

Non devi fare nulla in quanto la telecamera di rilevazione scatta una foto del tuo veicolo e della relativa targa per verificare la corretta associazione della targa al Telepass Europeo. Anche in caso di un malfunzionamento, il transito viene considerato come regolarmente effettuato se l'associazione targa/Telepass Europeo è corretta. Solo in caso di infrazione le informazioni vengono inviate alle autorità.

Cosa devo fare se dovessi ricevere una multa per transiti effettuati in Portogallo che voglio contestare?

Il cliente deve contattare l'ente che ha emesso la multa, di cui troverà i riferimenti sulla multa stessa. **ATTENZIONE** La targa di nazionalità portoghese deve essere sempre registrata sui sistemi Telepass inserendo i trattini tra i gruppi di due caratteri, in tutte le varianti del formato portoghese: AA-00-11, 00-11-AA, 00-AA-11, AA-00-BB. Questo è necessario affinché la targa venga riconosciuta dai sistemi free-flow, per non incorrere in errate letture della stessa, con conseguente multa.

10. Cosa significa il suono "bip" emesso dal Telepass Europeo?

- Sulle corsie Via Verde, il passaggio normale non viene indicato con l'emissione di un suono bip ma con la luce verde di un semaforo sulla corsia; la luce gialla indica un problema nella rilevazione del Telepass Europeo.

- Sulle tratte a Pedaggio elettronico (a flusso libero o "free flow" o ex-SCUT), il Telepass Europeo emette un bip al passaggio sotto ad ogni portale, indicando il normale passaggio.

. Ci sono piste speciali per diverse classi di veicoli in Portogallo?

Tutte le piste in Portogallo sono disponibili per tutte le classi di veicoli soggetti al pagamento del pedaggio.

2. Ho un rimorchio/roulotte: viene considerato automaticamente nel calcolo del pedaggio?

Sì, il portale rileva il veicolo e qualsiasi rimorchio, camper e caravan.

. Come faccio a conoscere la classificazione del mio veicolo?

Per avere informazioni sulla classificazione dei veicoli in Portogallo, clicca [qui](#).

4. Come faccio a presentare una contestazione relativa al pagamento di un pedaggio sulle autostrade portoghesi?

Le contestazioni relative agli importi del pedaggio addebitati e/o fatturati devono essere trasmesse a Telepass SpA, utilizzando l'apposito Form che si trova nella propria Area Riservata, alla voce "Segnalazioni" del Menù. Per ridurre i tempi di attesa della risposta è consigliabile allegare la documentazione inerente al problema (per esempio la ricevuta di pagamento tramite carta di credito in caso di doppio addebito, la copia del libretto di circolazione in caso di rilevazione non corretta del Telepass, ecc.)

5. Come funziona l'autonoleggio in Portogallo?

Le compagnie di autonoleggio in Portogallo hanno un accordo con Via Verde in base al quale le auto noleggiate devono essere già dotate di un Telepass Europeo per il rilevamento automatico del pedaggio. In questa modalità, i transiti effettuati con l'auto noleggiata sono regolarizzati dal cliente al momento della riconsegna dell'auto.

6. Se noleggio un'auto in Portogallo, posso pagare il pedaggio con il mio Telepass?

No, non puoi usare in nessun caso il tuo Telepass. Ricorda che associare la targa dell'auto a noleggio al tuo Telepass Europeo costituisce un'infrazione.

Se hai comunque portato con te il tuo Telepass, ricorda di schermarlo con una scatola isolante Blue Box (in vendita presso i Punto Blu), altrimenti, oltre all'ammontare del pedaggio che dovrai pagare alla società di autonoleggio, ti verrà addebitato lo stesso importo sul tuo conto Telepass.