



***Assistenza
Casa & Salute***

GUIDA AI SERVIZI "ASSISTENZA CASA & SALUTE"

Guida ai Servizi applicabile ai clienti titolari del servizio "Assistenza Casa & Salute" con canone di euro 3,00 al mese (IVA compresa) ed. 1° dicembre 2025.

Il servizio "Assistenza Casa & Salute" è gestito e erogato da Mawdy Services e deve essere collegato al Contratto Telepass Family.

Benvenuto nel servizio "Assistenza Casa & Salute"

Grazie per aver scelto il servizio "Assistenza Casa & Salute" di Mawdy Services, che ti offre, interventi rapidi e professionali per la tua abitazione e per la tua salute, secondo le condizioni qui di seguito descritte.

Questa Guida ti spiega in modo semplice come funziona il servizio, cosa comprende e come richiedere l'assistenza quando ne hai bisogno.

Come richiedere assistenza

In caso di necessità puoi contattare la Centrale Operativa di Mawdy Services, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, al Numero Verde gratuito 800087585 oppure al numero a tariffazione ordinaria +39 0152559573. Quando chiami, dovrai comunicare: il tuo nome e cognome, codice fiscale, l'indirizzo dell'abitazione e una breve descrizione del problema.

GLOSSARIO

I termini utilizzati nella presente Guida devono essere intesi esclusivamente secondo il significato risultante dalle seguenti definizioni:

Abitazione: il luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ubicato in Italia, comprese sue Pertinenze, presso cui sono erogate le Prestazioni Assistenza Casa incluse nel Pacchetto.

Assistenza: il servizio di assistenza, prestato dal Mawdy Services, su richiesta del Cliente secondo le condizioni previste dalla presente Guida.

Centro di Assistenza Convenzionato: i fornitori tecnici di assistenza incaricati da Mawdy Services.

Centrale Operativa: la struttura di Mawdy Services, costituita da responsabili, personale (tecnici e operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non), in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, che riceve la richiesta di assistenza e gestisce, organizza ed eroga, con le modalità stabilite, le Prestazioni previste dal Contratto.

Utente: il cliente che ha acquistato il Pacchetto di "Assistenza Casa & Salute".

Limite: somma, espressa in Euro e comprensiva di IVA, fino al cui raggiungimento Mawdy Services eroga le Prestazioni incluse nel Pacchetto.

MAWDY SERVICES: Mawdy Services con sede legale in Verrone (BI), Strada Trossi, n. 66, numero di iscrizione al Registro Imprese, Codice Fiscale e Partita Iva 01733150021.

TELEPASS: Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449 00142 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita Iva 09771701001.

Pacchetto di Assistenza/Pacchetto: l'insieme delle Prestazioni di Assistenza che saranno erogate da Mawdy Services in favore del Cliente, secondo le condizioni descritte nella presente Guida ai Servizi.

Pertinenza: locale destinato in modo durevole a servizio o ornamento dell'Abitazione o della Struttura dotato di fornitura elettrica proveniente dal medesimo contatore dell'Abitazione o della Struttura.

Prestazione: le singole prestazioni di Assistenza, incluse nel Pacchetto di Assistenza erogate da Mawdy Services in favore dell'Utente.

Servizio: le obbligazioni derivanti dal Pacchetto di Assistenza, eseguite da Mawdy Services S.p.A.

Struttura: Abitazione o qualsiasi dimora privata, utilizzata anche per presenza temporanea dell'Utente in Italia, comprese sue Pertinenze, che si trovi ad una distanza di oltre 50 km rispetto all'Abitazione del Cliente e presso cui sono erogate alcune delle Prestazioni di "Assistenza Casa & Salute" incluse nel Pacchetto.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA CASA

1. Invio di un idraulico

Qualora necessiti dell'intervento di un idraulico presso la Struttura per:

- perdite dal rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone;
- intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia;
- riparazione di radiatori / sifoni a vista;
- riparazione del meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista, la Centrale Operativa provvederà ad inviarti il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

2. Invio di un elettricista

Qualora necessiti dell'intervento di un elettricista presso la Struttura per:

- mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi gli interventi per la riparazione di danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica;
- riparazione di interruttori, spine e prese elettriche difettose;
- riparazione di impianti satellitari/antenna parabolica, impianti di domotica e interventi su cancello o comando di apertura del cancello, la Centrale Operativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

