

## NORME E CONDIZIONI DEL “SERVIZIO MEMO” PER CLIENTI TELEPASS

### 1. Destinatari e tipologia di servizi regolati dalle presenti Norme e Condizioni

Le presenti “Norme e Condizioni del Servizio Memo per Clienti Telepass” (“**Norme e Condizioni S.M.**”) (codice “TF Servizio Memo - ed. 01 luglio 2018”) disciplinano il rapporto contrattuale tra Telepass S.p.A. (“**TLP**”) e i “**Clienti**” (come di seguito definiti) in relazione al “**Servizio Memo**” prestato **gratuitamente** da TLP e al quale ha aderito il Cliente stesso così come di seguito previsto.

Il Servizio Memo è rivolto e viene prestato esclusivamente ai soggetti (a) titolari di un contratto, relativo al servizio “Telepass Family” (con o senza servizio aggiuntivo “Twin”) oppure al servizio “Telepass con Viacard” e simili (i “**Servizi Telepass**”), intercorrente con TLP e regolarmente in vigore e (b) regolarmente registrati sul “**Sito**” web Telepass (così come definito nelle “Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass”, alle quali si rinvia), che abbiano aderito al Servizio Memo, accettando le Norme e Condizioni S.M. in conformità alle procedure predisposte da TLP (i “**Clienti**” o, singolarmente, il “**Cliente**”). L’insussistenza anche di uno solo dei predetti presupposti non consente di aderire al Servizio Memo. Il successivo venir meno anche di uno solo dei predetti presupposti comporta, per ciò solo, la risoluzione immediata del contratto relativo al Servizio Memo.

Il Servizio Memo costituisce servizio accessorio rispetto al Servizio Telepass (e all’eventuale servizio aggiuntivo “Twin”) prestato da TLP e intercorrente con il Cliente. Allo stesso trovano applicazione le Norme e Condizioni S.M. nonché, laddove espressamente richiamate, le disposizioni del Servizio Telepass- (e dell’eventuale servizio “Twin”) di cui è titolare il Cliente stesso e quelle delle “Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass”. Resta inteso che il Cliente, nell’utilizzare le applicazioni, il Sito (e la relativa Area Riservata) e gli altri strumenti informatici messi a disposizione da TLP per accedere e fruire del Servizio Memo, agisce anche nell’ambito del rapporto con TLP regolato dalle richiamate Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass, impegnandosi a rispettare tali Condizioni anche in sede di fruizione del Servizio Memo.

Il Cliente può aderire al Servizio Memo con le procedure e le modalità messe a disposizione da TLP. In considerazione dei contenuti del Servizio stesso, nel corso della procedura di adesione è necessario che il Cliente verifichi la targa o le targhe abbinata al contratto relativo al Servizio Telepass (e all’eventuale servizio “Twin”) di cui è titolare.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato riportato nelle presenti Norme e Condizioni S.M. e, ove non previsto in queste ultime, il significato previsto nelle condizioni generali del contratto relativo al “Servizio Telepass” (e dell’eventuale servizio “Twin”) di cui è titolare il Cliente stesso.

### 2. Descrizione del Servizio Memo e modalità di utilizzo

Il Servizio Memo consente al Cliente, attraverso l’APP Telepass (e gli altri strumenti e applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da TLP) di poter accedere gratuitamente alle informazioni (così come estratte in corso di rapporto dalle relative banche dati e/o elaborate e rese disponibili da TLP come meglio indicato nell’Informativa resa ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679 “GDPR” e riportata di seguito) relative a uno o più dei seguenti ambiti, così come saranno individuati e attivati da TLP nel corso del tempo: (a) scadenza del “bollo auto” (o tassa automobilistica di possesso) , scadenza della revisione autoveicolo e scadenze delle polizze assicurative “rc auto”, legate sia agli autoveicoli leggeri le cui targhe risultano validamente registrate e collegate al Servizio Telepass (e al servizio “Twin”, ove attivo) di cui è titolare il Cliente stesso, sia agli ulteriori autoveicoli leggeri di proprietà di quest’ultimo ; (b) scadenza della validità della patente di guida di cui è titolare il Cliente (il cui numero sia stato legittimamente comunicato a TLP) e variazioni dei relativi “punti patente”; (c) altre scadenze legate al contratto relativo al Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente e ai veicoli associati dal Cliente al medesimo contratto (ad es, prossimo addebito relativo ai Servizi Telepass, tagliando auto, etc.).

