



Società per azioni - Capitale Sociale: € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000
REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 Il RichiedentePERSONA FISICA ☐

COGNOME E NOME.....

CODICE FISCALE

NATO/A IL

A

SESSO M ☐ F ☐DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA NUMERO CIVICO LOCALITÀ..... CAP PROVINCIA NAZIONE

TELEFONO/..... E-MAIL

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐

N° RILASCIATO DA DATA DEL RILASCIO

IL SOTTOSCRITTO ☐ CON L'ADESIONE AL SERVIZIO RICHIEDE IL RILASCIO DI N° VIACARD☐ TITOLARE DEL CONTRATTO VIACARD N° RICHIEDE IL RILASCIO DI ULTERIORI N° VIACARD**2 MANDATO per addebito diretto sepa CORE:**

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da TELEPASS SpA nella prima fattura utile)

Con la sottoscrizione del presente mandato e l'adesione al Contratto Viacard di conto corrente, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente, come di seguito individuato, per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto Viacard di conto corrente e, conseguentemente, il medesimo Cliente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sopra indicati.

CONTO DI ADEBITO:CODICE IBAN TIPO DI PAGAMENTO: ricorrente ☐ singolo ☐ Data FIRMA**CREDITOR ID: IT830010000009771701001****Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.**Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente**

Il/La sottoscritto/a dichiara: (i) che i dati riportati al punto 1 sono veritieri; (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento; (iii) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sul proprio conto corrente, come indicato in precedenza nel presente modulo, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto; (iv) di accettare che i servizi richiesti siano attivati al momento del perfezionamento del contratto e, quindi, per i Clienti all'art.5.3 delle anzidette norme e condizioni, durante il periodo di recesso ivi previsto; (v) aver letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")). Dichiaro, inoltre, nel caso in cui la modalità di pagamento degli importi dovuti a Telepass S.p.A. per l'erogazione del servizio sia l'addebito su carta di credito, di autorizzare fin d'ora l'emittente della carta di credito utilizzata a comunicare a Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi alla sua carta di credito.

Data..... Firma
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.3 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento delle tessere Viacard e responsabilità del Cliente), 4.8 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 (Recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)**INFORMAZIONI SU SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI**

Il/La sottoscritto/a, ricevuta l'informativa in materia di protezione dei dati personali, acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.4. dell'informativa).

Data..... Firma

Il/La sottoscritto/a, ricevuta l'informativa in materia di protezione dei dati personali, acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.5. dell'informativa).

Data..... Firma

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/La sottoscritto/a dichiara di aver ottenuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data..... Firma

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento.

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Copia per TELEPASS/BANCA

Norme e Condizioni valide da gennaio 2026

Norme e Condizioni per il pagamento differito dei pedaggi tramite VIACARD di conto corrente

Premessa

TELEPASS S.p.A.(di seguito denominata “Telepass” o “ TLP”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca, l’istituto di credito o l’ente emittente la carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Viacard di conto corrente e indicato nel frontespizio del modulo (di seguito, la “BANCA”), si riserva di attivare al richiedente (il “Cliente”), alle condizioni di seguito indicate, il servizio “VIACARD di conto corrente” (di seguito anche “Viacard”) regolato dal presente Contratto (di seguito il “Contratto”) avente ad oggetto il pagamento dei pedaggi autostradali.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, la BANCA agir  anche in qualit  di “soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA”, in conformit  alla normativa, nazionale ed europea, tempo per tempo vigente. Telepass consente l’adesione al servizio VIACARD ai clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l’Italia (di seguito denominata “ASPI”), riportate di seguito, inerenti l’utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1- NORME GENERALI

1.1 Su richiesta dell’interessato, formalizzata attraverso la compilazione e sottoscrizione del presente modulo di adesione e inoltrata tramite la BANCA, TLP, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provveder  ad attivare al richiedente il servizio Viacard e ad inviare una o pi  tessere Viacard di conto corrente (di seguito denominate anche “**Viacard**”) allo stesso intestate, che consentono il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio.

1.2 Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del Contratto e con la ricezione della/e tessera/e Viacard, si impegna ad accettare l’addebito sul proprio conto corrente (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con le Viacard, (ii) degli importi dovuti in relazione al servizio Viacard, di cui al successivo art. 3, nonch  (iii) degli ulteriori importi eventualmente dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli ed, in particolare, per i servizi accessori o correlati di cui all’art. 1.4.

TLP provveder , per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui all’art. 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell’art. 1201 c.c.

TLP potr , inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui all’art. 1.4 del presente Contratto), anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all’acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al rtrasferimento a quest’ultimo di tale diritto e all’addebito del relativo corrispettivo.

Nel caso in cui il Cliente, successivamente all’adesione al servizio Viacard, richieda l’attivazione di ulteriori tessere Viacard in relazione al medesimo rapporto, sottoscrivendo l’apposita modulistica e accettando le relative Norme e Condizioni, il rapporto contrattuale relativo al servizio Viacard, con riferimento a tutte le tessere Viacard (anche precedentemente attivate) nella disponibilit  del Cliente stesso, sar  regolato dalle Norme e Condizioni da ultimo accettate dal Cliente in sede di attivazione delle tessere Viacard.

