

## **100% di Cashback sulla prima ricarica elettrica con Telepass Plus, Easy e Telepass Pay X fino al 31/12/2024**

### **PROMOTORE DEL PROGRAMMA**

Il promotore del presente Programma è Telepass S.p.A., (di seguito, anche “**Telepass**” o il “**Promotore**”), con sede legale via Laurentina, 449, 00142, - Roma, capitale sociale 26.000.000,00 i.v., Cod. Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il suo Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-quater del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.,

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

### **OBIETTIVO DEL PROGRAMMA**

Il Programma “**100% di Cashback sulla prima ricarica elettrica con Telepass Plus, Easy e Telepass Pay X fino al 31/12/2024**” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass e l'utilizzo del proprio servizio di pagamento Ricarica Elettrica dai soggetti convenzionati con Telepass (il “**Servizio di pagamento Ricarica Elettrica**”), acquistabile mediante le APP che Telepass mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP**”), ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica con App di Telepass, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 01/01/2024 – 31/12/2024, nei casi e alle condizioni di seguito descritte.

Il vantaggio assicurato al Cliente Beneficiario del Programma consiste in una riduzione (cashback) del 100% degli importi complessivamente dovuti a Telepass per l'utilizzo tramite APP del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica con riferimento **esclusivamente alla prima transazione di Ricarica Elettrica** al netto degli eventuali costi accessori (ad es. costi prenotazione, penale per sosta prolungata), **effettuata nel periodo 01/01/2024 – 31/12/2024 dal Cliente che non abbia mai utilizzato il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica**, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, per ciascun Contratto Telepass “Pacchetto Plus”, “Pacchetto Easy” o “Telepass Pay X” di cui il Cliente è titolare.

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### **BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA**

Il beneficiario del Programma (il “**Beneficiario**”) è il Cliente:

- a) 1) che alle ore 00.00 del 01.01.2024 è titolare di un Contratto Telepass “Pacchetto Plus”, “Pacchetto Easy” o “Telepass Pay X”

oppure



2) che alle ore 00.00 del 01.01.2024 è titolare di un contratto Telepass Family e che nel periodo compreso tra le 00.00 del 01.01.2024 e le 23.59 del 31.12.2024 perfezioni un Contratto inerente al servizio Telepass “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Easy”;

oppure

3) che già cliente di un contratto Telepass “Pacchetto Easy”, nel periodo compreso tra le 00.00 del 01.01.2024 e le 23.59 del 31.12.2024 perfezioni un contratto inerente al servizio Telepass “Pacchetto Plus” di Telepass;

oppure

4) che nel periodo di Durata del Programma (dalle ore 00.00 del 01.01.2024 alle ore 23.59 del 31.12.2024), perfezioni (a) tramite canali consentiti, un Contratto inerente il servizio Telepass Family di Telepass e (b) tramite le applicazioni mobile di Telepass, un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Easy”,

e

- c) che quale titolare di un contratto inerente al servizio Telepass Pay X nel caso a) 1), Telepass “Pacchetto Plus” nei casi a) 1), a) 2) e a) 4) o quale titolare di un contratto “Telepass Easy” nei casi a) 3), a) 4), non abbia mai utilizzato il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica di Telepass prima del 01.01.2024;
- d) utilizzi secondo le modalità e condizioni di seguito descritte tramite APP, nel periodo 01.01.2024 – 31.12.2024, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica presso i punti di ricarica convenzionati con Telepass (elenco disponibile su <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>).

Per ottenere la riduzione prevista dal presente Programma è, dunque, necessario che il Cliente Beneficiario utilizzi tramite APP, nel periodo di durata del Programma, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, nei termini, con le modalità e alle condizioni riportate nel presente Regolamento. Pertanto, qualora il Cliente Beneficiario non utilizzi, nei termini e alle condizioni sopra indicate, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica con APP, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Easy” e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e i relativi Contratti, disponibili sul sito di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica di Telepass, il Cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto le ricariche elettriche intercorrono esclusivamente tra il Cliente e i gestori di tale servizio, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Si rappresenta che i gestori convenzionati non partecipano al Programma che è organizzato esclusivamente da Telepass, né intrattengono con Telepass alcun accordo commerciale in relazione al Programma.



## APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

**Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell'utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, mediante APP, del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, nei punti di ricarica convenzionati con Telepass per il suddetto Servizio di pagamento Ricarica Elettrica.**

Per conoscere i punti vendita convenzionati con Telepass per il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, consultare la mappa dei punti di ricarica all'interno dell'APP o l'elenco dei partner disponibili anche tramite il sito <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>.

