



Telepass S.p.A. – Società di Capitali  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PEDAGGIO SWITCH - CONTRATTO SWITCH DRIVE (TELEPASS BUSINESS)

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente"

### 1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome

Codice Fiscale

Residente o domiciliato/a in via/piazza e numero civico

Città

Provincia

CAP

Nazione

Cittadinanza

Cellulare

e-mail

Chiede di aderire ai servizi offerti da Telepass di seguito indicati, accettando le Norme e Condizioni che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, come riportate di seguito (d'ora in poi, il "Contratto"). Ai fini della propria adesione, allega al presente modulo copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido e in vigore (carta d'identità, patente di guida o passaporto).

### 2 SERVIZI DA ATTIVARE

Il Cliente dichiara di voler usufruire dei seguenti servizi nell'ambito della propria operatività personale e per scopi privati:

Servizi di Pedaggio Switch comprensivi (i) del servizio di Telepedaggio Autostradale e degli Altri Servizi di Telepedaggio nonché (ii) dei Servizi Accessori eventualmente disponibili.

#### Accettazione del Contratto Switch (Drive) e ricezione di copia del Contratto Switch (Drive)

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, dell'Informativa Precontrattuale e delle Norme e Condizioni;
- di essere consapevole che il perfezionamento del presente Contratto, avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Switch di Telepass S.p.A., è subordinato alla contestuale sottoscrizione di un separato contratto con Telepass S.p.A. avente ad oggetto la fruizione dei Servizi di Pagamento Switch, per scopi personali, denominato Contratto Switch (Move), nell'ambito del quale il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente per il pagamento anche dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal presente Contratto.
- di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni;
- di aver ricevuto l'Informativa Privacy, nonché di prendere atto che un esemplare del Contratto sarà trasmesso tramite posta elettronica e reso disponibile nella App, in una fase successiva, a seguito della ricezione della comunicazione di accettazione della richiesta di adesione ai suddetti Servizi trasmessa da Telepass S.p.A.;
- di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR").

LUOGO e DATA

FIRMA

#### Clausole vessatorie

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 3.9 e 9.5 (Sospensione dei servizi in caso di impossibilità di addebito), 3.9 e 9.5 (Recesso di Telepass dal Contratto in caso di impossibilità di addebito), 4.1 (Addebito transazioni sul conto personale in caso di indicazione del Datore di Lavoro), 4.4 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 7.3 (Onere di comunicazione del furto/appropriazione indebita/smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 7.4 (Sospensione dei Servizi in caso di guasto/malfunzionamento dell'Apparato), 9.3 (Recesso di Telepass dal Contratto), 9.5 (Sospensione dei Servizi con effetto immediato per giustificato motivo), 9.5 (Recesso di Telepass dal Contratto con effetto immediato per giustificato motivo), 11 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) e 19 (Divieto di cessione diritti e crediti a terzi) del Contratto.

LUOGO e DATA

FIRMA

#### Firma Elettronica Qualificata

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente Link [https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo\\_TELEPASS.pdf](https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf), nonché la relativa informativa privacy di cui al link [https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS\\_TSP-INFORMATIVA.pdf](https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf).

Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

LUOGO e DATA

FIRMA



Società per azioni

**Informazioni su servizi e attività commerciali**

Il Cliente, in qualità di interessato del trattamento:

dichiara di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

inoltre,

Acconsente -  Non acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità commerciali attraverso sistemi tradizionali (es. posta cartacea, chiamate con operatore) e di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche, chiamate senza operatore) (paragrafo 4.5 dell'informativa).

Acconsente -  Non acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di profilazione (paragrafo 4.7 dell'informativa).

Acconsente -  Non acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6 dell'informativa)

LUOGO e DATA

FIRMA

---

**Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento**

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni di "ASPI" riportate in calce al Contratto e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

LUOGO e DATA

FIRMA

---

(firma obbligatoria per l'adesione al/ai servizio/i)

**NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI DI PEDAGGIO SWITCH**

Versione n. 1 – Gennaio 2023

**Premessa**

Le presenti norme e condizioni (le “**Norme e Condizioni**”), unitamente all’Informativa Precontrattuale, al Modulo di Adesione e all’Informativa (come di seguito definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il “**Contratto Switch (Drive)**” o anche solo il “**Contratto**”) tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con codice fiscale 09771701001, e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione.

Le Norme e Condizioni regolano la fruizione, da parte del Cliente, a titolo personale e per scopi privati, dei Servizi di Pedaggio Switch (come di seguito definiti) erogati da Telepass in base all’offerta scelta dal Datore di Lavoro e i cui costi vengono addebitati sul Conto di Addebito del Cliente stesso nei termini previsti dal presente Contratto.

Il Cliente prende espressamente atto che i Servizi di Pedaggio Switch oggetto del presente Contratto sono diversi e totalmente distinti dai Servizi di Pagamento Telepass e dai Servizi di Pagamento Switch erogati da Telepass in qualità di Istituto di Moneta Elettronica, sotto la vigilanza di Banca d’Italia ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (“**TUB**”) e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, le due tipologie di servizi sono regolate da contratti autonomi.

**1. Definizioni**

**Servizi di Pedaggio Switch:** indica collettivamente il Servizio Telepedaggio Autostradale, gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché gli eventuali Servizi Accessori prestati da Telepass al Cliente (nell’ambito del regime di esenzione di cui all’art. all’art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011), previa autorizzazione del Datore di Lavoro, in forza del presente Contratto Switch (Drive) affinché il Cliente stesso possa fruirne a titolo personale e per scopi privati.

• **Servizio Telepedaggio Autostradale:** indica il servizio che consente, tramite l’Apparato Telepass, l’accesso agevolato dei veicoli alla rete autostradale italiana a pedaggio mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore della Concessionaria, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito usufruiti, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti.