1.3 TLP consente ai Clienti titolari del servizio Viacard di conto corrente la possibilit  di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da TLP stessa, alla propria area riservata tramite il sito web e/o, ove previsto, l’applicazione mobile (di seguito, l’“**App**”) di TLP stessa.

La registrazione all’area riservata avviene con procedura di sicurezza che pu  essere effettuata dal Cliente titolare del servizio con le modalit  indicate da TLP; la registrazione consente al Cliente che la effettua, di fruire tramite l’area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni, quali ad es. l’indirizzo di posta elettronica, per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonch  l’indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarit  del Contratto sottoscritto.

Inoltre, nell’anzidetta area riservata   possibile visualizzare: (i) le comunicazioni inviate da TLP ai sensi del presente Contratto; (ii) i documenti contabili e quelli di riepilogo emessi da TLP per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui all’art. 1.4; (iii) ove previsto, le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi, nonch  l’elenco dei viaggi inseriti nell’ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione all’area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.4 TLP consente, ai Clienti titolari del servizio Viacard, di aderire anche al servizio Telepass con Viacard e alla fruizione dei relativi servizi aggiuntivi e accessori, tra cui l’Assistenza Stradale solo Italia, l’Opzione Premium Truck, l’Assistenza Stradale e il Servizio Europeo. L’adesione a tali servizi   disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potr  decidere di sottoscrivere presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (cos  come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), nei casi e con le modalit  previste da TLP, e in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente.

Il servizio TELEPASS CON VIACARD   un servizio che consente, attraverso l’utilizzo di un apposito apparato collocato sul parabrezza dell’auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass e di pagare i pedaggi autostradali senza fermarsi al casello. L’ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, l’OPZIONE PREMIUM TRUCK e l’ASSISTENZA STRADALE - riservati ai titolari del servizio Telepass con Viacard - consentono di usufruire dei servizi di assistenza stradale e delle agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da societ  partner di TLP. Il SERVIZIO EUROPEO - riservato ai titolari del servizio Telepass con Viacard - consente al Cliente, tramite apparato dedicato, il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass con Viacard e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese nonch  sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. e sulle ulteriori rete autostradali di altri paesi che TLP potr  tempo per tempo rendere disponibili, in conformit  a quanto previsto nel relativo contratto, nonch  il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori.

2 - UTILIZZO DELLE VIACARD

2.1 Le Viacard, ancorch  intestate ai singoli Clienti, sono di propriet  di TLP e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sar  tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall’alterazione dolosa o dall’uso irregolare di tali tessere Viacard.

2.2 La Viacard dovr  essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica, in conformit  a quanto previsto nelle Norme e Condizioni Generali di ASPI, riportate di seguito, ovvero, dovr  essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali, insieme al biglietto di entrata (laddove previsto). Ogni Viacard potr  essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non   quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, registrare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. Per esigenze di carattere tecnico non potranno essere utilizzate le Viacard che presentino incrinature, rotture, deformazioni o alterazioni meccaniche o magnetiche. Per richiederne il duplicato, tali Viacard dovranno essere inviate a TLP, a cura del Cliente, a mezzo di lettera raccomandata all’indirizzo indicato al successivo art. 7.2 oppure, riconsegnate presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP, il cui elenco   disponibile tramite il sito web e Call Center di TLP. TLP provveder  al rilascio del duplicato solo dopo il ricevimento della Viacard non pi  utilizzabile.

2.3 In caso di smarrimento o di furto della tessera Viacard, il Cliente dovr  con immediatezza darne comunicazione a TELEPASS recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco   disponibile tramite sito web e Call Center) o tramite l’area riservata del Cliente oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sar  esonerato dalla responsabilit  del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con la Viacard abusivamente usata da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di TLP, della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovr  comunque far pervenire ad TLP, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorit  competenti o, in alternativa, per la sola ipotesi di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorit , redatta ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco   disponibile tramite sito web e Call Center) e che pu  essere scaricato dal sito internet di TLP Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorit , TLP addebiter  al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con la Viacard abusivamente utilizzata.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, le Viacard dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite a TLP, presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco   reso disponibile tramite sito web e Call Center) oppure spedite con raccomandata a.r. all’indirizzo di cui al successivo art. 7.2, che provveder , ove ne ricorrano i presupposti, all’emissione di un’altra Viacard.

2.5 Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sar  considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti registrati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonch  di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L’ammontare di tali importi verr  pertanto addebitato al Cliente titolare del contratto che potr  essere perseguito - unitamente all’eventuale detentore della tessera - per l’utilizzo irregolare della stessa.

2.6 L’elenco e l’ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attivit  previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonch , ove previsto da quest’ultima, mediante l’App.