TLP, anche in considerazione della gratuità del Servizio Memo, si riserva la facoltà di rendere accessibili le anzidette informazioni soltanto mediante l’applicazione Telepass messa a disposizione dei Clienti e/o anche attraverso l’Area riservata del Sito web Telepass e/o altri strumenti e applicazioni informatiche.

Il Servizio Memo prevede, inoltre, l'invio al Cliente da parte di TLP, senza alcun costo per il Cliente stesso e con gli strumenti informatici messi a disposizione da TLP (quali, a titolo esemplificativo, email, sms, messaggi, notifiche, etc.), di avvisi in ordine al sopraggiungere di scadenze/eventi/variazioni relative a uno o più ambiti di cui al precedente comma 1, lett. (a), (b) e (c), così come saranno individuati e attivati da TLP nel corso del tempo. L'invio di email, sms, messaggi o simili (così come attivato da TLP e dal Cliente) è in ogni caso subordinato all'indicazione e validazione, da parte del Cliente, con le modalità previste da TLP, del proprio numero di cellulare, indirizzo email e/o altro pertinente recapito. Gli avvisi verranno inviati al Cliente in tempo utile prima della relativa data di scadenza, purché l'attivazione del Servizio Memo sia avvenuta con adeguato anticipo rispetto alla scadenza stessa. TLP, in considerazione dello specifico oggetto e della gratuità del Servizio Memo, si riserva la facoltà (i) di attivare o meno nel corso del tempo e di disattivare o di cessare, in ogni momento, il Servizio stesso in ordine ad una o più delle informazioni e/o delle scadenze/eventi/variazioni relative agli ambiti di cui ai punti (a), (b) e (c) del precedente comma 1, nonché (ii) di estendere o meno il Servizio Memo ad altri ambiti (ad es., a motoveicoli, ciclomotori, quadricicli leggeri, etc., per quanto attiene alla scadenza del relativo "bollo" (o tassa di circolazione/possesso) e ad altre scadenze), sulla base delle proprie discrezionali valutazioni, anche di ordine tecnico, commerciale o legale, dandone pubblicità attraverso i propri canali nonché comunicazione al Cliente, attraverso gli strumenti e le applicazioni informatiche messe a sua disposizione, senza che quest'ultimo possa pretendere alcunché, ad ogni titolo, anche in caso di successiva attivazione/disattivazione/cessazione del Servizio in relazione a uno o più dei predetti ambiti. TLP si riserva, infine, la facoltà di prevedere apposite funzionalità che consentano al Cliente di selezionare, tra quelli disponibili, gli ambiti e le modalità di prestazione del Servizio Memo, con riferimento sia all'accesso alle informazioni che agli avvisi.

Il Servizio Memo prestato da TLP è gratuito per il Cliente. Restano a carico di quest'ultimo la connessione internet, la corretta configurazione e l'appropriata capacità del dispositivo utilizzato per l'accesso al Servizio, eventuali costi previsti dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza o da altri fornitori di servizi del Cliente in relazione al ricevimento di avvisi, sms, messaggi, notifiche, etc.

Il Servizio Memo è prestato a tempo indeterminato. È in facoltà del Cliente recedere in ogni momento e senza oneri semplicemente mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it) oppure mediante la procedura informatica che verrà messa a disposizione da TLP sull'APP Telepass oppure mediante il *form* reso disponibile sul Sito web Telepass e/o attraverso eventuali ulteriori modalità.

TLP potrà sospendere, anche temporaneamente, il Servizio Memo, anche in conseguenza di analoga sospensione del correlato Servizio Telepass e/o del servizio Twin, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la comunicazione, da parte del Cliente, di dati errati e/o falsi e/o non più validi ovvero l'omessa comunicazione della variazione dei dati forniti; la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme e Condizioni S.M., oppure, delle condizioni relative al Servizio Telepass o ai servizi fruibili con la registrazione al Sito web Telepass), dandone comunicazione al Cliente.