3. Invio di un tecnico del gas

Qualora necessiti dell'intervento di un tecnico del gas per fughe di gas che siano relative alle sole parti dell'impianto gas della Struttura, e che quindi siano collocate dopo il contatore o, eventualmente, dopo il limitatore di pressione (sono esclusi gli impianti condominiali o tubi non facenti parte della Struttura) e siano provenienti da:

- tubazioni di alimentazione;
- valvola di arresto (guarnizione inclusa) dell'allacciamento del gas;
- valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo;
- flessibile interno degli apparecchi di cottura a gas, la Centrale Operativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

Resta inteso che, in caso di emergenza, la Centrale Operativa non potrà in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o all'ente erogatore e/o al distributore gas, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo previa messa in sicurezza della Struttura.

4. Invio di un fabbro

Qualora necessiti dell'intervento di un fabbro presso la Struttura per:

- danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla Struttura
- smarrimento / rottura delle chiavi o malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa tali da non permettere l'ingresso nella Struttura
- riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte
- rottura chiavi o guasto con conseguente impossibilità ad effettuare l'apertura di casseforti la Centrale Operativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

5. Invio di un termoidraulico

Qualora necessiti dell'intervento di un termoidraulico presso l'Abitazione per:

- a. relativamente a caldaia / scaldacqua a gas
 - scaldacqua a gas / caldaia con potenza inferiore o uguale a 35 kW
 - blocco della caldaia / scaldacqua a gas che compromette l'erogazione di acqua calda
 - perdite visibili di acqua dalla caldaia / scaldacqua a gas
 - riparazione dovuti a rumore / vibrazioni
- b. relativamente a scaldabagno elettrico
 - scaldabagno elettrico con capacità inferiore o uguale a 100L
- c. relativamente a climatizzatore
 - guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore la Centrale Operativa provvederà ad inviare il tecnico specializzato che ne ripristinerà la corretta funzionalità attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

6. Disinfestazione/derattizzazione/rimozione nidi di api, vespe e calabroni

Qualora necessiti dell'intervento di un'azienda specializzata per disinfestazione, derattizzazione o per la rimozione di nidi di api, vespe e calabroni presso l'Abitazione, la Centrale Operativa provvederà ad inviare personale specializzato.

7. Intervento di emergenza per danni da acqua

Qualora necessiti di un intervento d'emergenza presso l'Abitazione a seguito di:

- allagamento;
- infiltrazione, dovuti a rottura, otturazione o guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Centrale Operativa provvederà ad inviare personale specializzato in tecniche di asciugatura.

8. Rientro anticipato

Qualora tu sia in viaggio e abbia urgente necessità di rientrare all'Abitazione danneggiata prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto a seguito di:

- incendio;
- furto o tentato furto (regolarmente denunciato alle Autorità competenti);
- allagamento,

la Centrale Operativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti il rientro.

Dovrai successivamente documentare, su richiesta della Centrale Operativa, le cause dell'evento.

9. Ripristino Abitazione

Qualora necessiti di eseguire una pulizia straordinaria presso l'Abitazione a seguito di:

- incendio;
- allagamento, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un'impresa di pulizia specializzata.

10. Veicolo per trasferimento mobili

Qualora necessiti di traslocare gli oggetti rimasti nell'Abitazione danneggiata ad altro luogo a seguito di:

- incendio;
- esplosione;
- scoppio;
- fulmine;
- allagamento;
- atti vandalici;
- furto o tentato furto (regolarmente denunciato alle Autorità competenti), la Centrale Operativa ti metterà a disposizione, tramite una società di autonoleggio ed in relazione alle disponibilità locali, un veicolo per il quale è consentita la guida con patente B per un massimo di 2 giorni.

11. Invio di un sorvegliante

Qualora, a seguito di:

- incendio;
- esplosione
- scoppio;
- allagamenti;
- atti vandalici;
- furto o tentato furto (regolarmente denunciato alle Autorità competenti), che abbiano colpito la tua Abitazione e, in conseguenza dell'attivazione della Prestazione di 'Invio di un fabbro', non siano terminati i lavori di riparazione atti a garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione per la notte, la Centrale Operativa provvederà a contattare un istituto di vigilanza per l'invio di una guardia giurata addetta alla custodia qualora si renda necessaria la vigilanza dell'Abitazione stessa.