3 - COSTO DEL SERVIZIO

3.1 TLP addebiter  al Cliente titolare del contratto Viacard l’importo di Euro 27,49 quale “Quota associativa annuale per il servizio” nella fattura di febbraio di ciascun anno, per tutti i contratti attivi al 1° gennaio dello stesso anno. Per i contratti aperti nel corso dell’anno, invece, l’importo della “Quota associativa per il servizio”   pari a Euro 6,87 per ciascun trimestre o frazione. TLP addebiter , inoltre, ogni anno Euro 6,10 a titolo di Quota associativa per ciascuna tessera successiva alla prima emessa sullo stesso contratto.

3.2 Gli importi indicati agli art. 3.1, 4.6, 8.1 e quelli ulteriormente previsti dal presente Contratto sono suscettibili di modifica in conformit  a quanto previsto al successivo art. 8.3.

4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 TLP provvede, con cadenza mensile, a trasmettere al Cliente un documento contabile con il riepilogo degli importi complessivamente dovuti e addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza, secondo quanto previsto al precedente art. 3.1 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ai sensi dell’art. 1.4, e al riepilogo dei transiti autostradali (e, ove previste, delle ulteriori transazioni) di pertinenza del Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto.

TLP, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (e, ove previsto e richiesto dal Cliente secondo le procedure di TLP, dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni inerenti la mobilit  convenzionati con TLP) del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, trasmette mensilmente al Cliente le fatture (o altro documento contabile) emesse dalla stessa ASPI o dagli altri gestori delle reti autostradali (e/o dai predetti soggetti convenzionati) per i pedaggi relativi ai transiti autostradali (e per gli eventuali ulteriori importi relativi ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati) effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggi.

Diversamente e solo qualora ci  sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali (e, ove previsto, con gli altri soggetti convenzionati), TLP provveder  ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente la fattura (o altro documento contabile) inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali (e, ove previsto e richiesto, quella inerente le transazioni relative ai beni/servizi dei predetti soggetti convenzionati) effettuati da quest’ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui sopra) in riferimento ai quali   attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture (o altri documenti contabili), oppure, il servizio di fatturazione di TLP, (ii) sulle modalit  attraverso le quali il Cliente pu  fruire dei suddetti servizi (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi di tali servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di TLP (nella sezione Supporto) e l’App.

TLP comunicher , al contempo, alla BANCA l’importo delle fatture (o altro documento contabile) di cui sopra per l’addebito sul conto corrente bancario del Cliente. Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

TLP, nei confronti dei Clienti che abbiano attivato anche il servizio Telepass con Viacard, provveder  ai predetti adempimenti contabili in applicazione anche di quanto a tal riguardo previsto dal contratto che regola quest’ultimo servizio.

4.2 TLP provveder  a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il riepilogo dei transiti (e delle eventuali ulteriori transazioni) di pertinenza del Cliente di cui al precedente art. 4.1 e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonch , (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, (o altri documenti fiscali o contabili) emesse da ASPI o dagli altri gestori delle reti autostradali, unitamente al relativo elenco viaggi (e/o quelle emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni ai sensi del precedente art. 4.1), in modalit  elettronica tramite l’area riservata del Cliente stesso, secondo i termini e le modalit  di seguito indicate. Pertanto TLP non invier  tali documenti in forma cartacea, se non previa apposita richiesta da parte del Cliente alle condizioni indicate al successivo art. 4.6.

TLP provveder  ad emettere e contestualmente a pubblicare i documenti e le fatture di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull’area riservata del Cliente il giorno 30 del mese di riferimento (ovvero il giorno 28 del mese di febbraio).

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.3 per la registrazione all’area riservata, ai fini dell’accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalit  elettronica, il Cliente titolare del Contratto potr  accedere alla suddetta area riservata utilizzando le relative credenziali.

Il Cliente potr , pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopraindicati documenti previa registrazione all’area riservata, come previsto al precedente art. 1.3.

TLP produrr  un file non modificabile in formato grafico, contenente l’immagine della fattura stessa, che verr  archiviato su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell’art. 2220 c.c. Tale file verr  messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali.

Sar  cura del Cliente accedere all’area riservata al fine di stampare la fattura per la conservazione e registrazione contabile.

4.3 Ferme restando la periodicit  e i termini di emissione delle fatture, come previsto al precedente art. 4.1, TLP provveder  a notificare al Cliente l’emissione e la contestuale disponibilit  delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all’indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell’area riservata del Cliente.

Le fatture, l’elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell’area

riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso ai suddetti documenti, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti.

Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea, conforme all'originale, delle fatture alle condizioni previste al successivo art. 4.6.

4.4 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.5 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.4, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti;
- l'eventuale interruzione di tale servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili. Il Cliente si impegna ad utilizzare il predetto servizio di recapito elettronico esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2, TLP provvede, nei casi e con le scadenze sopra indicate, a spedire copia dei documenti contabili e di riepilogo, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai Clienti che ne facciano apposita richiesta recandosi presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, inviandola tramite l'area riservata del Cliente o con le modalità di cui al successivo art. 7.2., addebitando al Cliente il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

4.7 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente, alla fine di ogni anno, con le modalità di cui all'art. 7.3, al Cliente che non abbia effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbia ricevuto addebiti relativi al servizio Viacard e/o Telepass con Viacard nell'anno stesso superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati nel corso dell'anno di riferimento per i costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Viacard e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui al precedente art. 1.4, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.