• **Altri Servizi di Telepedaggio:** indica collettivamente il Servizio Parcheggio in Struttura, il Servizio Traghettoni e il Servizio Area C, nonché, ove previsti da Telepass e attivati dal Cliente ai sensi del presente Contratto, previa autorizzazione del Datore di Lavoro, gli altri eventuali servizi che consentono l’accesso agevolato del veicolo del Cliente a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dagli Esercizi Convenzionati, con correlato versamento, in favore degli Esercizi Convenzionati stessi, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi.

- **Servizio Area C:** indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente al Cliente l’accesso agevolato con il proprio veicolo all’Area C del Comune di Milano, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti; le norme e condizioni di uso del “Servizio Area C” sono disponibili sulla App.

- **Servizio Parcheggio in Struttura:** indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente, tramite l’Apparato Telepass, l’accesso agevolato dei veicoli a determinati parcheggi situati sul territorio italiano, i cui Esercizi Convenzionati siano convenzionati con Telepass, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. L’elenco dettagliato delle strutture disponibili è indicato sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Le norme e condizioni di utilizzo del “Servizio Parcheggio in Struttura” sono disponibili sulla App.

- **Servizio Traghettoni:** indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente al Cliente, tramite l’Apparato Telepass, l’accesso agevolato del proprio veicolo al servizio di trasporto mediante traghetto presso porti e imbarchi situati sul territorio italiano, i cui Esercizi Convenzionati siano convenzionati con Telepass, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. L’elenco dettagliato delle strutture disponibili è indicato sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Le norme e condizioni di utilizzo del “Servizio Parcheggio in Struttura” sono disponibili sulla App.

• **Servizi Accessori:** indica eventuali ulteriori servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente inerenti la mobilità che Telepass si riserva di rendere disponibili nell’ambito dei Servizi di Pedaggio Switch. I Servizi Accessori consentono, nei limiti e alle condizioni previste da Telepass, l’accesso, tramite l’utilizzo dell’Apparato Telepass (e/o di altri strumenti previsti da Telepass), a ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, prestati da Telepass o dagli Esercizi Convenzionati che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare, con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Le norme e condizioni di utilizzo dei singoli Servizi Accessori, ove previste, sono disponibili sulla App.

**Servizi di Pedaggio Telepass:** indica collettivamente il Servizio Telepedaggio Autostradale, gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché gli eventuali Servizi Accessori prestati da Telepass (nell’ambito del regime di esenzione di cui all’art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011), in forza del Contratto TBusiness Pedaggio, al Datore di Lavoro e all’Utilizzatore, affinché possano fruirne nell’ambito della propria attività commerciale e/o professionale.

**Norme di Utilizzo dei Servizi di Pedaggio Telepass:** indica le norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi nei Servizi di Pedaggio Switch, laddove previste da Telepass, disponibili sulla App e che il Cliente deve accettare prima della fruizione del singolo servizio.

**Servizi di Pagamento Telepass:** i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d’Italia, in conformità a quanto previsto dal Titolo V- bis del TUB e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.

**Servizi Mobilità:** indica i Servizi di Pagamento Telepass prestati da Telepass, in forza del Contratto TBusiness, al Datore di Lavoro e agli Utilizzatori, affinché possano fruirne nell’ambito della relativa attività commerciale e/o professionale.

**Servizi di Pagamento Switch:** indica i Servizi di Pagamento Telepass, afferenti ai Singoli Servizi e inerenti specificamente al settore della mobilità, così come espressamente individuati nel relativo Foglio Informativo, di cui il Dipendente (in qualità di Cliente) può fruire, previo perfezionamento del Contratto Switch (Move), effettuando i relativi pagamenti attraverso l’App o l’Apparato Telepass.

**App:** l'applicazione mobile "Telepass", scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente, al Dipendente abilitato alla fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, (i) previa autorizzazione del Datore di Lavoro, di aderire on-line al presente Contratto Switch (Drive), condizionatamente alla contestuale adesione al Contratto Switch (Move), (ii) di utilizzare le funzionalità, inerenti la gestione del presente Contratto, tempo per tempo messe a disposizione da parte di Telepass e, in particolare, visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del Contratto stesso nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle Transazioni concluse dal Cliente, (iii) di visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, (iv) in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass per finalità aziendali, di imputare i relativi costi al Datore di Lavoro nell'ambito della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

**Apparato Telepass:** l'apparato di bordo fornito da Telepass al Datore di Lavoro in comodato d'uso, ai sensi del Contratto TBusiness Pedaggio, e dal Datore di Lavoro affidato in sub-comodato al Dipendente, in qualità di Utilizzatore, ai fini della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, mediante il quale il Dipendente stesso, previa autorizzazione del Datore di Lavoro e perfezionamento del presente Contratto, può fruire, in qualità di Cliente, anche dei Servizi di Pedaggio Switch.

**Cliente:** il Dipendente che sottoscrive il presente Contratto, in conformità a quanto previsto dalla clausola 3.1.

**Codice del Consumo:** il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**Comunicazione:** una comunicazione effettuata ai sensi dell'articolo 6 del presente Contratto, o ogni altra comunicazione indirizzata da Telepass al Cliente mediante pubblicazione sulla App e/o sul sito web di Telepass.

**Concessionaria:** indica l'ente responsabile della gestione di una rete stradale e/o autostradale che esercita il diritto d'incassare il pedaggio e/o le tasse e/o i corrispettivi dovuti per la fruizione della stessa;

**Conto di Addebito:** conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch.

**Contratto/Contratto Switch (Drive):** il presente contratto, come individuato in premessa.

**Contratto Switch (Move):** il contratto sottoscritto tra il Dipendente, abilitato dal Datore di Lavoro, e Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento Switch per scopi personali, con conseguente addebito dei relativi costi sul Conto di Addebito del Dipendente stesso.

**Contratto TBusiness:** il contratto stipulato dal Datore di Lavoro con Telepass al fine dell'erogazione dei Servizi Mobilità.