12. Invio di un/una collaboratore/collaboratrice familiare

Qualora i locali della tua Abitazione necessitino di un intervento di pulizia e riordino al fine di ripristinare le normali condizioni abitative a seguito di furto o tentato furto (regolarmente denunciato alle Autorità competenti), la Centrale Operativa provvederà ad inviare un collaboratore o una collaboratrice familiare.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SALUTE

13. Accesso rete

Tu e la famiglia con te convivente potrete accedere alla rete di strutture mediche per visite specialistiche a tariffe agevolate. I costi verranno fatturati direttamente dalla struttura medica o dal professionista.

14. Consulenza medica generica

Qualora necessiti, per un'alterazione improvvisa del tuo stato di salute o di quello di un familiare con te convivente, di consigli e suggerimenti sulle migliori misure d'urgenza da adottare in relazione allo stato di salute, potrai contattare la Centrale Operativa per richiedere il servizio di assistenza medica. Verrai messo direttamente in contatto, mediante collegamento telefonico o video tramite piattaforma web, con uno dei medici di cui la Centrale Operativa si avvale al fine di far valutare lo stato di salute e di ricevere le prime indicazioni su quale sia la cura più idonea da seguire.

Tali consulti medici, considerate le modalità di prestazione del servizio, non costituiscono diagnosi e sono prestati sulla base delle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza.

15. Consulenza medica specialistica

Qualora necessiti, per un'alterazione improvvisa del tuo stato di salute o di quello di un familiare con te convivente, di informazioni e consigli sui primi provvedimenti d'urgenza da adottare sulla base di una valutazione dello stato di salute constatabile attraverso collegamento telefonico o video, potrai contattare la Centrale Operativa, la quale procederà alla raccolta preliminare delle informazioni relative alle esigenze connesse allo stato di salute, al fine di organizzare un collegamento telefonico o video tramite piattaforma web diretto tra te o un tuo familiare ed il medico specialista per una prima consulenza medica.

Tali consulti medici, considerate le modalità di prestazione del servizio, non costituiscono diagnosi e sono prestati sulla base delle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dal te o dal tuo familiare.

16. Video consulto per secondo parere medico rispetto a terapia in corso (second opinion)

Qualora desideri, per te o per un tuo familiare convivente, un secondo parere medico sulle terapie proposte, la Centrale Operativa metterà a disposizione per te o per un tuo familiare una consulenza video con uno dei medici di cui la Centrale Operativa si avvale, che potrà eventualmente coordinare, qualora se ne ravvisino i presupposti, un servizio di second opinion con uno specialista del settore. Il collegamento video avviene tramite piattaforma web tra te o il tuo familiare ed il medico specialista affinché quest'ultimo possa fornire un parere su risultati di esami effettuati, terapie prescritte o seguite, approfondimenti rispetto ad un'opinione medica precedentemente ricevuta. Il medico fornisce confronto solo per i casi in cui non è necessario un contatto fisico. Tali consulti medici, considerate le modalità di prestazione del servizio, non costituiscono diagnosi e sono prestati sulla base delle informazioni e dichiarazioni fornite a distanza dal te o dal tuo familiare.

17. Consegna farmaci a domicilio

Qualora, per un'alterazione improvvisa del tuo stato di salute, non sia in grado, così come documentato dalla cartella sanitaria, di occuparti personalmente del ritiro dei farmaci e necessari, sulla base di specifica indicazione medica scritta, di medicinali e/o di articoli sanitari, potrai contattare la Centrale Operativa, la quale organizzerà:

- il ritiro della relativa indicazione medica scritta presso la tua Abitazione e del denaro necessario all'acquisto dei medicinali e/o degli articoli sanitari;
- l'acquisto e la consegna presso la tua Abitazione di quanto indicato dal medico curante.

DECORRENZA E DURATA

VALIDO PER TUTTE LE PRESTAZIONI DI "ASSISTENZA CASA & SALUTE"

I servizi di Assistenza Casa & Salute saranno disponibili a partire da 30 giorni dalla sottoscrizione del Pacchetto. Le prestazioni saranno garantite solo ai clienti attivi e resteranno disponibili fino alla cessazione del Pacchetto o a una tua eventuale richiesta di recesso.

Puoi recedere dal Pacchetto in qualsiasi momento contattando il numero 0697166671 (lun-ven, 9:00-17:30) oppure tramite i recapiti presenti nella sezione "Supporto" del sito Telepass o nella sezione "Hai bisogno di aiuto" dell'APP Telepass.