### **3. Obblighi e responsabilità**

TLP non assume alcuna responsabilità in ordine alla esattezza, all'aggiornamento ed alla completezza delle informazioni, di cui al precedente art. 2, che siano state estratte in corso di rapporto da banche dati di terzi ed utilizzate per la prestazione del Servizio Memo al Cliente, essendo escluso ogni obbligo, onere o possibilità di verifica delle stesse da parte di TLP, così come meglio indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e riportata di seguito.

TLP, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ordine al fatto che il Cliente acceda o meno a tali informazioni tramite l'APP Telepass e/o gli altri strumenti e applicazioni informatiche messi a disposizione, né in ordine alla tempestività o meno dell'accesso o degli avvisi rispetto al decorso delle relative scadenze/eventi/variazioni. Il mancato accesso ovvero l'impossibilità anche temporanea, per TLP o per il Cliente, di accedere a tali informazioni o di metterle a disposizione di quest'ultimo, così come il mancato invio o la mancata ricezione degli avvisi ovvero

la loro ricezione tardiva rispetto alle relative scadenze/eventi/variazioni, non potranno comportare alcuna responsabilità a carico di TLP, verso il Cliente o terzi, in quanto il Cliente riconosce e accetta di essere, in ogni caso, l'unico responsabile della conoscenza delle suddette scadenze/eventi/variazioni (trattandosi di informazioni già note o che, comunque, il Cliente può acquisire autonomamente, a prescindere dal Servizio in oggetto) e del tempestivo rispetto o meno delle stesse, così come previsto dalle relative disposizioni normative e contrattuali. Il Cliente riconosce che TLP è estranea ai rapporti tra il Cliente e i soggetti (ministeri, enti pubblici, regioni, enti locali, concessionari, società pubbliche e private, etc.) che gestiscono le informazioni di cui al precedente art. 2 e le relative banche dati e che qualsiasi contestazione o pretesa concernente le suddette informazioni o derivante da detti rapporti potrà essere rivolta esclusivamente ai predetti soggetti, con esclusione di ogni responsabilità di TLP.

Il Cliente, infine, è responsabile in via esclusiva della veridicità, dell'aggiornamento e della completezza delle informazioni e dei dati dallo stesso forniti a TLP, anche nell'ambito dei rapporti relativi al Servizio Telepass, al servizio "Twin" e ai servizi fruibili con la registrazione al Sito web Telepass, e che siano funzionali alla fornitura e alla corretta fruizione del Servizio Memo ai sensi delle presenti Norme e Condizioni S.M.

#### **4. Disposizioni generali**

Al Servizio Memo si applicano, in virtù di espresso rinvio alle stesse, le disposizioni degli artt. 7, 8.1, 9, 12.2, 12.3 e 13 delle "Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass" già accettate dal Cliente nonché quelle relative alle procedure di conciliazione e composizione stragiudiziale delle controversie eventualmente contenute nelle Norme e Condizioni del Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso.

TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni S.M. qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze, quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sull'esecuzione del rapporto contrattuale. Le variazioni delle condizioni verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente stesso. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme. Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intenderanno accettate. Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

Copia aggiornata delle Norme e Condizioni S.M. è disponibile e può essere consultata e stampata dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alle procedure di conciliazione eventualmente previste, si rinvia alla competenza giurisdizionale individuata dalla legge.

## Telepass S.p.A. - Informativa privacy integrativa per il servizio "Memo"

### INFORMATIVA INTEGRATIVA

#### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa integrativa, Telepass desidera illustrarti le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali nell'ambito del servizio Memo ("Servizio" o "Memo"), così come descritto nelle Norme e Condizioni del Servizio, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, nonché ricordarti quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

Per tutte le altre attività di trattamento svolte da Telepass S.p.A. nel corso della relazione contrattuale con te instaurata, ti preghiamo di fare riferimento all'informativa privacy ricevuta in fase di sottoscrizione del contratto, la cui ultima versione è sempre disponibile per la consultazione sul sito *web* [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero nella sezione dedicata all'interno della nostra applicazione *mobile*.