**Contratto di Pagamento Telepass:** il contratto sottoscritto dal Datore di Lavoro con Telepass per l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass che permette al Dipendente di sottoscrivere anche un contratto con Telepass per la fruizione dei Servizi di Pagamento Switch per scopi personali.

**Contratto TBusiness Pedaggio:** il contratto sottoscritto dal Datore di Lavoro con Telepass per consentire ai Dipendenti la fruizione, tramite l'Apparato Telepass, dei Servizi di Pedaggio Telepass per finalità aziendali e che, ove previsto, permette al Dipendente stesso di sottoscrivere anche un contratto con Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch per scopi personali.

**Credenziali:** meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Datore di Lavoro, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore/Cliente sull'interfaccia online messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, fingerprint, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Datore di Lavoro, al Mobility Manager o all'Utilizzatore/Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

**Data di Conclusione del Contratto:** data della ricezione da parte del Dipendente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della richiesta di adesione ai Servizi di Pedaggio Switch.

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Datore di lavoro:** il soggetto (persona fisica o giuridica), titolare di partita IVA, al quale il Cliente sia legato da regolare rapporto di lavoro subordinato e che abbia stipulato un Contratto TBusiness Pedaggio.

**Dipendente:** indica il soggetto, persona fisica, che abbia in essere un regolare rapporto di lavoro subordinato con il Datore di Lavoro e che quest'ultimo può autorizzare a fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass, in qualità di Utilizzatore, nonché ad aderire al presente Contratto Switch (Drive), in qualità di Cliente.

**Dispositivo:** il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l'App.

**Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

**Esercizi Convenzionati:** società terze responsabili della gestione di infrastrutture, strutture e aree, quali parcheggi, aree portuali e similari, o di servizi inerenti la mobilità, che esercitano il diritto di incassare il corrispettivo dovuto per la fruizione da parte dei clienti delle suddette infrastrutture/aree/servizi e che abbiano sottoscritto con Telepass una convenzione per l'offerta di pagamento dei propri beni e/o servizi tramite utilizzo dell'Apparato Telepass.

**Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata, come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014, utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

**Giorno di Calendario:** indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

**Giorno Lavorativo:** qualsiasi giorno di calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

**Informativa Precontrattuale:** il documento contenente le informazioni previste ai sensi del Codice del Consumo nonché le indicazioni relative ai corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali previste dal presente Contratto e ai canali di comunicazione con Telepass.

**Mobility Manager:** il soggetto legittimato ad abilitare, in nome e per conto del Datore di Lavoro, i Dipendenti come Utilizzatori, affinché possano fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass resi disponibili in considerazione della sottoscrizione del Contratto TBusiness Pedaggio.

**Modulo di Adesione:** il modulo di adesione al presente Contratto in formato elettronico, che viene generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e che deve essere debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto.

**Normativa Privacy:** indica cumulativamente (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" o "Regolamento Privacy"); (ii) il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("Codice Privacy"); (iii) ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati, in particolare con riferimento ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana ovvero del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

**Opzione Switch:** indica, congiuntamente, l'Opzione Switch Drive e l'Opzione Switch Move

**Opzione Switch Drive:** indica la funzione, resa disponibile da Telepass e dal Datore di Lavoro, opzionabile dal Dipendente (in sede di attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass o in un momento successivo) solo unitamente all'Opzione Switch Move, che consente al Dipendente stesso, previo perfezionamento del presente Contratto, di fruire dei Servizi di Pedaggio Switch per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito.

**Opzione Switch Move:** indica la funzione, resa disponibile da Telepass e dal Datore di Lavoro, opzionabile dal Dipendente (in sede di attivazione dei Servizi Mobilità o in un momento successivo) solo unitamente all'Opzione Switch Drive, che consente al Dipendente stesso, previo perfezionamento del relativo Contratto Switch (Move), di fruire dei Singoli Servizi per finalità personali, con addebito diretto sul Conto di Addebito.

**PIN:** codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App che consente al Cliente stesso di accedere all'App.

**Reclamo:** ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

**Sito Web:** il sito internet di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

**Transazione:** indica qualsiasi transazione (a titolo esemplificativo pagamento dei pedaggi per l'utilizzo della rete autostradale e/o dei corrispettivi per la sosta in parcheggi, ecc...) effettuata dal Cliente, nell'ambito del presente Contratto, tramite e/o in associazione con l'Apparato Telepass (o altro strumento previsto da Telepass).

**Utilizzatore:** il Dipendente del Datore di Lavoro autorizzato dal Mobility Manager a fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass nell'ambito dell'operatività aziendale.

Nel presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

## 2. Oggetto

- 2.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra Telepass e il Cliente - in possesso dei requisiti indicati dall'art. 3. che segue - per la fruizione, a titolo personale e per scopi privati, del Servizio di Pedaggio Switch, con conseguente addebito dei relativi costi sul Conto di Addebito, ai termini e alle condizioni che seguono.
- 2.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire a titolo personale e per scopi privati dei Servizi di Pedaggio Switch in modo corretto e conforme a quanto previsto nelle presenti Norme e Condizioni.
- 2.3. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che, in forza del presente Contratto, potrà fruire esclusivamente dei Servizi di Pedaggio Switch in relazione ai quali è stato previamente autorizzato dal Datore di Lavoro/Mobility Manager. In caso di revoca, da parte del Datore di Lavoro, dell'autorizzazione a fruire di uno o più servizi ricompresi tra i Servizi di Pedaggio Switch, Telepass ne darà comunicazione al Cliente e provvederà, quindi, a disattivare il servizio interessato dalla revoca nei tempi tecnici necessari, restando impregiudicata la validità e l'efficacia del presente Contratto per quanto concerne gli altri servizi ricompresi tra i Servizi di Pedaggio Switch.
- 2.4. Il Cliente prende inoltre atto che per poter aderire all'Opzione Switch (Drive) e perfezionare il presente Contratto dovrà aderire contestualmente anche all'Opzione Switch (Move) sottoscrivendo il relativo Contratto Switch (Move).
- 2.5. Per poter fruire del Servizio Telepedaggio Autostradale, il Cliente in sede di perfezionamento del Contratto Switch (Drive) dovrà accettare espressamente anche le Norme e Condizioni di uso delle infrastrutture autostradali, predisposte dalla Concessionaria Autostrade per l'Italia S.p.A. e disponibili sull'App.
- 2.6. L'attivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio e degli eventuali Servizi Accessori, mediante accettazione delle corrispondenti norme e condizioni di utilizzo (ove previste), avviene distintamente per ciascun servizio e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o dell'altro strumento previsto da Telepass) per l'accesso e/o il pagamento del servizio; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure indicate nell'App. Le norme e condizioni di utilizzo degli Altri Servizi di Telepedaggio e degli eventuali Servizi Accessori, ove previste, sono disponibili sull'App. In particolare, per attivare il Servizio Area C, il Cliente dovrà previamente accettare le relative norme e condizioni di utilizzo e completare gli altri adempimenti previsti nell'ambito dell'apposita procedura disponibile in App.