Il recesso avrà effetto dalla fine del mese in cui invii la richiesta; sarai tenuto al pagamento dell'intero importo relativo al mese corrente.

Puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla sottoscrizione del Pacchetto, senza alcun addebito.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI DI "ASSISTENZA CASA & SALUTE"

VALIDO PER TUTTE LE PRESTAZIONI DI "ASSISTENZA CASA & SALUTE"

I Servizi non sono forniti in caso di evento causato direttamente o indirettamente da:

- tentato suicidio o suicidio;
- atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, vandalismo;
- terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti e altri sconvolgimenti della natura;
- sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- dolo o colpa grave del Cliente o delle persone di cui egli debba rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida), compimento o partecipazione ad atti delittuosi o ad azioni dolose, grave negligenza o imprudenza o condotta temeraria;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- atti illegali posti in essere dal Cliente o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- coinvolgimento del Cliente in qualsiasi atto illecito o criminoso.

I Servizi non sono forniti:

- in quei territori che si trovassero in uno stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- in circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto, tutte le Prestazioni erogate per tramite della Centrale Operativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

In ogni caso è escluso ogni risarcimento per mancato guadagno o perdita di chance conseguente all'evento per cui viene richiesto il Servizio.

Mawdy Services è esente da responsabilità quando per cause di forza maggiore non possa organizzare o ritardi un qualsiasi Servizio previsto dal Pacchetto. Mawdy Services non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestato il Servizio o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

I Servizi, inoltre, non sono forniti in caso di:

- a) eventi, e relative conseguenze, che comportino l'esecuzione di qualsiasi servizio o pagamento di qualsiasi natura, incluso il rimborso del prezzo, che possano esporre a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, le leggi o i regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro;
- b) eventi, e relative conseguenze, che si svolgono in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, o che sono soggetti a embargo da parte del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

VALIDO PER TUTTE LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA CASA

Per le Prestazioni di cui ai punti da 1. a 6., Mawdy Services terrà a proprio carico le spese sostenute per l'uscita del tecnico (diritto di chiamata), la manodopera e i materiali di ricambio (scelti per ristabilire il corretto funzionamento della parte danneggiata e non necessariamente identici agli originali) entro il Limite di Euro 300,00 (iva inclusa) per intervento, per un massimo di 2 richieste per ciascuna Prestazione all'interno dell'anno.

Per le Prestazioni di cui ai punti da 7. a 12., Mawdy Services terrà a proprio carico le relative spese entro il Limite di Euro 200,00 (iva inclusa) per richiesta, per un massimo di 1 richiesta per ciascuna Prestazione all'interno dell'anno.

Resta inteso che, qualora l'importo della Prestazione preveda una spesa superiore ai suddetti Limiti:

- il Cliente avrà la facoltà di richiedere che la Prestazione venga comunque erogata e, in tal caso, l'importo superiore ai suddetti Limiti sarà oggetto di fatturazione da parte del fornitore nei confronti il Cliente e saldato direttamente da quest'ultimo;
- nel caso in cui il Cliente decidesse di non far eseguire l'intervento e/o rinunciasse alla Prestazione richiesta, i medesimi saranno conteggiati all'interno del numero massimo di richieste sopra indicate.

I Servizi non sono forniti in caso di:

- interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale;
- interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;
- interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;
- interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato;
- interventi su ambienti esterni all'Abitazione o alla Struttura del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali;
- interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo;
- interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione;
- interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in presenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'Abitazione o la Struttura del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro);
- interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;
- interventi su impianti / apparati in garanzia;

- interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile;
- interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/ o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi);
- interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);
- rilascio di certificazioni.

VALIDO PER L'INVIO DI UN IDRAULICO

Sono esclusi:

- gli intasamenti delle tubazioni delle acque pluviali;
- le perdite non provate da tracce di umidità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi);
- gli interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di inaffiamento e/o fontane e/o acquari;
- gli interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratorie sanitari, impianti di irrigazione;
- gli interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;
- gli interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue;
- gli interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali;
- gli interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno della Struttura;
- gli interventi su pannelli radianti/tubazioni posizionati sotto il pavimento;
- gli interventi su vasche idromassaggio.

VALIDO PER L'INVIO DI UN ELETTRICISTA

Sono esclusi:

- gli interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;
- la messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
- gli interventi su impianti elettrici non permanenti;
- gli interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale.