4.8 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata, ovvero, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della fattura cartacea.

5 - RECESSO

5.1 Il contratto relativo al servizio Viacard di conto corrente è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni. TLP e la Banca si riservano la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente, dandone comunicazione con almeno due mesi di preavviso ad ASPI e ai Clienti anche mediante il sito web di TLP. In tale caso, TLP avrà anche il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione inviata al Cliente, con un preavviso almeno di due mesi, con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

In tali casi, il Cliente è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.

5.2 Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando una comunicazione di recesso (corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto) a TLP, con le modalità di cui al successivo art. 7.2, nonché alla BANCA, a mezzo raccomandata a.r. o PEC.

Resta inteso che il Cliente ha la facoltà di recedere anche in relazione a una o più di una tessera Viacard in suo possesso (mantenendo, così, attivo il servizio Viacard con riferimento alle altre tessere Viacard nella Sua disponibilità). Il Cliente è altresì tenuto alla conseguente restituzione della/e tessera/e Viacard oggetto di recesso secondo quanto previsto al successivo art. 6.3. Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte della BANCA.

In tal caso, sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti per pedaggi registrati con la/e tessera/e Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione della/e tessera/e Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e della BANCA al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"): a) da TLP, in ogni caso di:

1. accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture;
2. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
3. uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
4. mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard;
5. errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;

b) dalla BANCA, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione delle Viacard.

Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui al presente art. 6.1 nonché nei casi di recesso previsti al precedente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Viacard e Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

6.2 Ove TLP e/o la BANCA intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 6.1, devono darne comunicazione al Cliente.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione delle Viacard alla BANCA. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle Viacard non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale.

6.4 Nei casi di risoluzione di cui al presente articolo 6 e di recesso di cui al precedente art. 5, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 - RAPPORTI CON TELEPASS

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente, disponibile tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione del presente Contratto che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente Contratto, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con TLP.

7.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il Contratto stesso, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com o ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it.

7.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail validamente comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da quest'ultima: (i) mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, oppure, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nell'anzidetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile, in tale ultimo caso, dei costi previsti per l'elaborazione e l'invio di ciascuna comunicazione, ove espressamente indicati nel presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 TLP provvede a inviare, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importi addebitati, sarà inviata al Cliente in conformità a quanto previsto al precedente art. 7.3. In caso di invio della suddetta comunicazione in formato cartaceo ai sensi del predetto art. 7.3 o su espressa richiesta in tal senso del Cliente, a quest'ultimo sarà addebitato, nella prima fattura utile, il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente comma dell'art. 8.1.

8.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" e inviate al Cliente in conformità al precedente art. 7.3.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto su esposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9 – LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 593/2008 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo 10, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del suddetto Codice del Consumo o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il ricorso a tali forme di conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della tua adesione al Servizio Viacard di Conto Corrente e successiva erogazione e gestione del servizio, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore (il **"Titolare"** o **"Telepass"**).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti del Servizio Viacard di Conto Corrente e se deciderai di aderire allo stesso - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere contratti con Telepass i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- i dati relativi ai pagamenti tramite Viacard (e.g. importo, data);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto il Servizio Viacard di Conto Corrente, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. verifica dell'identità), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, caring e assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione e miglioramento del servizio, nonché all'esecuzione di obblighi eventualmente assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili a destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.3. Interesse legittimo a promuovere prodotti e/o servizi Telepass analoghi a quelli a cui hai già aderito - c.d. marketing diretto.

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. In qualunque momento potrai opporvi alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relativi a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui hai già aderito ovvero offerti da altre società - c.d. marketing indiretto. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita di prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui hai aderito ovvero di prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass - tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o, ancora, di prodotti e/o servizi di altre società partner. L'invio di tali

comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive - c.d. marketing personalizzato. Previa tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzati.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy". In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e factoring) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari. I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati alle concessionarie autostradali, che li tratteranno quali autonomi titolari anche per finalità di gestione dei reclami e recupero crediti



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adeguate e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art.46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione al servizio, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione del servizio	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi rispetto a quelli oggetto del contratto	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli rispetto a quelli oggetto del contratto ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli rispetto a quelli oggetto del contratto ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

c) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

d) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il fac simile di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto e marketing personalizzato. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass e potrai modificarli in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy".

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e GDPR e

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.4 dell'informativa)

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.5. dell'informativa);

GLOSSARIO

- Il **«dato personale»** è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il **«trattamento»** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il **«Titolare del trattamento»** è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il **«Responsabile del trattamento»** è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La **«base giuridica»** di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass SpA, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4. Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADALE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

- 1 Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.
- 2 Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.
- 3 Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.
- 4 Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.
- 5 Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
- 6 Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.
- 7 Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura "statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.
- 8 Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo@pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it. Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.
- 9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec:dpo@pec.autostrade.it. Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:
 - per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
 - per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedire la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione. Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale. La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: www.autostrade.it
Ultimo aggiornamento Febbraio 2022.