### 3. Perfezionamento del Contratto e obbligazioni delle parti

- 3.1. Il perfezionamento del presente Contratto è riservato ai Dipendenti per i quali il Mobility Manager del Datore di Lavoro abbia espressamente autorizzato l'attivazione dei Servizi di Pedaggio Switch mediante apposita comunicazione ("Invito").
- 3.2. In particolare, a seguito dell'Invito da parte del Mobility Manager:
- il Dipendente riceverà, al numero di cellulare indicato al Mobility Manager, un SMS contenente un collegamento ipertestuale ("link") che, subordinatamente all'installazione dell'App su un dispositivo, permette al Dipendente di completare l'attivazione;
  - il Dipendente potrà aderire all'Opzione Switch (Drive) anche in un momento successivo rispetto al ricevimento dell'Invito, sempre che l'Opzione stessa sia ancora disponibile all'interno dell'App e ferma restando la necessità di aderire contestualmente anche all'Opzione Switch (Move) e sottoscrivere il relativo Contratto Switch (Move), come previsto al precedente art. 2.4;
  - in caso di adesione all'Opzione Switch (Drive), il Dipendente nell'ambito della procedura prevista da Telepass dovrà inserire i dati e le informazioni richieste e/o mancanti, e le altre informazioni e documenti richiesti da Telepass; laddove il Dipendente aderisca all'Opzione Switch (Drive) in un momento successivo rispetto al momento dell'adesione dei Servizi di Pedaggio Telepass, lo stesso dovrà confermare ed eventualmente modificare le informazioni precompilate già presenti nella procedura;
  - al termine di tale fase, il Dipendente potrà quindi procedere alla sottoscrizione, tramite Firma Elettronica Qualificata ai sensi di quanto previsto al successivo art. 3.3, della richiesta di adesione al presente Contratto, in qualità di Cliente.
- 3.3. Telepass consente la sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto da parte del Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. A tale riguardo, il Cliente prende atto che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa. Il Contratto si considererà perfezionato alla Data di Conclusione del Contratto. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nelle condizioni di utilizzo e funzionamento accettate in fase di adesione e predisposte dall'Ente Certificatore, nonché reperibili nel manuale operativo pubblicato sul sito dello stesso Ente Certificatore e disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto mediante collegamento ipertestuale (link).
- 3.4. Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto, rende disponibile al Cliente l'Informativa Precontrattuale e consegna al Cliente stesso, tramite pubblicazione sul Sito Web di Telepass e in App e/o tramite mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi di Pedaggio Switch, completa dell'Informativa Precontrattuale, delle Norme e Condizioni e dell'Informativa sul trattamento dei dati.
- 3.5. Al Cliente è consentita la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch, a titolo personale e per scopi privati, sul presupposto che questi e il Datore di Lavoro siano comunque in possesso dei necessari requisiti essenziali, secondo quanto espressamente previsto dal presente Contratto, e che il Cliente sia altresì titolare di un Conto di Addebito, così come indicato al precedente articolo 3.2, e che tutte le informazioni fornite a Telepass siano esatte, veritiere e complete. Ai fini dell'attivazione del Contratto, Telepass si avvale esclusivamente delle verifiche sull'affidabilità creditizia effettuate direttamente sul Datore di Lavoro in sede di adesione ai Contratti TBusiness e TBusiness Pedaggio. A seguito delle verifiche effettuate, Telepass potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la richiesta di adesione del Cliente. In caso di accettazione, Telepass invierà al Cliente, entro 20 (venti) Giorni Lavorativi, una Comunicazione di conferma della conclusione del Contratto e dell'attivazione dei Servizi di Pedaggio Switch e provvederà a trasmettere copia del Contratto. In ogni caso, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che Telepass potrà non attivare il Contratto nel caso in cui il Cliente risulti avere eventuali insoluti pregressi nei confronti di Telepass (c.d. "blacklist credito"). Inoltre, il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 6, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati.
- 3.6. Con la sottoscrizione del presente Contratto nonché del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione al correlato Contratto Switch Move, il Cliente autorizza Telepass a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il Conto di Addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione da parte del Cliente stesso, a titolo personale e per scopi privati, dei Servizi di Pedaggio Switch nonché degli ulteriori importi per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto, anche tramite addebiti successivi nel caso in cui il primo addebito non dovesse essere correttamente ed integralmente completato. Il Cliente riconosce e accetta che tale autorizzazione potrà essere revocata solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino al Giorno Lavorativo precedente al giorno previsto per l'addebito da parte di Telepass, oppure, b) mediante recesso dal Contratto che abbia efficacia entro il Giorno Lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di Telepass. Trascorsi tali termini, una eventuale comunicazione di revoca del mandato SEPA o comunicazione di recesso saranno efficaci per l'addebito del mese solare successivo a quello in cui sia stata ricevuta la comunicazione di revoca o di recesso.
- 3.7. A seguito del perfezionamento del presente Contratto e in esecuzione dello stesso, Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti alle Concessionarie e agli Esercizi Convenzionati per i Servizi di Pedaggio Switch di cui ha usufruito il Cliente ai sensi del Contratto stesso, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente stesso, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente alle Concessionarie e agli Esercizi Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.
- 3.8. Il Cliente, inoltre, riconosce che i propri Dati Personali saranno utilizzati per tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode, anche mediante la comunicazione a terzi che svolgono tali indagini e verifiche per conto di Telepass, così come descritto nell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali.



