



Società per azioni.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 4363 4400  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## Iniziativa “Welcome 2023 - Assistenza Stradale fino a 6 mesi di canone gratis”

### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “**Promotore**” o “**Telepass**”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### Destinatari dell'iniziativa

I clienti, titolari di un Contratto Telepass Family, che, nel periodo di durata dell'iniziativa, perfezioneranno il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale, erogato da Telepass nell'ambito del Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

### Durata

Dalle ore 00.00 del **11 Gennaio 2023** alle ore 23.59 del **31 Marzo 2023**

### Omaggio

Omaggio: fino a **6 mesi di canone gratuito** del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale, a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito l’**“Omaggio”**):

- i. nel caso in cui **il cliente perfezioni**, nel periodo di durata dell'iniziativa, il **contratto** relativo al servizio aggiuntivo **Assistenza Stradale**, contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Telepass Family o, comunque, nel medesimo mese solare in cui ha perfezionato quest'ultimo contratto, avrà diritto a 6 mesi di canone gratuito del servizio Assistenza Stradale; segnatamente, tale gratuità verrà riconosciuta con riferimento al mese in cui sono stati perfezionati i predetti contratti ed ai successivi due mesi del ciclo trimestrale di fatturazione (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni i suddetti Contratti il 14.02.2023, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità per il canone del servizio Assistenza Stradale per i mesi di febbraio, marzo, aprile, maggio, giugno e luglio 2023);

- ii. nei casi diversi da quelli indicati al paragrafo i) e, in particolare, nel caso in cui il **cliente, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family, perfezioni il contratto** relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale**, nel periodo di durata dell'iniziativa, in un **mele solare diverso** da quello in cui aveva perfezionato il **contratto** relativo al **Telepass Family**, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Stradale per il mese in cui ha perfezionato il contratto relativo a quest'ultimo servizio e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Stradale il 14.02.2022 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre gennaio-febbraio-marzo 2023, avrà diritto al canone gratuito del servizio Assistenza Stradale per i mesi di febbraio, marzo, aprile, maggio e giugno 2023).

## Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno **diritto all'Omaggio**, secondo le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi "Destinatari dell'iniziativa" e "Omaggio", **tutti i clienti titolari di un Contratto Telepass Family**, che, nel periodo di durata dell'iniziativa, **perfezioneranno il contratto** relativo al servizio aggiuntivo **Assistenza Stradale**, erogato da Telepass nell'ambito del Contratto Telepass Family, attraverso tutti i canali online e canali fisici messi a disposizione da Telepass il cui elenco è consultabile tramite il sito <https://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita>.

Per maggiori informazioni in ordine (i) al Contratto Telepass Family e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata. In particolare, l'Assistenza Stradale è un servizio aggiuntivo, alternativo rispetto al servizio di Assistenza Stradale solo Italia, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che consente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Si evidenzia che, restano a carico del cliente, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, tutti gli altri costi (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali del servizio Telepass Family e dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Twin e Servizio Europeo), non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggio". Decorso il periodo di fruizione dell'Omaggio, secondo i criteri e le condizioni di cui sopra, saranno applicati i costi normalmente previsti dalle condizioni economiche e contrattuali per il servizio Assistenza Stradale, consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata ed il canone mensile pari ad Euro 2,00. In caso di recesso del cliente dal contratto relativo al servizio Assistenza Stradale (i) entro il termine di 14 giorni previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, o comunque (ii) prima della decorrenza del periodo di fruizione dell'Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte di Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L'Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza Stradale. La gratuità del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicata all'atto dell'emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** “Assistenza Stradale fino a 6 mesi di canone gratis” di Telepass **non può cumularsi con altre iniziative promozionali** e/o operazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo **relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale.**

## Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## Privacy

Ai fini dell'esecuzione della presente iniziativa promozionale e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'iniziativa promozionale e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno dell'informativa privacy resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) in occasione della sottoscrizione del contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale.

## Modifiche o variazioni

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il **11/01/2023**.