Società per azioni - Capitale Sociale: € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma



Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000
REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 Il RichiedentePERSONA FISICA ☐

COGNOME E NOME

CODICE FISCALE

NATO/A IL

A

SESSO M ☐ F ☐DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA NUMERO CIVICO LOCALITÀ CAP PROVINCIA NAZIONE

TELEFONO/..... E-MAIL

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐

N° RILASCIATO DA DATA DEL RILASCIO

IL SOTTOSCRITTO ☐ CON L'ADESIONE AL SERVIZIO RICHIEDE IL RILASCIO DI N° VIACARD☐ TITOLARE DEL CONTRATTO VIACARD N° RICHIEDE IL RILASCIO DI ULTERIORI N° VIACARD**2 MANDATO per addebito diretto sepa CORE:**

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da TELEPASS SpA nella prima fattura utile)

Con la sottoscrizione del presente mandato e l'adesione al Contratto Viacard di conto corrente, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente, come di seguito individuato, per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto Viacard di conto corrente e, conseguentemente, il medesimo Cliente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sopra indicati.

CONTO DI ADEBITO:CODICE IBAN TIPO DI PAGAMENTO: ricorrente ☐ singolo ☐ Data FIRMA**CREDITOR ID: IT830010000009771701001****Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.**Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente**

Il/La sottoscritto/a dichiara: (i) che i dati riportati al punto 1 sono veritieri; (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento; (iii) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sul proprio conto corrente, come indicato in precedenza nel presente modulo, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto; (iv) di accettare che i servizi richiesti siano attivati al momento del perfezionamento del contratto e, quindi, per i Clienti all'art.5.3 delle anzidette norme e condizioni, durante il periodo di recesso ivi previsto; (v) aver letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Dichiaro, inoltre, nel caso in cui la modalità di pagamento degli importi dovuti a Telepass S.p.A. per l'erogazione del servizio sia l'addebito su carta di credito, di autorizzare fin d'ora l'emittente della carta di credito utilizzata a comunicare a Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi alla sua carta di credito.

Data Firma
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.3 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento delle tessere Viacard e responsabilità del Cliente), 4.8 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 (Recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data Firma
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)**INFORMAZIONI SU SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI**

Il/La sottoscritto/a, ricevuta l'informativa in materia di protezione dei dati personali, acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.4. dell'informativa).

Data Firma

Il/La sottoscritto/a, ricevuta l'informativa in materia di protezione dei dati personali, acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.5. dell'informativa).

Data Firma

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/La sottoscritto/a dichiara di aver ottenuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data Firma

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento.

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Data Firma
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Norme e Condizioni valide da gennaio 2026
Norme e Condizioni per il pagamento differito dei pedaggi tramite VIACARD di conto corrente

Premessa

TELEPASS S.p.A.(di seguito denominata “Telepass” o “ TLP”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca, l’istituto di credito o l’ente emittente la carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Viacard di conto corrente e indicato nel frontespizio del modulo (di seguito, la “BANCA”), si riserva di attivare al richiedente (il “Cliente”), alle condizioni di seguito indicate, il servizio “VIACARD di conto corrente” (di seguito anche “Viacard”) regolato dal presente Contratto (di seguito il “Contratto”) avente ad oggetto il pagamento dei pedaggi autostradali.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, la BANCA agir  anche in qualit  di “soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA”, in conformit  alla normativa, nazionale ed europea, tempo per tempo vigente. Telepass consente l’adesione al servizio VIACARD ai clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l’Italia (di seguito denominata “ASPI”), riportate di seguito, inerenti l’utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1- NORME GENERALI

1.1 Su richiesta dell’interessato, formalizzata attraverso la compilazione e sottoscrizione del presente modulo di adesione e inoltrata tramite la BANCA, TLP, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provveder  ad attivare al richiedente il servizio Viacard e ad inviare una o pi  tessere Viacard di conto corrente (di seguito denominate anche “**Viacard**”) allo stesso intestate, che consentono il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio.

1.2 Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del Contratto e con la ricezione della/e tessera/e Viacard, si impegna ad accettare l’addebito sul proprio conto corrente (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con le Viacard, (ii) degli importi dovuti in relazione al servizio Viacard, di cui al successivo art. 3, nonch  (iii) degli ulteriori importi eventualmente dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli ed, in particolare, per i servizi accessori o correlati di cui all’art. 1.4.

TLP provveder , per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui all’art. 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell’art. 1201 c.c.

TLP potr , inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui all’art. 1.4 del presente Contratto), anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all’acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al rtrasferimento a quest’ultimo di tale diritto e all’addebito del relativo corrispettivo.

Nel caso in cui il Cliente, successivamente all’adesione al servizio Viacard, richieda l’attivazione di ulteriori tessere Viacard in relazione al medesimo rapporto, sottoscrivendo l’apposita modulistica e accettando le relative Norme e Condizioni, il rapporto contrattuale relativo al servizio Viacard, con riferimento a tutte le tessere Viacard (anche precedentemente attivate) nella disponibilit  del Cliente stesso, sar  regolato dalle Norme e Condizioni da ultimo accettate dal Cliente in sede di attivazione delle tessere Viacard.