- 3.9. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Switch, ed eventualmente recedere dal Contratto con effetto immediato, secondo quanto previsto al successivo art. 9.5.
- 3.10. Per l'attivazione e la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch oggetto del presente Contratto non è previsto, a carico del Cliente, il pagamento di alcun canone di servizio o corrispettivo in favore di Telepass, fermo restando l'obbligo del Cliente stesso di corrispondere alla stessa Telepass, con le modalità previste dal Contratto, tutti gli importi dovuti a quest'ultima per la fruizione, a titolo personale e per scopi privati, dei Servizi di Pedaggio Switch nonché gli ulteriori importi per costi, indennizzi e/o altri titoli espressamente previsti dal Contratto stesso.
- 4. Addebito e rendicontazione**
- 4.1. A seguito dell'adesione all'Opzione Switch (Drive), tutte le Transazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass (o altro strumento eventualmente previsto a tal fine da Telepass) verranno automaticamente classificate come effettuate a titolo personale e, pertanto, da addebitare sul Conto di Addebito. Tuttavia, entro il 5° (quinto) Giorno di Calendario del mese solare successivo a quello di competenza, il Cliente potrà modificare l'attribuzione della Transazione indicandola come effettuata per uso aziendale, in qualità di Utilizzatore, nell'ambito della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, e, pertanto, da addebitare al Datore di Lavoro. A seguito di tale modifica, il Datore di Lavoro riceverà una notifica e, a partire da tale momento, potrà confermare tale impostazione, oppure, modificare nuovamente l'attribuzione della Transazione effettuata dal Dipendente attribuendola ad uso personale. In tal caso, Telepass sarà tenuta a dare seguito a tale attribuzione, anche nei rapporti con il Cliente, e procederà, pertanto, ad addebitare l'importo relativo alla Transazione sul Conto di Addebito, senza che nulla possa esserle contestato, sotto tale profilo, da parte del Cliente stesso. Gli addebiti da effettuarsi sul Conto di Addebito del Cliente ai sensi delle precedenti previsioni saranno effettuati con cadenza mensile il 23 del mese successivo a quello in cui sono state effettuate le Transazioni; se il 23 cade in un Giorno Festivo il relativo addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo.
- 4.2. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass tutti gli importi relativi ai Servizi di Pedaggio Switch dallo stesso fruiti nonché tutti gli ulteriori importi, per eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, espressamente previsti a suo carico ai sensi del presente Contratto e dovuti in relazione alla fruizione, a titolo personale e per scopi privati, dei Servizi di Pedaggio Switch, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito in conformità alle previsioni di cui al precedente art. 4.1.
- 4.3. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 4.1 con cadenza mensile, nei termini indicati al suddetto art. 4.1. Telepass provvederà a emettere le fatture di propria competenza e a rendere disponibili le fatture emesse dalle Concessionarie e, ove previsto, dagli Esercizi Convenzionati (nei casi di cui ai successivi artt. 4.6 e 4.7) entro il giorno 23 di ciascun mese, con riferimento al periodo 1-31 del mese precedente, nonché un riepilogo di tutti gli importi da addebitarsi (inclusi quelli da fatturare), sempre riferibili al mese precedente. In tal caso, Telepass invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica, tramite sms e/o Comunicazione in APP o posta elettronica, dell'addebito effettuato.
- 4.4. Le Parti si danno atto che la tariffazione e la tempistica di registrazione delle Transazioni dipende dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati e, pertanto, Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errati importi comunicati dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati e per ritardi nella registrazione delle Transazioni. Telepass, tramite i canali di assistenza clienti, è disponibile a fornire al Cliente tutte le informazioni utili e/o necessarie in relazione a quanto precede. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso i Servizi di Pedaggio Switch e l'Apparato Telepass dovranno pervenire a Telepass entro 60 (sessanta) Giorni di Calendario dalla data di pubblicazione della documentazione contenente gli addebiti sull'App.
- 4.5. Telepass, al più tardi alla data dell'addebito mensile, metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'App, un documento riepilogativo degli importi ad esso addebitati in relazione al mese di riferimento per l'uso personale dei Servizi di Pedaggio Telepass.
- 4.6. Telepass, inoltre, ove incaricata da Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o dalle altre Concessionarie, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, metterà a disposizione del Cliente, senza costi aggiuntivi, le fatture (o altro documento contabile) emesse dalla stessa Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o dalle altre Concessionarie, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggi. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o con le altre Concessionarie, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente la fattura inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.
- 4.7. Telepass, inoltre, laddove eventualmente dalla stessa previsto, potrà mettere a disposizione del Cliente - ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass stessa e con esclusivo riferimento alle Transazioni relative ai beni e servizi acquistati presso gli Esercizi Convenzionati effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento - anche i documenti contabili e/o le fatture emesse dai predetti Esercizi Convenzionati, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e/o di fatturazione. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli Esercizi Convenzionati, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a mettere a disposizione del Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, i suddetti documenti contabili e/o le fatture inerenti le Transazioni relative ai beni e servizi acquistati presso gli Esercizi Convenzionati effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.
- 4.8. Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, sui soggetti (Concessionarie e Esercizi Convenzionati) in relazione ai quali è disponibile o meno il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass nonché sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione saranno rese disponibili tramite il Sito web di Telepass e/o l'App. La documentazione di cui ai precedenti artt. 4.6 e 4.7 verrà trasmessa al Cliente con cadenza mensile in conformità al presente Contratto.