VALIDO PER L'INVIO DI UN TECNICO DEL GAS

Sono esclusi:

- interventi tipici di manutenzione ordinaria all'impianto a gas;
- interventi su parti di impianto di pertinenza del distributore gas;
- interventi su parti di Impianto gas di pertinenza condominiale e/o comuni a più Strutture;
- interventi per adattare l'Impianto gas agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- interventi dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e/o a sostituzione periodica da parte del Cliente;
- interventi su apparecchi che utilizzano gas (come caldaie, boiler e/o scaldabagno), in quanto non fanno parte dell'Impianto gas;
- interventi di messa a norma dell'Impianto gas stesso.

VALIDO PER L'INVIO DI UN FABBRO

Sono esclusi:

- gli interventi su persiane / cancelli con meccanismo di regolazione elettrico / automatizzato;
- gli interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale;
- gli interventi su serrature / porte / cassetti / specchi di mobili;
- gli interventi su portone o su cancello.

VALIDO PER L'INVIO DI UN TERMIDRAULICO

Sono esclusi:

a. relativamente a caldaia / scaldacqua a gas

- interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da libretto) o impianti privi di libretto;
- messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico;
- intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;
- danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento);
- danni causati da erroneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze;
- controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata;
- interventi su impianti costituiti da bombole a gas;
- interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce;
- rilascio del libretto d'impianto.

b. relativamente a scaldabagno elettrico

- danni causati dalla mancanza di manutenzione (esempio presenza calcare su serpentina di riscaldamento che provoca rottura/funzionamento intermittente dell'impianto);
- interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da scontrino fiscale) o impianti privi di scontrino fiscale.

c. relativamente a climatizzatore

- interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;
- interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio, reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);
- rilascio del libretto di impianto.

VALIDO PER LA DISINFESTAZIONE/ DERATTIZZAZIONE/RIMOZIONE NIDI DI APE, VESPE E CALABRONI

Sono esclusi:

- trattamenti eseguiti da medici o veterinari;
- danni all'edificio e alla mobilia domestica;
- misure costruttive volte a evitare l'infestazione di parassiti e insetti nocivi (ad esempio applicazione di griglie).

La Prestazione non è inoltre erogata se il trasferimento o la rimozione non è ammessa per motivi giuridici, (ad esempio per motivi di tutela delle specie).

VALIDO PER L'INTERVENTO DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

Sono esclusi:

- guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili (collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, ad esempio lavatrice)
- rottura delle tubature esterne dell'Abitazione.

VALIDO PER L'INVIO DI UN VEICOLO PER IL TRASFERIMENTO MOBILI

Sono esclusi:

- carburante;
- pedaggi in genere;
- franchigie relative alle assicurazioni facoltative;
- eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio;
- deposito cauzionale (eventuale) richiesto dalla società di autonoleggio

VALIDO PER LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SALUTE

La Prestazione di cui al punto 13. potrà essere richiesta senza limiti all'interno dell'anno.

Per le Prestazioni di cui ai punti da 14. a 16., Mawdy Services terrà a proprio carico le relative spese per un massimo di 3 richieste, per ciascuna tipologia di prestazione, all'interno dell'anno. Per la Prestazione di cui al punto 17., Mawdy Services terrà a proprio carico le spese sostenute per la consegna dei farmaci entro il Limite di Euro 100,00 (iva inclusa), per un massimo di 1 richiesta all'interno dell'anno.

I Servizi non sono forniti in caso di:

- uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci, dolo o colpa grave del Cliente;
- trattamenti medico/chirurgici con finalità estetiche;
- espianto e/o trapianto di organi;
- virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), malattie sessualmente trasmissibili e relative complicanze o malattie connesse;
- malattie mentali e malattie nervose;
- malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio;
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, nonché tutti gli Infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie preesistenti;
- dimissioni volontarie del Cliente contro il parere dei sanitari dell'istituto di cura presso il quale egli si trova ricoverato.

VALIDO PER LA CONSEGNA DI FARMACI A DOMICILIO

Sono esclusi:

- i costi relativi ai medicinali e/o articoli sanitari;
- le consegne di farmaci in classe A, ritenuti essenziali (salvavita) e classe H che per caratteristiche farmacologiche, o per innovatività o per altri motivi di sicurezza, non possono essere utilizzati al di fuori degli istituti di cura.