#### 1. CHI IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

#### 2. OME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO)  
c/o Telepass S.p.A.  
Via Laurentina, 449  
00142 - Roma (RM).

#### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI PERSONALI SONO TRATTATI

Per dato personale si intende ogni informazione che consente di individuare, direttamente o indirettamente l'interessato, in questo caso tu che hai scelto di attivare il Memo ("Dati").

Nell'ambito della adesione e fruizione del Memo, Telepass tratterà i seguenti Dati ulteriori rispetto a quelli raccolti e trattati nell'ambito della relazione contrattuale con te già instaurata:

- i dati tecnico-amministrativi dei tuoi veicoli e di quelli le cui targhe sono associate al tuo contratto Telepass (e.g., targa, marca e modello della tua autoveettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata).

I Dati suelencati potrebbero essere da te direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche o private (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ("MIT")).

#### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Memo consente al cliente di ottenere le informazioni relative alle scadenze amministrative connesse all'universo della mobilità e relative al veicolo associato al contratto concluso con Telepass.

Telepass tratterà i tuoi Dati per calcolare la scadenza del "bollo auto" (o tassa automobilistica in possesso), della revisione dell'autoveicolo, delle polizze assicurative "RC auto", nonché di altre eventuali scadenze legate al contratto relativo al Servizio Telepass e ai veicoli associati al medesimo contratto e per comunicarti l'approssimarsi di tali scadenze.

Queste informazioni ti saranno comunicate tramite sms, e-mail o notifiche al sopraggiungere delle scadenze relative agli adempimenti suindicati.

In questo contesto, Telepass ti contatterà esclusivamente per adempiere alle obbligazioni assunte, descritte nelle Norme e Condizioni, nei tuoi confronti alla luce dell'adesione al Memo.

La base giuridica del trattamento, infatti, per entrambe le finalità descritte ai punti a) e b) che precedono, è rappresentata dall'esecuzione del contratto con te instaurato di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lett. b), GDPR.

In ogni caso, precisiamo che il conferimento dei Dati ha natura volontaria; tuttavia, qualora tu rifiutassi di fornirli, si renderà impossibile per il Titolare garantirti la fruizione del servizio Memo.

Ti ricordiamo, inoltre, che l'adesione al Servizio e gli ulteriori dati raccolti in merito ai dati tecnico-amministrativi dei tuoi veicoli e di quelli le cui targhe sono associate al tuo contratto Telepass, nonché le informazioni circa le scadenze saranno trattati per finalità di marketing indiretto e di profilazione in conformità ai consensi eventualmente da te già espressi in costanza di rapporto - che possono essere modificati in ogni momento direttamente dalla tua area personale nella sezione dedicata all'interno della nostra applicazione *mobile* o scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

È fatta salva la possibilità di trattare i tuoi dati - sulla base di un nostro legittimo interesse - per inviarti comunicazioni promozionali su prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il tuo diritto di opposti a tale ricezione cliccando sul link di opt-out inserito in calce ad ogni comunicazione o scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

## 5. CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, Telepass potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti di cui si avvale per l'erogazione dei servizi da te richiesti, che svolgono le attività indicate nelle Norme e Condizioni, in qualità di responsabili del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione o comunicazione a persone fisiche e/o giuridiche dei Dati a te riferiti.

## 6. ER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Telepass tratterà i tuoi dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e descritte.

In ogni caso, Telepass tratterà i tuoi Dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso e li conserverà per l'intero periodo prescrizione applicabile successivo alla cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass.

## 7. TUOI DIRITTIN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o opposti al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR) scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. Se ritieni che il trattamento dei dati personali a te riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hai il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

\* \* \*

Telepass aggiorna periodicamente la presente informativa, la cui ultima versione è sempre disponibile sui canali istituzionali del Titolare.

Per ogni altra informazione, ti invitiamo a consultare l'informativa resa in fase di sottoscrizione del contratto Telepass, disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione dedicata all'interno della nostra applicazione *mobile*, sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).