- 4.9. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore, gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto Switch (Move) saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.
- 4.10. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del contratto relativo ai Servizi di Pagamento Switch saranno effettuati da parte di Telepass sul Conto di Addebito.
- 4.11. In caso di inadempimento, da parte del Cliente, agli obblighi di pagamento relativi agli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente stesso potranno essere addebitati i costi relativi alle comunicazioni strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di € 5,00 (Euro cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.
- 5. Aggiornamento dell'App**
- 5.1. Telepass può, di volta in volta, aggiornare o modificare l'App e/o il Sito Web al fine di:
- conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
  - implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche in relazione all'ampliamento della rete degli Esercizi Convenzionati.
- 5.2. Gli aggiornamenti di cui al paragrafo 5.1 integreranno automaticamente il Contratto in essere con il Cliente qualora questi continui ad usufruire dei Servizi di Pedaggio Switch e dell'App ai sensi del presente Contratto.
- 6. Comunicazioni al Cliente e contatti**
- 6.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto sottoscritto, che sarà reso disponibile anche nell'App. L'invio del Contratto non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.
- 6.2. Telepass metterà, inoltre, a disposizione del Cliente mensilmente sulla App una lista movimentazioni con il dettaglio di tutti gli importi relativi ai Servizi di Pedaggio Switch fruiti dal Cliente.
- 6.3. Il Cliente può contattare Telepass, senza oneri o costi aggiuntivi, chiamando il Servizio Clienti al numero indicato sul Sito Web di Telepass e/o nell'App, oppure, può utilizzare l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul [Sito Web](#).
- 6.4. Telepass può contattare il Cliente attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, oppure, all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.
- 6.5. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente espressamente accetta di essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 6.6. Telepass è tenuta a mettere a disposizione del Cliente una sezione "*self-care*" all'interno dell'App, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto.
- 7. Modalità di utilizzo degli Apparati Telepass e dei Servizi di Pedaggio Switch**
- 7.1. L'Apparato Telepass è affidato al Cliente in sub-comodato dal Datore di Lavoro. L'Apparato Telepass resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass. L'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo utilizzato dal Cliente per fruire dei Servizi di Pedaggio Switch avviene a cura del Cliente. L'installazione e l'utilizzazione dell'Apparato Telepass deve avvenire in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso messo a disposizione del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e conservare l'Apparato Telepass ai sensi dell'art. 1804 c.c. ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato stesso, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 7.2. L'Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass. In sede di adesione al presente Contratto, all'Apparato Telepass viene abbinata la stessa targa prevista nell'ambito dei Servizi di Pedaggio Telepass. Successivamente il Cliente potrà, anche più volte, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato Telepass, utilizzando l'apposita funzione presente nell'App. Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita. È onere, pertanto, del Cliente, prima di utilizzare i Servizi di Pedaggio Switch, verificare, tramite l'App o gli altri canali indicati da Telepass, che all'Apparato Telepass sia abbinata la targa del veicolo che il Cliente intende utilizzare in quel momento.
- 7.3. In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita dell'Apparato Telepass affidato al Cliente, quest'ultimo dovrà, con immediatezza, darne comunicazione al Mobility Manager, per gli adempimenti di competenza, e a Telepass chiamando il Call Center di Telepass oppure tramite l'App o inviando una apposita comunicazione con le modalità indicate al precedente art. 6.3.
- Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi alle Transazioni registrate con l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra. A seguito del ricevimento della predetta comunicazione, Telepass provvederà a disattivare in via definitiva l'Apparato Telepass interessato.
- In caso di ritrovamento dell'Apparato Telepass da parte del Cliente, che abbia già inviato a Telepass la comunicazione di cui sopra, lo stesso non potrà essere utilizzato e il Cliente dovrà restituirlo al Datore di Lavoro ai fini della sua sostituzione.
- Oltre alla comunicazione di cui al primo comma del presente art. 7.3, dovrà essere trasmessa a Telepass, entro 15 (quindici) giorni di calendario dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto o di appropriazione indebita, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà redatta ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. Nel caso in cui non venga trasmessa a Telepass la copia conforme della denuncia, ovvero, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida l'anzidetta comunicazione di cui al primo comma del presente art. 7.3, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle Transazioni che risultino registrate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.
- Qualora l'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il Cliente stesso sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle eventuali Transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o



smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo fraudolento dell'Apparato.

7.4. In caso di guasto e/o malfunzionamento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà immediatamente contattare il Mobility Manager per gli adempimenti di competenza. Il Cliente accetta, pertanto, che, sino all'intervenuta sostituzione dell'Apparato Telepass per il tramite del Datore di Lavoro e del Mobility Manager, non potrà usufruire dei Servizi di Pedaggio Switch.

7.5. Gli Apparat Telepass si configurano, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., come rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) e, pertanto, devono essere raccolti e smaltiti separatamente dagli altri rifiuti domestici per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. Allo stesso modo, le batterie contenute negli Apparat Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti. Ulteriori indicazioni sono fornite nei Manuali d'uso degli Apparat Telepass, cui si rinvia.

7.6. Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio dell'Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un improvviso malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il Servizio di Pedaggio Switch e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

## 8. Diritto di ripensamento

8.1. Telepass e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza" ai sensi del Codice del Consumo.

8.2. In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso dal presente Contratto, senza alcun costo o penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass quanto eventualmente dovuto per i Servizi di Pedaggio Switch fruiti mediante l'Apparato Telepass nella sua disponibilità, fino alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di Telepass. Prima dello scadere del suddetto termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente può comunicare a Telepass il proprio recesso inviando a quest'ultima apposita comunicazione, corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso, con le modalità indicate al precedente art. 6.3. Il recesso sarà efficace con la ricezione della comunicazione da parte di Telepass, con le conseguenze di cui al successivo art. 9.9.

