



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

14 settembre 2023

TELEPASS – Regolamento iniziativa “Muoviti con Telepass nella Settimana Europea della Mobilità”

PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A., (di seguito, anche “Telepass” o il “Promotore”), con sede legale in via Laurentina, 449, 00142, - Roma, capitale sociale 26.000.000,00 i.v., Cod. Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il suo Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-quater del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i..

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale intende promuovere il proprio marchio e i servizi di accesso e di pagamento; in particolare, con il Programma “**Muoviti con Telepass nella Settimana Europea della Mobilità**” (il “**Programma**”) si promuove il marchio Telepass e l'utilizzo dei servizi di pagamento di mobilità condivisa (es. scooter, monopattino e bike sharing) (di seguito, il “**Servizio di pagamento mobilità condivisa**”), il servizio di pagamento di Telepass dei biglietti ferroviari (il “**Servizio di pagamento Treni**”) e il servizio di pagamento ricarica elettrica (“**Servizio di pagamento Ricarica Elettrica**”), erogati dai soggetti convenzionati con Telepass (il Servizio di pagamento mobilità condivisa, il Servizio di pagamento Treni e il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica congiuntamente, i “**Servizi di pagamento Telepass**”), acquistabili mediante le APP che Telepass mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP Telepass**”), ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo dei medesimi Servizi di pagamento Telepass, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 14/09/2023 – 22/09/2023, nei casi e alle condizioni di seguito descritte.

Il vantaggio assicurato al Cliente Beneficiario del Programma consiste in una riduzione (cashback) del 100% sugli importi complessivamente dovuti a Telepass per una o più transazioni effettuate tramite i Servizi di pagamento Telepass **fino al raggiungimento del**

limite massimo complessivo di euro 5,00 (cinque/00) nel periodo 14/09/2023 – 22/09/2023.

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente regolamento ("**Regolamento**").

BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma è:

- I. il Cliente che alla data del 14.09.2023 risulti titolare di un Contratto Telepass "Pacchetto Plus" o del complesso di servizi ricompresi nell'offerta "Telepass Pay X" di Telepass S.p.A.;
oppure
- II. il Cliente che alle ore 23.59 del 13.09.2023 (i) risulti titolare di un contratto inerente al servizio Telepass Family di Telepass e o di un contratto di pagamento Telepass "Pacchetto Easy" e che (ii) nel periodo di durata del Programma (14.09.2023-22.09.2023), perfezioni, tramite APP Telepass, un Contratto Telepass "Pacchetto Plus";
oppure
- III. Il Cliente che nel periodo di Durata del Programma (14.09.2023-22.09.2023) perfezioni (i) tramite canali consentiti un Contratto inerente al servizio Telepass Family di Telepass e (ii) tramite l'APP Telepass un Contratto Telepass "Pacchetto Plus";
e che
- IV. nel periodo di durata del presente Programma utilizzi una o più volte almeno uno dei Servizi di pagamento Telepass, come in precedenza definiti.

(di seguito, il "**Beneficiario**").

APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell'utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, mediante APP Telepass, dei Servizi di pagamento Telepass, nelle città ed esercizi convenzionati con Telepass per i suddetti Servizi di pagamento Telepass.

Per conoscere le città convenzionate con Telepass per l'utilizzo dei Servizi di pagamento di Mobilità condivisa e i punti vendita convenzionati con Telepass per il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, consultare la mappa all'interno dell'APP o disponibile anche tramite il sito <https://www.telepass.com/it/privati/servizi>.

Sono esclusi dall'applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass, come riportati di seguito:

- pagamento corse taxi tramite l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Mezzi Pubblici tramite l'APP Telepass;
- pagamento sosta (strisce blu) tramite l'APP Telepass;
- pagamento degli impianti di risalita mediante l'APP Telepass nei comprensori sciistici convenzionati;

- pagamento del servizio Carburante con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Traghetti con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Pullman con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Food&Drink tramite l'APP Telepass;
- pagamento del servizio PagoPa mediante l'APP Telepass;
- pagamento del servizio di Lavaggio Auto mediante l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Venezia Pass mediante l'App Telepass;
- pagamento del servizio Voli mediante l'App Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire, in relazione alla medesima transazione effettuata tramite i Servizi di pagamento Telepass, anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto i medesimi Servizi di pagamento Telepass.

Con esclusivo riferimento al **Servizio di pagamento mobilità condivisa**, fermo restando quanto sopra, si precisa quanto segue:

- il Cliente Beneficiario che abbia effettuato una transazione con il Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa durante la Durata del presente Programma potrà beneficiare dei vantaggi previsti dall'iniziativa **“Promo 60 minuti al mese di mobilità condivisa con Telepass”** solo successivamente al raggiungimento del limite massimo di euro 5,00 (cinque/00) previsto dal presente Programma.
- nel caso in cui il Cliente Beneficiario, alla data del 14.09.2023, abbia già iniziato a fruire del cashback di cui all'iniziativa **“Promo 60 minuti al mese di mobilità condivisa con Telepass”**, avviando quindi il conteggio dei minuti di utilizzo effettivo del mezzo (es. scooter, monopattino e bike) ai fini del riconoscimento del cashback stesso, il conteggio dei minuti valido ai fini dell'iniziativa **“Promo 60 minuti al mese di mobilità condivisa con Telepass”**, verrà sospeso durante il periodo di durata del presente Programma e verrà riavviato solo successivamente al raggiungimento del limite massimo di 5,00€ di cashback riconosciuto in forza del presente Programma.
- I minuti di utilizzo effettivo del mezzo (es. scooter, monopattino e bike) effettuati durante il periodo di durata del Programma fino al raggiungimento del limite massimo di euro 5,00€ non concorreranno nel conteggio dei 60 minuti al mese di cui all'iniziativa **“Promo 60 minuti al mese di mobilità condivisa con Telepass”**.

Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri Programmi di cashback e/o operazioni a premi in corso nello stesso periodo di Telepass.

DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 14 settembre 2023 alle ore 23.59 del 22 settembre 2023, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Il Cliente Beneficiario che, nel periodo di durata del Programma, effettui almeno una transazione tramite i Servizi di pagamento Telepass mediante APP Telepass avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, alla riduzione (cashback) del 100% sugli importi complessivamente dovuti a Telepass per l'utilizzo dei Servizi di pagamento Telepass, fruiti anche con più transazioni, **fino al limite massimo di euro 5,00 (cinque/00)**.

Si precisa che:

- con riferimento al Servizio di pagamento Mobilità Condivisa, il cashback di cui al presente Programma sarà riconosciuto esclusivamente sugli importi dovuti complessivamente a Telepass per l'utilizzo effettivo dei mezzi di mobilità condivisa (monopattino, bike, scooter) incluso, ove previsto, il costo di sblocco del mezzo. **Nessun cashback sarà riconosciuto per importi dovuti a Telepass per casistiche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali soste o periodi in cui il mezzo venga rilasciato, ad esempio, al di fuori delle aree di copertura della città o al di fuori degli spazi consentiti, previsti dai singoli Beneficiari Convenzionati** (come definiti nel Contratto) nelle rispettive norme e condizioni dei singoli Servizi di pagamento Mobilità Condivisa.
- Con riferimento al Servizio di pagamento Treni, si precisa che per poter beneficiare della riduzione prevista dal presente Programma è **necessario che il cliente non richieda e ottenga da parte dei soggetti convenzionati con Telepass, che hanno erogato i biglietti ferroviari l'annullamento o il rimborso dei biglietti stessi acquistati e pagati con le anzidette modalità, nel periodo di durata del Programma stesso, prima del loro utilizzo;**
- Con riferimento al Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, il cashback di cui al presente Programma sarà riconosciuto esclusivamente sugli importi dovuti complessivamente a Telepass per l'utilizzo effettivo del servizio di ricarica elettrica. **Nessun cashback sarà riconosciuto per eventuali costi accessori** (costi prenotazione, penale per sosta prolungata).

Si precisa che il diritto alla riduzione (cashback) è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo effettivo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate dei Servizi di pagamento Telepass. La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al Cliente Beneficiario dell'importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass per l'utilizzo dei suddetti Servizi di pagamento Telepass.

Qualora il Beneficiario, nell'ambito della complessiva durata del presente Programma, non effettui, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, almeno una transazione mediante i Servizi di pagamento Telepass, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass, è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e

Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass, è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare i Servizi di pagamento Telepass, il Cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto l'acquisto dei biglietti ferroviari, le ricariche elettriche e le transazioni sui servizi di Mobilità Condivisa intercorrono esclusivamente tra il Cliente e i gestori di tale servizio, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass "Pacchetto Plus" e/o del complesso di servizi ricompresi nell'offerta "Telepass Pay X" di Telepass S.p.A..

IMPORTI E CONDIZIONI DELLA RIDUZIONE

- L'importo della riduzione è calcolato in termini percentuali rispetto all'importo complessivo da pagarsi a Telepass **per una o più transazioni effettuate** dal Cliente Beneficiario tramite i **Servizi di pagamento Telepass** nei termini, alle condizioni e nel periodo di durata del Programma ("**Pagamento Telepass**");
- **Il valore percentuale applicato per il calcolo della riduzione è pari al 100%**; l'esatto ammontare dell'importo della riduzione previsto per ciascun Pagamento Telepass verrà determinato in favore del Beneficiario nell'ambito della prima rendicontazione utile con apposita evidenziazione e potrà essere visualizzato dal Beneficiario stesso nell'Archivio Transazioni consultabile dall'App Telepass e dall'Area Riservata del sito di Telepass;
- La riduzione del 100% è riconosciuta al Cliente **fino ad un importo massimo di euro 5,00 (cinque/00)**;
- Si precisa che il cashback non è convertibile in denaro e che il Beneficiario che nel periodo di durata del Programma non utilizzi almeno uno dei Servizi di pagamento Telepass secondo le condizioni ed i termini di cui al presente Programma e secondo i termini e le condizioni contrattuali perderà il diritto al riconoscimento del cashback.
- Si precisa infine che la quota di cashback pari a 5,00€ ed eventuali residui non goduti

nel periodo di durata del Programma, andranno persi.

AVVERTENZE

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario dei Servizi di pagamento Telepass oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Si precisa inoltre che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei Servizi di pagamento Telepass di cui al presente Programma, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione della riduzione (cashback) nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione al relativo Contratto.

PRIVACY - Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice del presente Programma, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il "Titolare") è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell'instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale

Beneficiario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle il Cashback (i “Dati”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell’esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Beneficiario del Programma e, dunque, il Suo diritto a ricevere il Cashback e, successivamente, per erogarLe il Cashback.

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI

Come regola generale, ai fini del Programma, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L’effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l’intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l’intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web www.telepass.com almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 14 settembre 2023.