



Telepass S.p.A. – Iscritto all’Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d’Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO PAGOPA

### ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

**1.1** I presenti termini e condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento del servizio pagoPA (“**Servizio pagoPA**”), prestato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) al Cliente nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass in riferimento all’adesione ad una Offerta di Servizi di Pagamento ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) nonché all’Offerta di Servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**” e, complessivamente, “**Servizio di Pagamento pagoPA**”). Il Servizio di Pagamento pagoPA consente al Cliente di effettuare mediante il circuito pagoPA il pagamento di tributi, tasse, utenze e/o altra tipologia di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni (“**Ente Creditore**”).

Il Servizio di Pagamento pagoPA è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento pagoPA, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, sia del Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento pagoPA e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero Telepass Pay X.

**1.2.** Per poter fruire del Servizio di Pagamento pagoPA, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini della prestazione del Servizio di Pagamento pagoPA, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione internet. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.3.** Nell’ambito esclusivo, l’utilizzo del Servizio di Pagamento pagoPA è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il Servizio di Pagamento pagoPA), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, disponibile, altresì, nell’Area Riservata.

**1.4.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento pagoPA, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO DI PAGAMENTO PAGOPA" EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il Servizio di Pagamento pagoPA consente ai Clienti, che abbiano sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass ovvero il Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento pagoPA per la fruizione del Servizio pagoPA con le modalità di seguito descritte.

**2.2.** Il Servizio di Pagamento pagoPA si realizzerà secondo le seguenti modalità:

a) il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, potrà indicare l'avviso di pagamento pagoPA che intende pagare, rientrando all'interno del circuito pagoPA, ("**Avviso**") come segue:

*(i)* dopo aver consentito l'accesso della fotocamera del proprio *smartphone* all'App, inquadrando il QR Code presente sull'Avviso di pagamento; ovvero

*(ii)* inserendo manualmente *(a)* il codice Avviso, lungo da 15 a 18 caratteri numerici che identifica l'Avviso, nonché *(b)* il codice fiscale dell'Ente Creditore e/o eventuali altri dati richiesti Tali dati saranno indicati nell'avviso di pagamento.

b) Inseriti i dati, il Cliente visualizzerà il riepilogo di pagamento recante, in particolare: *(i)* l'Ente Creditore; *(ii)* la causale; *(iii)* il codice fiscale dell'Ente Creditore; *(iv)* il codice di Avviso; *(v)* l'importo dell'Avviso; *(vi)* le commissioni a favore di Telepass, e *(vii)* l'importo totale che sarà oggetto del Servizio di Pagamento pagoPA;

c) il Cliente premendo sul tasto "Paga Avviso" invierà l'Ordine di Pagamento dell'Avviso;

d) il pagamento dell'Avviso sarà preso in carico da Telepass solo dopo aver verificato la disponibilità: *(i)* del *plafond*, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass; ovvero *(ii)* della disponibilità dei fondi sul Conto BNL ovvero sul Conto Corrente Primario BNL, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X;

e) Telepass, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera d), provvederà a confermare in App il buon esito dell'Ordine di Pagamento rendendo, altresì, disponibile la ricevuta indicante tra l'altro: *(i)* il totale di spesa; *(ii)* lo stato dell'addebito del pagamento al Cliente, secondo le modalità di cui all'art. 3 che segue; *(iii)* i dettagli dell'Avviso, ivi incluso l'Ente Creditore, la causale, il codice fiscale dell'Ente Creditore, il codice dell'Avviso, l'importo dell'Avviso e le commissioni Telepass. Il Cliente potrà scaricare la ricevuta relativa al pagamento dell'Avviso in App.

**2.3.** Il Cliente riconosce e accetta che Telepass non ha modo di riscontrare i dati e gli importi trasmessi da pagoPA e, pertanto, qualora anche successivamente all'invio dell'Ordine di Pagamento da parte del Cliente, l'importo dell'Avviso risultasse non corretto e dovesse essere oggetto di rettifica da parte di pagoPA, il Cliente si dovrà rivolgere direttamente a pagoPA. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente, nonché del corretto inoltro dell'Ordine di Pagamento a pagoPA.

**2.4.** Il Servizio pagoPA è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi.

**2.5.** Il Cliente prende atto che può pagare tramite le Soluzioni di Pagamento Avvisi per importi non superiori a Euro 499,99 (quattrocentonovantanove/99) restando fermi i limiti del *plafond* di spesa mensile previsto dal Contratto di Pagamento Telepass.

**2.6.** Le condizioni economiche del Servizio pagoPA sono quelle previste da pagoPA. Pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio pagoPA. All'importo del Servizio pagoPA verrà applicato un costo variabile da Euro 0,5 (zero/5) a Euro 1,5 (uno/5) per singola transazione pagoPA effettuata, secondo le modalità di seguito riportate:

<b>Range Importo Avviso</b>	<b>Commissione Applicata</b>
Inferiore a Euro 10,00	Euro 0,50
Tra Euro 10,00 e Euro 50,00	Euro 1,00
Maggiore di Euro 50,00	Euro 1,50

Non saranno applicati altri costi oltre a quelli fissi previsti dal Foglio Informativo per l'accesso ai Singoli Servizi.

**2.7.** Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che Telepass non può essere ritenuta responsabile per l'eventuale indisponibilità del Servizio pagoPA derivante da cause imputabili a pagoPA.

**2.8.** Il Cliente riconosce espressamente che – in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X– Telepass è estranea ai rapporti tra il Cliente e pagoPA ovvero l'Ente Creditore pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative al calcolo dell'importo di cui all'Avviso e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a pagoPA ovvero all'Ente Creditore, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass secondo quanto espressamente previsto dal medesimo Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**3.1.** Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto di Pagamento Telepass Pay X. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X.

**3.2.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento pagoPA, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento pagoPA fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il

Servizio di Pagamento pagoPA nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;

- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento pagoPA, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

#### **ARTICOLO 4 – RECLAMI**

**4.1.** Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 2.8 che precede, il Cliente per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e l'Ente Creditore, dovrà rivolgersi esclusivamente a quest'ultimo.

**4.2.** Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio pagoPA, Telepass indirizzerà il Cliente stesso nel rivolgersi a pagoPA, fornitore del Servizio pagoPA ed unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto di Pagamento Telepass.

**4.3.** Telepass è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente della prestazione del Servizio di Pagamento pagoPA; conseguentemente, eventuali reclami del Cliente relativi al Servizio di Pagamento pagoPA fornito da Telepass, dovranno essere trasmessi agli indirizzi di cui al Foglio Informativo.

#### **ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**5.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento pagoPA sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

**5.2.** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio pagoPA erogato da pagoPA e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli, sono comunicati da Telepass a pagoPA e trattati dallo stesso e da ciascun Ente Creditore in qualità di titolari autonomi del trattamento conformemente alle proprie informative sul trattamento dati.