## 9. Durata, recesso e risoluzione del Contratto.

9.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 8 e dai successivi paragrafi del presente art. 9.

9.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 8, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione trasmessa a Telepass con le modalità indicate al precedente art. 6.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che, per quanto previsto nel Contratto Switch (Move) di cui è titolare, in caso di recesso dal presente Contratto si intenderà automaticamente risolto, alla data di efficacia del recesso stesso, anche il suddetto Contratto Switch (Move).

9.3. Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con le modalità di cui al precedente art. 6.4 con almeno 2 (due) mesi di preavviso.

9.4. Il Cliente prende atto ed accetta che:

- in caso di cessazione dell'efficacia, per qualunque motivo, del Contratto TBusiness e/o del Contratto TBusiness Pedaggio, tra il Datore di Lavoro e Telepass;
- in caso di cessazione del rapporto di lavoro subordinato tra il Cliente e il Datore di Lavoro;
- in caso di disabilitazione/revoca, da parte del Datore di Lavoro o del Mobility Manager, dell'autorizzazione relativa alla possibilità, per il Dipendente, di fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass, in qualità di Utilizzatore, e/o dei Servizi di Pedaggio Switch, in qualità di Dipendente, oppure,
- in caso di cessazione dell'efficacia, per cause diverse dal recesso del Cliente o di Telepass, del Contratto Switch (Move) tra il Cliente e Telepass,

il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione, del Datore di Lavoro/Mobility Manager o di Telepass, con la quale venga informato dell'avverarsi di uno dei casi sopra indicati.

Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di recesso del Cliente stesso o di Telepass dal Contratto Switch (Move) di cui è titolare, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto alla data di efficacia del suddetto recesso.

9.5. Telepass potrà sospendere l'utilizzo dei Servizi di Pedaggio Switch (o anche di uno solo dei servizi compresi tra i Servizi di Pedaggio Switch) in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, la sospensione dei Servizi di Pedaggio Switch potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

- variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,
- impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.
- comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi all'atto dell'adesione al presente Contratto, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale;
- utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altri utilizzi fraudolenti dei Servizi di Pedaggio Switch;
- risoluzione, per iniziativa di Telepass, di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente,
- impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti relativi alle Transazioni per uso aziendale registrate con l'Apparato Telepass.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o di ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi di Pedaggio Switch o il singolo Servizio di Pedaggio Switch sospeso. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

9.6. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, dell'efficacia del presente Contratto, Telepass disabiliterà in pari data la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch (e, comunque, il relativo Apparato Telepass ai fini della fruizione dei Servizi stessi).

9.7. Nei casi di cessazione del presente Contratto, Telepass provvederà alla chiusura amministrativa del rapporto entro massimo 15 (quindici) giorni di calendario decorrenti dalla data di efficacia della cessazione.

9.8. Il Cliente prende atto che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, quest'ultima potrà risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. il presente Contratto:

- g) in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
- h) in caso di utilizzo dei Servizi di Pedaggio Switch da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
- i) in caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
- j) in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati del Cliente;
- k) in caso di violazione delle previsioni di cui al successivo art. 15 (Diritti di proprietà intellettuale).

Nei casi in cui Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi sopra previste, dovrà darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al precedente art. 6.4.

9.9. Con la cessazione, per qualunque titolo, dell'efficacia del presente Contratto, anche per recesso di Telepass o del Cliente o per risoluzione dello stesso nei casi previsti dalla legge o dal Contratto stesso, i Servizi di Pedaggio Switch verranno contestualmente disattivati e il Cliente stesso non potrà più utilizzare l'Apparato Telepass per fruire, a titolo personale e per scopi privati, dei suddetti Servizi di Pedaggio Switch e dovrà, altresì, restituire l'Apparato stesso al Datore di Lavoro/Mobility Manager conformemente alle indicazioni fornite da quest'ultimo e a quanto contrattualmente previsto in relazione ai Servizi di Pedaggio Telepass di cui è Utilizzatore il Cliente stesso.

9.10. In tutti i predetti casi di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, resta comunque fermo l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale pagamento di tutti gli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Switch e all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte in costanza di Contratto, anche successivamente alla cessazione del medesimo. Telepass resterà, pertanto, autorizzata, esclusivamente per tali fini, anche successivamente alla cessazione del Contratto, ad effettuare i dovuti addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pedaggio Switch in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente.

## 10. Rapporti con le Concessionarie e gli Esercizi Convenzionati

10.1. Telepass è estranea al rapporto del Cliente con le Concessionarie e gli Esercizi Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso i Servizi di Pedaggio Switch. Eventuali reclami relativi alla fruizione da parte del Cliente delle infrastrutture/servizi gestiti dalle Concessionarie e/o dagli Esercizi Convenzionati (a scopo esemplificativo e non esaustivo: danni ai veicoli e/o ai relativi conducenti a causa di cattive condizioni dell'infrastruttura, attraversamenti di animali sull'autostrada, ecc.) e/o relative alle Transazioni addebitate (es: doppi addebiti) dovrà essere inoltrata da parte del Cliente direttamente alle Concessionarie e/o agli Esercizi Convenzionati, fermo restando che Telepass provvederà a fornire tutte le informazioni in suo possesso necessarie e/o utili in relazione alla gestione della contestazione.

10.2. Nel caso in cui non sia possibile, per qualsiasi motivo, effettuare il pagamento dei Servizi di Pedaggio Switch mediante l'Apparato Telepass (o altro strumento eventualmente previsto da Telepass ai sensi del presente Contratto), il Cliente dovrà provvedervi attraverso le modalità alternative previste dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati.

## 11. Modifiche unilaterali del Contratto

11.1. Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto, con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

11.2. Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

11.3. La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.

11.4. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto, mediante comunicazione inviata con le modalità indicate al precedente art. 6.3. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

11.5. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

11.6. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere gratuitamente la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da Telepass su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a Telepass.

