

MODIFICA N. 1 AL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA "Wallet 10 euro per l'utilizzo dei servizi di mobilità" pubblicato il 05.09.2025

Le Società Telepass S.p.A., quale promotore dell'iniziativa denominata "Wallet 10 euro per l'utilizzo dei servizi di mobilità", comunica a tutti i destinatari la modifica dell'anzidetta iniziativa. La modifica si riferisce, all'estensione della durata dell'iniziativa, in particolare a:

- a) il periodo entro cui il cliente può aderire al contratto di pagamento "Servizi di mobilità" (attualmente valido fino al 31.10.2025) viene prorogato fino al 31.12.2025;
- b) il periodo entro cui il Cliente Beneficiario può effettuare una o più transazioni con i Servizi Telepass per usufruire del Cashback (attualmente valido fino al 31.12.2025) viene prorogato fino al 31.03.2026.

Oltre alle modifiche sopra indicate, nessun altro punto del Regolamento è stato modificato. Il Regolamento modificato sarà efficace dalle 00:00 del 01.11.2025.

Le modifiche di cui sopra non ledono i diritti acquisiti da tutti coloro che hanno partecipato all'iniziativa entro il 31.10.2025, ai quali troverà applicazione il Regolamento in oggetto nella versione antecedente alle modifiche sopra indicate.

Telepass S.p.A.

Di seguito si riporta, per ragioni di chiarezza, il testo integrale del Regolamento aggiornato con le modifiche di cui sopra.

## **REGOLAMENTO PER LA PROMO DENOMINATA** **"Wallet 10 euro per l'utilizzo dei servizi di mobilità"**

Il promotore del presente Programma è **Telepass S.p.A.**, (di seguito, anche "**Telepass**" o il "**Promotore**"), con sede legale via Laurentina, 449, 00142, - Roma, capitale sociale 26.000.000,00 i.v., Cod. Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il suo Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-*quater* del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i.

**Telepass** è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta **servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità**, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui al presente Programma, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

## OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Il Programma “Wallet 10 euro per l’utilizzo dei servizi di mobilità” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass e i Servizi di Pagamento Telepass ricompresi nel contratto di pagamento Telepass Servizi di mobilità (i “**Servizi di Mobilità**”) utilizzabili tramite le APP che Telepass mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP TELEPASS**”).

La partecipazione al Programma comporta l’accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

## BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma è il Cliente che:

- A. alle 23.59 del 4.09.2025 è titolare del “Pacchetto Telepass Sempre” (composto dal contratto Telepass Family, l’offerta base in abbonamento di Telepass, e il contratto di pagamento servizi di mobilità);  
oppure
- B. alle 23.59 del 4.09.2025 è titolare di un contratto Telepass Family e che nel periodo intercorrente tra le ore 00.00 del 5.09.2025 e le ore 23.59 del 31.12.2025 perfezioni tramite i canali digitali di Telepass il contratto di pagamento “Servizi di Mobilità” di Telepass S.p.A., (congiuntamente, Pacchetto Telepass Sempre);  
e che
- C. quale titolare del contratto di pagamento Telepass Servizi di mobilità di cui alle lett. A) o B) che precedono, **non abbia mai effettuato alcuna transazione** tramite i Servizi di Mobilità mediante APP TELEPASS;
- D. inserisca il codice promozionale ricevuto via e-mail da Telepass nell’ambito del presente Programma **entro e non oltre 60 giorni la data di ricezione della mail** nella sezione “Riepilogo” > “Promo” > “Inserisci codice” oppure nella sezione “Menu” > “Codici promo e voucher” > “Inserisci codice;
- E. e che successivamente effettui almeno una transazione, tramite l’APP TELEPASS, nel periodo che va dal 5/09/2025 fino al 31/03/2026 mediante uno o più dei “Servizi di Mobilità” tramite APP TELEPASS.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto

Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare i Servizi di Mobilità, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo del singolo Servizio, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Resta altresì inteso che i gestori di tali servizi non partecipano al Programma che è organizzato esclusivamente da Telepass, né intrattengono con Telepass alcun accordo commerciale in relazione al Programma.

#### **APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA**

**Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell'utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini e alle condizioni di cui al presente Regolamento, mediante le APP TELEPASS, dei Servizi di Mobilità ricompresi nel contratto di pagamento Telepass Servizi di Mobilità, con le modalità e i limiti di seguito indicati.**

- Si precisa che sono esclusi dall'applicazione del Programma i seguenti Servizi (non facenti parte del contratto Telepass Servizi di Mobilità): il servizio di telepedaggio autostradale – prestato da Telepass nell'ambito del Contratto "Telepass Family" – sulla rete autostradale italiana ed estera;
- il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dell'accesso in Area C a Milano tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento delle polizze assicurative "RC Auto", "Instant", "Sci", "Infortuni in mobilità" e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- il pagamento delle e-vignette tramite APP TELEPASS;
- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto "Telepass Family" per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell'Apparato Telepass, i costi

per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;

- gli importi dovuti per la registrazione delle tessere Skipass ed eventuali altri costi accessori, diversi dal corrispettivo dello Skipass, relativi al servizio di pagamento dello skipass di Telepass;
- gli importi a titolo di “tasse” o di “diritti, oneri e costi” o di eventuali “diritti di prenotazione” comunque dovuti dal cliente Beneficiario a fronte dell’acquisto dei predetti biglietti per i servizi di pagamento Treni e Traghetti;
- eventuali penali e costi accessori relative ai Servizi di Pagamento Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Resta inteso che eventuali vantaggi erogati per altre iniziative e/o programmi di cashback di Telepass aventi ad oggetto i Servizi di Mobilità, di cui al presente Programma, non potranno essere erogati con riferimento alla medesima transazione oggetto del Cashback del presente Programma.

