

comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate tramite App per i Servizi di Pagamento Telepass, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.

- 13.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.
- 13.5. Il Cliente può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito www.telepass.com
- 13.6. Telepass può contattare il Cliente attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.
- 13.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente espressamente accetta di essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 13.8. Telepass è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'Area Riservata "self-care" al Cliente, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto.

14. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 14.1. Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento della App ai fini del pagamento dei Servizi di Pagamento Telepass o l'utilizzo da parte del Cliente di uno o più Singoli Servizi previa comunicazione scritta inviata al Cliente, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
 - a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio;
 - b) Telepass abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento, o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;
 - c) il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
 - d) Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali, ivi incluso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a Telepass ai sensi del precedente art. 11;
 - e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.
 - f) salvi i casi di cui alla precedente lettera b) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
 - g) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito;
 - h) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.
- 14.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

- 14.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o l'utilizzo da parte del Cliente di Singoli Servizi.
- 14.4. Nel caso di sospensione ai sensi dell'articolo 14.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass di cui al precedente art. 14.1 si rivelino successivamente infondati.
- 14.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente con le modalità di cui all'art. 13.7.
- 14.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'articolo 13.6 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.
- 14.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.
- 14.8. Ove il Contratto venisse sospeso per motivi quali l'impossibilità di Telepass di procedere al rinnovo degli obblighi di adeguata verifica della clientela di cui alla Normativa Antiriciclaggio per cause imputabili al Cliente, il Cliente accetta sin d'ora che verrà in ogni caso addebitato il canone mensile in conformità all'art. 11 del presente Contratto.

15. Diritto di ripensamento

- 15.1. Telepass e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".
- 15.2. Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese, fatta eccezione per eventuali addebiti che saranno effettuati sul Conto di Addebito del Cliente a seguito dell'esecuzione di Ordini di Pagamento disposti dal Cliente in tale periodo per la fruizione dei Singoli Servizi. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a Telepass, secondo le modalità indicate nel Foglio Informativo. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 16.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15 e dai successivi paragrafi del presente art. 16.
- 16.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione o tramite funzionalità messa a disposizione al Cliente da Telepass, anche tramite App, le cui modalità sono indicate nel Foglio Informativo. Anche a seguito dell'esercizio del diritto di recesso resta fermo, in ogni caso, l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale rimborso di tutti gli importi dovuti a Telepass e all'adempimento a tutte le obbligazioni previste dal presente Contratto. Pertanto, Telepass resterà comunque autorizzata ad effettuare gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal

Cliente.

- 16.3. Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.6.
- 16.4. Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:
- gestione del rischio di riciclaggio;
 - utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente;
 - mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass;
 - variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,
 - impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.
- 16.5. Telepass disabiliterà l'utilizzo della App e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando quest'ultima non avrà riscosso con successo le somme dovute ai sensi del presente Contratto.
- 16.6. Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie alle proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 11 (Addebito e Rendicontazione) 22 (diritti di proprietà intellettuale).
- 16.7. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 16.5, in caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro massimo 15 (quindici) giorni di calendario decorrenti dalla data di efficacia del recesso di cui alla precedente clausola 16.2.
- 16.8. Il Cliente prende atto che il recesso dal Contratto Telepass non comporta la risoluzione dal presente Contratto, secondo quanto ivi stabilito. Resta fermo che qualora il cliente receda dal contratto Telepass non potrà comunque più impartire Ordini di Pagamento per i Singoli Servizi che richiedano l'utilizzo dell'Apparato Telepass.

17. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati

- 17.1. Telepass è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati.
- 17.2. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dai Beneficiari Convenzionati).

18. Modifiche unilaterali del Contratto

- 18.1. In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, esigenze operative e/o organizzative di Telepass, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, Telepass si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle condizioni economiche ivi riportate) seguendo la procedura di cui al presente articolo.
- 18.2. Nel caso in cui Telepass intenda modificare il Contratto ai sensi del

precedente art. 18.1 dovrà comunicare al Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste almeno 2 (due) mesi prima della data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante i canali indicati nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento e che il Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente Contratto.

18.3. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere gratuitamente la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da Telepass su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a Telepass.

18.4. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di Telepass, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

19. Lingua

- 19.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 19.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

20. Dati Personali

- 20.1. I dati personali del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto già indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") resa in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass, da intendersi parte integrante del presente Contratto, disponibile in App e sul sito www.telepass.com ed allegata in forma breve al presente Contratto ("Informativa").

21. Reclami

- 21.1. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 17.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti del Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che Telepass possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con Telepass e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.
- 21.2. Qualora Telepass non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 20.1) non fornisca riscontro, o comunque non fornisca un riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito

www.arbitrobancariofinanziario.it

21.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

22. Diritti di proprietà intellettuale

22.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai relativi marchi, grafici e denominativi, e segni distintivi è, e resterà, di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa..

23. Link relativi a contenuti di Terzi

23.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

24. Forza maggiore

24.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo

esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.

24.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

25. Invalidità parziale

25.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

26. Cessione del contratto e/o dei crediti

26.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

26.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente.

26.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da Telepass, potranno pagarle gli importi dovuti dal Cliente a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da questa vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.

26.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

27. Legge applicabile e foro competente

27.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.

27.2. Telepass e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.

INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi di Pagamento da Lei richiesti, Le ricordiamo che Telepass S.p.A. agirà quale titolare del trattamento (il "Titolare") nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustratoLe nell'informativa estesa resa ai sensi dell'articolo 13 GDPR all'atto della sottoscrizione del Contratto Telepass, che spiega le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali raccolti in costanza di rapporto, le categorie di dati oggetto di trattamento, i periodi di conservazione dei dati, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio.

In particolare, il Titolare intende ricordarLe che:

- i Suoi dati (ed eventualmente quelli riferibili ai soggetti da Lei indicate quali "persone politicamente esposte") sono trattati necessariamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e all'erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta offerti e/o da Lei richiesti, ivi incluse - con particolare riferimento ai Servizi di Pagamento - le verifiche del merito creditizio e della solidità patrimoniale, nonché per l'adempimento di obblighi di legge, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.
- i Suoi dati personali sono e/o saranno trattati per finalità di marketing indiretto e di profilazione in conformità ai consensi eventualmente da Lei già espressi in costanza di rapporto - che possono essere modificati in ogni momento direttamente dalla Sua area personale in App o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com. È fatta salva la possibilità, per il Titolare, di trattare i Suoi dati - sulla base di un proprio legittimo interesse - per inviarLe comunicazioni promozionali su prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei di volta in volta richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il Suo diritto di opporsi a tale ricezione cliccando sul link di *opt-out* inserito in calce ad ogni comunicazione o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.
- il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi dati personali ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità citate, ivi inclusi soggetti terzi cui il Titolare potrà richiedere di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. I Suoi dati personali potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei Singoli Servizi ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi.
- ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma.

Per ogni altra informazione, La invitiamo a consultare l'informativa estesa già resa in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass, disponibile - nella versione più aggiornata - nella Sua area personale in App, sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.