**12. Lingua**

- 12.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 12.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

**13. Trattamento dei Dati Personali**

- 13.1. In relazione alle attività/servizi che saranno eseguiti nell'ambito del presente Contratto, a seguito della sottoscrizione dello stesso, Telepass si impegna, in qualità di Titolare del trattamento, ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy.
- 13.2. I Dati Personali del Cliente saranno trattati da Telepass nel rispetto della Normativa Privacy ed in conformità a quanto indicato nella Informativa dei Dati Personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR riportata in calce al presente Contratto e resa al Cliente in fase di accettazione del presente Contratto, anche come documento da scaricare. I Dati Personali del Cliente potrebbero inoltre essere trattati dal Datore di Lavoro, in qualità di autonomo titolare del trattamento, ai fini della disciplina e l'esecuzione dei rapporti tra Cliente e Datore di Lavoro.

**14. Reclami**

- 14.1. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 10.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti indicati al precedente art. 6.3, così che quest'ultima possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema.
- 14.2. In alternativa, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione secondo le regole di cui al D. Lgs. 28/2010, in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).
- 14.3. Il ricorso a procedure di mediazione/conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

**15. Diritti di proprietà intellettuale**

- 15.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Apparato Telepass, al sito mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai relativi marchi, grafici e denominativi, e segni distintivi è, e resterà, di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

**16. Link relativi a contenuti di Terzi**

- 16.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi gli Esercizi Convenzionati) e/o link o collegamenti a detti contenuti di terzi. Telepass non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei contenuti di terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai contenuti di terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di contenuti di terzi, come identificati nel presente articolo.

**17. Invalidità parziale**

- 17.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

**18. Forza maggiore**

- 18.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività dell'Apparato Telepass o di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.
- 18.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

**19. Cessione del contratto e/o dei crediti**

- 19.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.
- 19.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente.
- 19.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da Telepass, potranno pagarle gli importi dovuti dal Cliente a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da questa vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.
- 19.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

**20. Legge applicabile e foro competente**

- 20.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
- 20.2. Telepass e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, che non venga composta attraverso il ricorso alle procedure disciplinate dal precedente art. 14, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.



## PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa Telepass desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. L’Informativa attiene ai trattamenti di dati personali sottesi all’erogazione dell’ampia gamma di servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e offerti da Telepass, ai quali ha aderito o intende aderire la società di cui sei: legale rappresentante, e/o esecutore e/o dipendente indicato dalla società stessa come *mobility manager* e/o *utilizzatore* (rispettivamente, i “**Servizi TBUSINESS**” e la “**Tua Società**”).

Ti ricordiamo che i tuoi dati personali – ivi inclusi quelli relativi all’utilizzo dei Servizi TBUSINESS - potranno essere condivisi con la tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.



### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).



### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



### 3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento del tuo *onboarding* (ossia il processo finalizzato all’adesione ai Servizi TBUSINESS) potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“**Dati**”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te tramite compilazione del Modulo di Adesione, ii) dalla Tua Società o iii) attraverso i seguenti strumenti da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi: a) i siti internet di Telepass (il “**Sito**”) e/o b) il call center di Telepass; e/o c) le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “**App**”) e/o d) lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “**Device**”) e/o f) i dispositivi Telepass a te associati (il “**Dispositivo**”) i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- alcune informazioni relative al rapporto in essere tra te e la Tua Società;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all’utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative all’ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l’App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere

i Dati di geolocalizzazione (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);

- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società, per le finalità di verifica meglio descritte nel successivo paragrafo 4 della presente Informativa, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (i “Dati Giudiziari”);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte”.

L’eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i “Dati Biometrici”) sarà oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell’avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospenso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell’ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l’azienda cliente). Qualora l’attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all’inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.



#### 4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

##### 4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati – anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - per finalità strettamente connesse e strumentali all’espletamento delle necessarie attività precontrattuali e verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare il rapporto e, successivamente, per erogare i Servizi TBusiness e gestire il rapporto contrattuale stesso, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza/*caring* al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito, nonché per l’erogazione ed il miglioramento dei singoli Servizi TBusiness di volta in volta richiesti.

##### 4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I Tuoi Dati potranno, altresì, essere trattati da Telepass per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità. Inoltre, ove applicabile, Telepass potrebbe trattare i tuoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - nonché i dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte” – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell’art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall’illegittima comunicazione dei dati.



**4.3. Interesse legittimo ai fini della prevenzione delle frodi e della tutela del patrimonio aziendale**

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

**4.4.** Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio al tuo indirizzo email di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli a cui hai già aderito. In qualunque momento potrai opporli alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email o, ancora, inviando un'email all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

**4.5.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo, con il tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita diretta relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

**4.6.** Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

**4.7.** Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) con oggetto "Revoca consensi privacy".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge – tra cui verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale - e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Tutela del patrimonio aziendale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli cui si è di volta in volta aderito o oggetto del rapporto contrattuale instaurato	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto contrattuale	Legittimo interesse del Titolare
4.5	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi o di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti da Telepass, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



## **5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI**

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, i tuoi Dati – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con il rappresentante legale e/o l'esecutore e/o altro soggetto a tal fine incaricato dalla tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché a eventuali soggetti che assumano la qualità di garanti e/o cessionari dei crediti derivanti dal contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 3.8 del contratto.



## **6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?**

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di non completamento dell'*onboarding* manterremo i tuoi Dati personali per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per finalità di assistenza;
- b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



## 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

\*\*\*

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

\*\*\*

**FACSIMILE**

**ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI**  
(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi sono richiesti a mobility manager e/o utilizzatori in fase di adesione ai servizi e possono essere modificati in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) con oggetto "Revoca consensi privacy".

\*\*\*

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.5. dell'informativa);

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.7. dell'informativa);

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6. dell'informativa).

\*\*\*

#### GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.