Fermo restando quanto sopra, resta altresì inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi derivanti da altri programmi di cashback e/o manifestazioni a premi di Telepass relativi ai Servizi di Mobilità compresi nel “Pacchetto Telepass Sempre”.

## DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 5 Settembre 2025 al le ore 23.59 del 31 Dicembre 2025, salvo eventuale modifica, sospensione o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge e dalle successive previsioni. Il diritto all’utilizzo del Cashback da parte del Cliente Beneficiario si intende dalle ore 00.00 del 5 Settembre 2025 alle ore 23.59 del 31 Marzo 2026.

## CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Il Cliente Beneficiario che, **nel periodo di durata del Programma** effettui almeno una transazione, tramite l’APP TELEPASS, con i Servizi di Mobilità avrà diritto nella relativa rendicontazione e al momento dell’addebito, **ad una riduzione (cashback) sulle transazioni effettuate tramite i Servizi di Mobilità mediante l’APP TELEPASS, fino al valore massimo complessivo di Euro 10 (dieci euro/00) per tutta la durata del Programma(“Cashback”)**.

Si precisa che ogni Servizio di Mobilità ha una specifica copertura territoriale. I dettagli sono consultabili sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Il Cashback verrà riconosciuto su una o più transazioni effettuate con i Servizi di Mobilità nel periodo di durata del Programma **fino al limite massimo complessivo di Euro 10 (dieci euro/00) per l’intera durata del Programma**, indipendentemente dal numero di Contratti di pagamento

“Servizi di Mobilità” di Telepass di cui è titolare il Cliente stesso.

**Resta inoltre inteso che il Cashback non è convertibile in denaro; laddove il Cliente Beneficiario effettui una transazione relativa ai Servizi di Mobilità di importo inferiore al valore massimo del Cashback pari ad euro 10,00, egli vedrà riconosciuta come cashback soltanto la quota pari all'importo della propria transazione, mentre la quota residua di cashback (importo pari alla differenza tra l'importo della transazione effettuata e il valore di Euro 10) sarà utilizzabile sugli altri servizi fino ad erosione del valore totale pari a complessivi euro 10,00 per l'intera durata del programma.**

Si precisa che il diritto alla riduzione è accordato al cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nel periodo e con le modalità sopra indicate, dei Servizi di Mobilità di Telepass.

**Si precisa che il codice promozionale non è cedibile.**

Per poter beneficiare del Cashback, il Cliente Beneficiario deve effettuare **tutte le transazioni tramite i Servizi di Mobilità oggetto del presente Programma entro e non oltre il 31.03.2026** per ciascun contratto Telepass “Pacchetto Sempre” di cui il Cliente è titolare.

La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al Cliente Beneficiario dell'importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass per l'utilizzo dei Servizi di Mobilità Telepass.

## **AVVERTENZE**

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario dei Servizi di Mobilità oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, ecc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

Con la presente informativa, la società desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Destinatari ai fini dell'Iniziativa, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

### **1. Chi è Il Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

### **2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

### **3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica**

Telepass raccoglie dati personali dei Destinatari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell’APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l’interessato quale Destinatario, verificare il diritto a ricevere il Premio e, successivamente, erogare il Premio e, pertanto, dati identificativi ed, eventualmente, di contatto, nonché informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del riconoscimento del Premio.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Destinatari.

### **4. A chi comunichiamo i dati**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed all’esecuzione dell’Iniziativa.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

### **5. Dove trasferiamo i dati**

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Destinatari al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L’effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

### **6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati dal Titolare per l’intera durata dell’Iniziativa così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante e per un periodo ulteriore pari a 12 mesi dalla chiusura dell’Iniziativa, salvo che l’interessato richieda di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7. Inoltre, ove al Destinatario dovesse essere riconosciuto il Premio dell’Iniziativa, i dati personali potrebbero essere conservati per un ulteriore periodo – pari ad un

massimo di 5 anni dalla chiusura dell’Iniziativa – per adempiere agli obblighi normativi applicabili nell’ambito del presente Regolamento, nonché ai fini di difesa del Titolare.

Restano fermi i trattamenti dati personali svolti nell’ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente.

## 7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Destinatario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l’esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all’interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** –ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un’istanza direttamente all’Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L’esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR.

## PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web [www.telepass.com](http://www.telepass.com) almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 01 Novembre 2025.