1.3 TLP consente ai Clienti titolari del servizio Viacard di conto corrente la possibilit  di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da TLP stessa, alla propria area riservata tramite il sito web e/o, ove previsto, l’applicazione mobile (di seguito, l’“**App**”) di TLP stessa.

La registrazione all’area riservata avviene con procedura di sicurezza che pu  essere effettuata dal Cliente titolare del servizio con le modalit  indicate da TLP; la registrazione consente al Cliente che la effettua, di fruire tramite l’area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni, quali ad es. l’indirizzo di posta elettronica, per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonch  l’indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarit  del Contratto sottoscritto.

Inoltre, nell’anzidetta area riservata   possibile visualizzare: (i) le comunicazioni inviate da TLP ai sensi del presente Contratto; (ii) i documenti contabili e quelli di riepilogo emessi da TLP per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui all’art. 1.4; (iii) ove previsto, le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi, nonch  l’elenco dei viaggi inseriti nell’ultima fattura emessa da ASPI e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione all’area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.4 TLP consente, ai Clienti titolari del servizio Viacard, di aderire anche al servizio Telepass con Viacard e alla fruizione dei relativi servizi aggiuntivi e accessori, tra cui l’Assistenza Stradale solo Italia, l’Opzione Premium Truck, l’Assistenza Stradale e il Servizio Europeo. L’adesione a tali servizi   disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potr  decidere di sottoscrivere presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (cosi  come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), nei casi e con le modalit  previste da TLP, e in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente.

Il servizio TELEPASS CON VIACARD   un servizio che consente, attraverso l’utilizzo di un apposito apparato collocato sul parabrezza dell’auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass e di pagare i pedaggi autostradali senza fermarsi al casello. L’ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, l’OPZIONE PREMIUM TRUCK e l’ASSISTENZA STRADALE - riservati ai titolari del servizio Telepass con Viacard - consentono di usufruire dei servizi di assistenza stradale e delle agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da societ  partner di TLP. Il SERVIZIO EUROPEO - riservato ai titolari del servizio Telepass con Viacard - consente al Cliente, tramite apparato dedicato, il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass con Viacard e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese nonch  sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. e sulle ulteriori rete autostradali di altri paesi che TLP potr  tempo per tempo rendere disponibili, in conformit  a quanto previsto nel relativo contratto, nonch  il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori.

2 - UTILIZZO DELLE VIACARD

2.1 Le Viacard, ancorch  intestate ai singoli Clienti, sono di propriet  di TLP e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sar  tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall’alterazione dolosa o dall’uso irregolare di tali tessere Viacard.

2.2 La Viacard dovr  essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica, in conformit  a quanto previsto nelle Norme e Condizioni Generali di ASPI, riportate di seguito, ovvero, dovr  essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali, insieme al biglietto di entrata (laddove previsto). Ogni Viacard potr  essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non   quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, registrare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. Per esigenze di carattere tecnico non potranno essere utilizzate le Viacard che presentino incrinature, rotture, deformazioni o alterazioni meccaniche o magnetiche. Per richiederne il duplicato, tali Viacard dovranno essere inviate a TLP, a cura del Cliente, a mezzo di lettera raccomandata all’indirizzo indicato al successivo art. 7.2 oppure, riconsegnate presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP, il cui elenco   disponibile tramite il sito web e Call Center di TLP. TLP provveder  al rilascio del duplicato solo dopo il ricevimento della Viacard non pi  utilizzabile.

2.3 In caso di smarrimento o di furto della tessera Viacard, il Cliente dovr  con immediatezza darne comunicazione a TELEPASS recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco   disponibile tramite sito web e Call Center) o tramite l’area riservata del Cliente oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sar  esonerato dalla responsabilit  del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con la Viacard abusivamente usata da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di TLP, della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovr  comunque far pervenire ad TLP, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorit  competenti o, in alternativa, per la sola ipotesi di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notori , redatta ai sensi dell’art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco   disponibile tramite sito web e Call Center) e che pu  essere scaricato dal sito internet di TLP Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notori , TLP addebiter  al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con la Viacard abusivamente utilizzata.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, le Viacard dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite a TLP, presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco   reso disponibile tramite sito web e Call Center) oppure spedite con raccomandata a.r. all’indirizzo di cui al successivo art. 7.2, che provveder , ove ne ricorrano i presupposti, all’emissione di un’altra Viacard.

2.5 Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sar  considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti registrati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonch  di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L’ammontare di tali importi verr  pertanto addebitato al Cliente titolare del contratto che potr  essere perseguito - unitamente all’eventuale detentore della tessera - per l’utilizzo irregolare della stessa.

2.6 L’elenco e l’ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attivit  previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonch , ove previsto da quest’ultima, mediante l’App.

3 - COSTO DEL SERVIZIO

3.1 TLP addebiter  al Cliente titolare del contratto Viacard l’importo di Euro 27,49 quale “Quota associativa annuale per il servizio” nella fattura di febbraio di ciascun anno, per tutti i contratti attivi al 1° gennaio dello stesso anno. Per i contratti aperti nel corso dell’anno, invece, l’importo della “Quota associativa per il servizio”   pari a Euro 6,87 per ciascun trimestre o frazione. TLP addebiter , inoltre, ogni anno Euro 6,10 a titolo di Quota associativa per ciascuna tessera successiva alla prima emessa sullo stesso contratto.