Sono esclusi dall'applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass, quali, in particolare:

- pagamento corse taxi tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento sosta (strisce blu) tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento mezzi pubblici tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento carburante tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento degli impianti di risalita nei comprensori sciistici convenzionati o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Traghetti con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Treni con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Pullman con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Voli con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento dei lavaggi auto con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Food&Drink con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- il servizio di telepedaggio autostradale – prestato da Telepass nell'ambito del Contratto “Telepass Family” – sulla rete autostradale in Italia, Francia, Spagna e Portogallo;
- il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dell'accesso in Area C a Milano tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento delle polizze assicurative “RC Auto”, “Instant”, “Sci”, “Infortuni in mobilità” e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto “Telepass Family” per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell'Apparato Telepass, i costi per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;
- gli importi dovuti per la registrazione delle tessere Skipass ed eventuali altri costi accessori, diversi dal corrispettivo dello Skipass, relativi al servizio di pagamento dello skipass di Telepass;
- gli importi a titolo di “tasse” o di “diritti, oneri e costi” o di eventuali “diritti di prenotazione” comunque dovuti dal cliente Beneficiario a fronte dell'acquisto dei predetti biglietti per i servizi di pagamento Treni e Traghetti;
- eventuali penali e costi accessori relative ai Servizi di Pagamento Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire in relazione alla prima transazione inerente il Servizio pagamento Ricarica Elettrica, oggetto del cashback stesso, anche degli eventuali vantaggi previsti da altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica.

Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri eventuali programmi di cashback e/o operazioni a premi in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica con APP.



## DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 01 gennaio 2024 alle ore 23.59 del 31 dicembre 2024, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

## CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Avrà diritto al cashback di cui al presente programma il cliente Beneficiario che rispetti i requisiti di cui al paragrafo “BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA” che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica mediante APP Telepass secondo le modalità descritte nel presente regolamento.

Il cliente Beneficiario avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell’addebito, a una riduzione (cashback) pari al 100% dell’importo totale da pagarsi a Telepass, al netto degli eventuali costi accessori (costi prenotazione, penale per sosta prolungata), **esclusivamente per la prima Ricarica Elettrica effettuata nei punti di ricarica convenzionati con Telepass per il suddetto Servizio di pagamento Ricarica Elettrica nel periodo di durata del Programma.**

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto – Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell’anzidetta Sezione Supporto – Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento Telepass “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Easy” sono soggetti alle previe verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o “Pacchetto Easy” e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che il diritto alla riduzione è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all’atto dell’utilizzo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica.

Qualora il Beneficiario, nell’ambito della complessiva durata del presente Programma, non utilizzi, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass “Pacchetto Plus”, “Pacchetto Easy” o Telepass Pay X.



## IMPORTI E CONDIZIONI DELLA RIDUZIONE

- L'importo della riduzione è calcolato in termini percentuali rispetto all'importo complessivo da pagarsi a Telepass **esclusivamente per la prima Ricarica Elettrica** effettuata dal Cliente Beneficiario tramite APP Telepass, nei termini, alle condizioni e nel periodo di durata del Programma ("il Pagamento Telepass");
- Il valore percentuale applicato per il calcolo della riduzione è pari al 100% **al netto degli eventuali costi accessori** (costi prenotazione, penale per sosta prolungata); l'esatto ammontare dell'importo della riduzione previsto per ciascun Pagamento Telepass verrà determinato in favore del Beneficiario nell'ambito della prima rendicontazione utile con apposita evidenziazione e potrà essere visualizzato dal Beneficiario stesso nell'Archivio Transazioni consultabile dall'App Telepass e dall'Area Riservata del sito di Telepass.
- La riduzione del 100% è riconosciuta al Cliente solo ed esclusivamente per la prima Ricarica Elettrica effettuata mediante il Servizio di pagamento Ricarica Elettrica.

## AVVERTENZE

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Ricarica Elettrica oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione al Programma qualsiasi Cliente Beneficiario che manipoli o tenti di manipolare il Programma o che violi la normativa applicabile o qualsiasi previsione del presente Regolamento. Nel caso il Cliente Beneficiario non rispetti in tutto o in parte i requisiti o le condizioni di questo Programma, non avrà diritto a ricevere il Cashback.

## INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, la società promotrice del Programma "**100% di Cashback sulla prima ricarica elettrica con Telepass Plus, Easy e Telepass Pay X fino al 31/12/2024**" desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Beneficiari, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

### 2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM)



**3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica**  
Telepass raccoglie dati personali dei Beneficiari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell'APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l'interessato quale Beneficiario dell'iniziativa promozionale, verificare il diritto a ricevere il cashback e, successivamente, erogare il cashback e, pertanto, dati identificativi e di contatto, informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del Programma.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Beneficiari.

**4. A chi comunichiamo i dati**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

**5. Dove trasferiamo i dati**

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Beneficiari al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati**

I dati personali dei Beneficiari saranno trattati dal Titolare per l'intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che l'interessato decida di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7, fermi restando i trattamenti dati svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente e la conservazione per l'interno periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

**7. I diritti in qualità di interessato del trattamento**

In qualità di interessato del trattamento, il Beneficiario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto



di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

- **Diritto alla portabilità** –ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** –ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un’istanza direttamente all’Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L’esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR.

\* \* \*

## **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web [www.telepass.com](http://www.telepass.com) almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 01 gennaio 2024.