL PARCHEGGIO: all'ingresso del parcheggio, è necessario premere il pulsante verde della colonnina automatica, per permettere la lettura del Telepass. La barriera si apre e viene registrato l'orario di entrata.



\*le immagini presenti nel documento sono a titolo esemplificativo



Si sente un leggero bip sul Telepass Europeo che conferma la modalità di pagamento con tale mezzo.

Nel caso in cui non si preme il pulsante, è possibile pagare con un'altra modalità di pagamento e l'ingresso non verrà registrato con il Telepass. Ricorda che in questo caso quando esci dal parcheggio non potrai pagare con il Telepass.

**USCITA DAL PARCHEGGIO:** il Telepass viene letto in uscita e viene registrato il tempo di sosta dell'auto e l'importo da pagare. La barriera si apre automaticamente.

Il conducente dell'auto può verificare l'importo da pagare sullo schermo della colonnina automatica.

Questo sistema innovativo consente all'antenna di riconoscere solo i dispositivi verificati in ingresso e di evitare così errori di lettura o doppio addebito della permanenza nel parcheggio.

### **7. Come mi accorgo, sulle autostrade portoghesi, se si verifica un malfunzionamento in pista?**

Autostrade Via Verde: sulle piste di queste autostrade c'è un semaforo. Se tutto è regolare, la luce verde del semaforo si accende. Altrimenti si accende la luce è gialla.

Autostrade a Pedaggio elettronico (a flusso libero o "free flow" o ex-SCUT): in queste autostrade non c'è alcuna indicazione che confermi se il transito è avvenuto correttamente o no.

### **8. Cosa fare se si verifica un malfunzionamento al passaggio di una pista o di un portale free-flow?**

- Devi proseguire
- Non devi fermarti
- Non scendere dall'auto
- Non fare retromarcia

\*le immagini presenti nel documento sono a titolo esemplificativo

Non devi fare nulla in quanto la telecamera di rilevazione scatta una foto del tuo veicolo e della relativa targa per verificare la corretta associazione della targa al Telepass Europeo. Anche in caso di un malfunzionamento, il transito viene considerato come regolarmente effettuato se l'associazione targa/Telepass Europeo è corretta. Solo in caso di infrazione le informazioni vengono inviate alle autorità.

**9. Cosa devo fare se dovessi ricevere una multa per transiti effettuati in Portogallo che voglio contestare?**

Il cliente deve contattare l'ente che ha emesso la multa, di cui troverà i riferimenti sulla multa stessa.

**ATTENZIONE!** La targa di nazionalità portoghese deve essere sempre registrata sui sistemi Telepass inserendo i trattini tra i gruppi di due caratteri, in tutte le varianti del formato portoghese: AA-00-11, 00-11-AA, 00-AA-11, AA-00-BB. Questo è necessario affinché la targa venga riconosciuta dai sistemi free-flow, per non incorrere in errate letture della stessa, con conseguente multa.

**10. Cosa significa il suono "bip" emesso dal Telepass Europeo?**

- Sulle corsie Via Verde, il passaggio normale non viene indicato con l'emissione di un suono bip ma con la luce verde di un semaforo sulla corsia; la luce gialla indica un problema nella rilevazione del Telepass Europeo.

- Sulle tratte a Pedaggio elettronico (a flusso libero o "free flow" o ex-SCUT), il Telepass Europeo emette un bip al passaggio sotto ad ogni portale, indicando il normale passaggio.

**11. Ci sono piste speciali per diverse classi di veicoli in Portogallo?**

Tutte le piste in Portogallo sono disponibili per tutte le classi di veicoli soggetti al pagamento del pedaggio.

**12. Ho un rimorchio/roulotte: viene considerato automaticamente nel calcolo del pedaggio?**

Sì, il portale rileva il veicolo e qualsiasi rimorchio, camper e caravan.

**13. Come faccio a conoscere la classificazione del mio veicolo?**

Per avere informazioni sulla classificazione dei veicoli in Portogallo, clicca [qui](#).

**14. Come faccio a presentare una contestazione relativa al pagamento di un pedaggio sulle autostrade portoghesi?**

Le contestazioni relative agli importi del pedaggio addebitati e/o fatturati devono essere trasmesse a Telepass SpA, utilizzando l'apposito Form che si trova nella propria Area Riservata, alla voce "Segnalazioni" del Menù. Per ridurre i tempi di attesa della risposta è consigliabile allegare la documentazione inerente al problema (per esempio la ricevuta di pagamento tramite carta di credito in caso di doppio addebito, la copia del libretto di circolazione in caso di rilevazione non corretta del Telepass, ecc.)

**15. Come funziona l'autonoleggio in Portogallo?**

Le compagnie di autonoleggio in Portogallo hanno un accordo con Via Verde in base al quale le auto noleggiate devono essere già dotate di un Telepass Europeo per il rilevamento automatico del pedaggio. In questa modalità, i transiti effettuati con l'auto noleggiata sono regolarizzati dal cliente al momento della riconsegna dell'auto.

**16. Se noleggio un'auto in Portogallo, posso pagare il pedaggio con il mio Telepass?**

No, non puoi usare in nessun caso il tuo Telepass. Ricorda che associare la targa dell'auto a noleggio al tuo Telepass Europeo costituisce un'infrazione.

Se hai comunque portato con te il tuo Telepass, ricorda di schermarlo con una scatola isolante Blue Box (in vendita presso i Punto Blu), altrimenti, oltre all'ammontare del pedaggio che dovrai pagare alla società di autonoleggio, ti verrà addebitato lo stesso importo sul tuo conto Telepass.

\*le immagini presenti nel documento sono a titolo esemplificativo