3.2 Gli importi indicati agli art. 3.1, 4.6, 8.1 e quelli ulteriormente previsti dal presente Contratto sono suscettibili di modifica in conformit  a quanto previsto al successivo art. 8.3.

4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 TLP provvede, con cadenza mensile, a trasmettere al Cliente un documento contabile con il riepilogo degli importi complessivamente dovuti e addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza, secondo quanto previsto al precedente art. 3.1 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ai sensi dell’art. 1.4, e al riepilogo dei transiti autostradali (e, ove previste, delle ulteriori transazioni) di pertinenza del Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto.

TLP, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (e, ove previsto e richiesto dal Cliente secondo le procedure di TLP, dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni inerenti la mobilit  convenzionati con TLP) del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, trasmette mensilmente al Cliente le fatture (o altro documento contabile) emesse dalla stessa ASPI o dagli altri gestori delle reti autostradali (e/o dai predetti soggetti convenzionati) per i pedaggi relativi ai transiti autostradali (e per gli eventuali ulteriori importi relativi ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati) effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggi.

Diversamente e solo qualora ci  sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali (e, ove previsto, con gli altri soggetti convenzionati), TLP provveder  ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente la fattura (o altro documento contabile) inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali (e, ove previsto e richiesto, quella inerente le transazioni relative ai beni/servizi dei predetti soggetti convenzionati) effettuati da quest’ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui sopra) in riferimento ai quali   attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture (o altri documenti contabili), oppure, il servizio di fatturazione di TLP, (ii) sulle modalit  attraverso le quali il Cliente pu  fruire dei suddetti servizi (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi di tali servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di TLP (nella sezione Supporto) e l’App.

TLP comunicher , al contempo, alla BANCA l’importo delle fatture (o altro documento contabile) di cui sopra per l’addebito sul conto corrente bancario del Cliente. Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

TLP, nei confronti dei Clienti che abbiano attivato anche il servizio Telepass con Viacard, provveder  ai predetti adempimenti contabili in applicazione anche di quanto a tal riguardo previsto dal contratto che regola quest’ultimo servizio.

4.2 TLP provveder  a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il riepilogo dei transiti (e delle eventuali ulteriori transazioni) di pertinenza del Cliente di cui al precedente art. 4.1 e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonch , (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, (o altri documenti fiscali o contabili) emesse da ASPI o dagli altri gestori delle reti autostradali, unitamente al relativo elenco viaggi (e/o quelle emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni ai sensi del precedente art. 4.1), in modalit  elettronica tramite l’area riservata del Cliente stesso, secondo i termini e le modalit  di seguito indicate. Pertanto TLP non invier  tali documenti in forma cartacea, se non previa apposita richiesta da parte del Cliente alle condizioni indicate al successivo art. 4.6.

TLP provveder  ad emettere e contestualmente a pubblicare i documenti e le fatture di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull’area riservata del Cliente il giorno 30 del mese di riferimento (ovvero il giorno 28 del mese di febbraio).

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.3 per la registrazione all’area riservata, ai fini dell’accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalit  elettronica, il Cliente titolare del Contratto potr  accedere alla suddetta area riservata utilizzando le relative credenziali.

Il Cliente potr , pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopraindicati documenti previa registrazione all’area riservata, come previsto al precedente art. 1.3.

TLP produrr  un file non modificabile in formato grafico, contenente l’immagine della fattura stessa, che verr  archiviato su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell’art. 2220 c.c. Tale file verr  messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali.

Sar  cura del Cliente accedere all’area riservata al fine di stampare la fattura per la conservazione e registrazione contabile.

4.3 Ferme restando la periodicit  e i termini di emissione delle fatture, come previsto al precedente art. 4.1, TLP provveder  a notificare al Cliente l’emissione e la contestuale disponibilit  delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all’indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell’area riservata del Cliente.

Le fatture, l’elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell’area

riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso ai suddetti documenti, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line dei file contenente i documenti richiesti.

Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea, conforme all'originale, delle fatture alle condizioni previste al successivo art. 4.6.

4.4 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.5 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.4, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti;
- l'eventuale interruzione di tale servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili. Il Cliente si impegna ad utilizzare il predetto servizio di recapito elettronico esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2, TLP provvede, nei casi e con le scadenze sopra indicate, a spedire copia dei documenti contabili e di riepilogo, di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai Clienti che ne facciano apposita richiesta recandosi presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, inviandola tramite l'area riservata del Cliente o con le modalità di cui al successivo art. 7.2., addebitando al Cliente il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

4.7 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente, alla fine di ogni anno, con le modalità di cui all'art. 7.3, al Cliente che non abbia effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbia ricevuto addebiti relativi al servizio Viacard e/o Telepass con Viacard nell'anno stesso superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati nel corso dell'anno di riferimento per i costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Viacard e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui al precedente art. 1.4, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.

4.8 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata, ovvero, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della fattura cartacea.

5 - RECESSO

5.1 Il contratto relativo al servizio Viacard di conto corrente è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni. TLP e la Banca si riservano la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente, dandone comunicazione con almeno due mesi di preavviso ad ASPI e ai Clienti anche mediante il sito web di TLP. In tale caso, TLP avrà anche il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione inviata al Cliente, con un preavviso almeno di due mesi, con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

In tali casi, il Cliente è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.

5.2 Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando una comunicazione di recesso (corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto) a TLP, con le modalità di cui al successivo art. 7.2, nonché alla BANCA, a mezzo raccomandata a.r. o PEC.

Resta inteso che il Cliente ha la facoltà di recedere anche in relazione a una o più di una tessera Viacard in suo possesso (mantenendo, così, attivo il servizio Viacard con riferimento alle altre tessere Viacard nella Sua disponibilità). Il Cliente è altresì tenuto alla conseguente restituzione della/e tessera/e Viacard oggetto di recesso secondo quanto previsto al successivo art. 6.3. Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte della BANCA.

In tal caso, sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti per pedaggi registrati con la/e tessera/e Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione della/e tessera/e Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e della BANCA al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"): a) da TLP, in ogni caso di:

1. accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture;
2. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
3. uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
4. mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard;
5. errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;

b) dalla BANCA, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione delle Viacard.

Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui al presente art. 6.1 nonché nei casi di recesso previsti al precedente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Viacard e Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

6.2 Ove TLP e/o la BANCA intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 6.1, devono darne comunicazione al Cliente.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione delle Viacard alla BANCA. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle Viacard non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale.

6.4 Nei casi di risoluzione di cui al presente articolo 6 e di recesso di cui al precedente art. 5, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 - RAPPORTI CON TELEPASS

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente, disponibile tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione del presente Contratto che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente Contratto, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con TLP.

7.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il Contratto stesso, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com o ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it.

7.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail validamente comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da quest'ultima: (i) mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, oppure, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nell'anzidetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile, in tale ultimo caso, dei costi previsti per l'elaborazione e l'invio di ciascuna comunicazione, ove espressamente indicati nel presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 TLP provvede a inviare, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importi addebitati, sarà inviata al Cliente in conformità a quanto previsto al precedente art. 7.3. In caso di invio della suddetta comunicazione in formato cartaceo ai sensi del predetto art. 7.3 o su espressa richiesta in tal senso del Cliente, a quest'ultimo sarà addebitato, nella prima fattura utile, il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente comma dell'art. 8.1.

8.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" e inviate al Cliente in conformità al precedente art. 7.3.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto su esposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9 – LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 593/2008 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo 10, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del suddetto Codice del Consumo o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il ricorso a tali forme di conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della tua adesione al Servizio Viacard di Conto Corrente e successiva erogazione e gestione del servizio, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore (il **"Titolare"** o **"Telepass"**).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti del Servizio Viacard di Conto Corrente e se deciderai di aderire allo stesso - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere contratti con Telepass i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- i dati relativi ai pagamenti tramite Viacard (e.g. importo, data);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto il Servizio Viacard di Conto Corrente, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. verifica dell'identità), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, caring e assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione e miglioramento del servizio, nonché all'esecuzione di obblighi eventualmente assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili a destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.3. Interesse legittimo a promuovere prodotti e/o servizi Telepass analoghi a quelli a cui hai già aderito - c.d. marketing diretto.

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. In qualunque momento potrai opporvi alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relativi a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui hai già aderito ovvero offerti da altre società - c.d. marketing indiretto. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita di prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui hai aderito ovvero di prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass - tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o, ancora, di prodotti e/o servizi di altre società partner. L'invio di tali

comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. **Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive - c.d. marketing personalizzato.** Previa tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy". In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e factoring) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari. I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati alle concessionarie autostradali, che li tratteranno quali autonomi titolari anche per finalità di gestione dei reclami e recupero crediti



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adeguate e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art.46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione al servizio, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione del servizio	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi rispetto a quelli oggetto del contratto	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli rispetto a quelli oggetto del contratto ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli rispetto a quelli oggetto del contratto ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

c) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

d) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il fac simile di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto e marketing personalizzato. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass e potrai modificarli in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com con oggetto "Revoca consensi privacy".

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e GDPR e

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.4 dell'informativa)

☐ Acconsento ☐ Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.5. dell'informativa);

GLOSSARIO

- Il **«dato personale»** è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il **«trattamento»** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il **«Titolare del trattamento»** è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il **«Responsabile del trattamento»** è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La **«base giuridica»** di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4. Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

- 1 Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi alle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.
- 2 Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.
- 3 Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.
- 4 Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.
- 5 Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
- 6 Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.
- 7 Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura "statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.
- 8 Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo@pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it. Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.
- 9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec:dpo@pec.autostrade.it. Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:
 - per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
 - per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedire la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione. Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale. La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: www.autostrade.it
Ultimo aggiornamento Febbraio 2022.