



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

ADDENDUM AL CONTRATTO TELEPASS FAMILY NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “TELEPASS NEXT”

1. Premessa: il servizio Telepass Next

1.1. - Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, offre alle persone fisiche che siano già titolari o, nei casi previsti da Telepass, sottoscrivano contestualmente:

- (A) un contratto relativo al servizio Telepass Family (il “**Contratto Telepass Family**”) e
- (B) un contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento di Telepass, con il suo Patrimonio Destinato, autorizzato dalla Banca d’Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido, iscritta all’Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d’Italia ai sensi dell’art. 114-quater del D.Lgs. n. 385/1993 e s.m.i. e soggetta alla vigilanza della Banca d’Italia, inclusi nell’offerta denominata “Pacchetto Plus”, associato al predetto Contratto Telepass Family (il “**Contratto Telepass Plus**”),

la possibilità di richiedere e attivare, in conformità alle successive previsioni, il servizio “**Telepass Next**” (indicato anche come servizio “**TNext**”), collegato al predetto Contratto Telepass Family e disciplinato dalle presenti norme e condizioni generali di contratto (“**Norme e Condizioni**”), riportate in uno specifico Addendum al Contratto Telepass Family nonché pubblicate e rese disponibili sul sito web di Telepass (il “**Sito**”) e sull’app messa a disposizione da Telepass (“**App**”).

L’**adesione** al servizio **Telepass Next** è **subordinata**, inoltre, alla **contestuale attivazione**, da parte del cliente, **dei servizi previsti dal Contratto Telepass Plus utilizzabili tramite il sistema di controllo vocale**, oppure, ove previsto, tramite pressione dei **tasti dell’Apparato Next** (come di seguito definito) o le ulteriori modalità tempo per tempo eventualmente attivate da Telepass (i “**Servizi di Pagamento TNext**”), mediante accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo.

Il servizio Telepass Next è riservato alle persone fisiche che abbiano i requisiti per sottoscrivere il Contratto Telepass Family e il Contratto Telepass Plus ed è, pertanto, disponibile e fruibile esclusivamente in riferimento a veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone, appartenenti, secondo la normativa italiana, alla classe A - con esclusione dei soli motocicli, in deroga a quanto previsto dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family - e alla classe B.

Il servizio Telepass Next consente al cliente di usufruire tramite l’Apparato Next (come di seguito definito): (i) del servizio Telepass Family o del servizio Opzione Twin in relazione al quale ha attivato, nei casi previsti, il servizio Telepass Next stesso nonché (ii) degli ulteriori servizi di telepedaggio, di informazione e assistenza e di pagamento indicati al successivo art. 1.3.

Qualora il **cliente** sia **già titolare** di un **Contratto Telepass Family** al quale non è associato un Contratto Telepass Plus, **per aderire** al servizio **Telepass Next**: (i) **dovrà sottoscrivere un nuovo contratto** relativo al servizio **Telepass Family** e un **Contratto Telepass Plus** ad esso associato, secondo le procedure e con le modalità previste da Telepass (ferma restando la facoltà di recedere senza costi dal contratto Telepass Family preesistente), oppure, (ii) ove previsto da Telepass, dovrà sottoscrivere, con le modalità indicate da quest’ultima, un Contratto Telepass Plus da associare al contratto Telepass Family di cui è già titolare.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Qualora, invece, il **cliente** sia **già titolare** di un **Contratto Telepass Family** e dell'associato **Contratto Telepass Plus**, sarà **sufficiente aderire** al solo **servizio Telepass Next**, secondo le procedure e con le modalità previste da Telepass.

È possibile aderire al servizio Telepass Next, da parte del cliente, (i) in relazione al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui è titolare (con sostituzione del corrispondente Apparato Telepass/Telepass Europeo) e/o (ii) in relazione all'Opzione Twin attivata nell'ambito del medesimo Contratto Telepass Family, secondo le procedure previste da Telepass (con sostituzione del corrispondente Apparato Telepass aggiuntivo).

Il cliente titolare di un Contratto Telepass Family, che abbia attivato, in conformità alle precedenti previsioni, il servizio Telepass Next, indipendentemente dal fatto che sia titolare anche del Contratto Telepass Plus, nelle presenti Norme e Condizioni è indicato come il **“Cliente TNext”**.

I dati personali del Cliente TNext verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e in conformità a quanto indicato nell'informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) allegata al presente Addendum (l’**“Informativa”**) e resa disponibile al Cliente TNext, che va ad integrare quanto già illustrato da Telepass nell'Informativa resa nel contesto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è già titolare, ovvero, nei casi previsti da Telepass, dallo stesso sottoscritto contestualmente al presente Addendum.

In caso di successiva cessazione del Contratto Telepass Plus, anche per recesso del Cliente TNext, quest'ultimo potrà mantenere la titolarità del Contratto Telepass Family e del collegato servizio Telepass Next e continuare ad usufruire dei relativi servizi, in conformità a quanto previsto dalle relative norme e condizioni.

In caso di successiva cessazione, anche per recesso del Cliente TNext, del Contratto Telepass Family o dell'Opzione Twin in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass Next, si risolverà, nello stesso momento, anche il rapporto relativo al collegato servizio Telepass Next, in conformità a quanto previsto dalle successive previsioni.

Il **Cliente TNext** prende atto che, successivamente all'**adesione al servizio Telepass Next**, **non potrà disattivare soltanto i Servizi di Pagamento TNext (utilizzabili tramite il sistema di controllo vocale o le altre modalità tempo per tempo previste), mantenendo invece attivi i corrispondenti servizi di pagamento ricompresi nel Contratto Telepass Plus e il servizio Telepass Next**. Resta comunque ferma la **possibilità** per il Cliente TNext **di recedere** in ogni momento (i) **dal Contratto Telepass Plus**, in conformità alle regole ivi previste, **e/o**, (ii) **dal servizio Telepass Next**, con le modalità e gli effetti previsti dalle presenti Norme e Condizioni, con conseguente cessazione anche dei Servizi di Pagamento TNext.

1.2. – Il Cliente TNext potrà fruire del complessivo servizio Telepass Next tramite l'utilizzo di un apposito apparato, di proprietà di Telepass e dotato di funzionalità evolute e di un sistema di comunicazione vocale (di seguito, l’**“Apparato Next”**), concesso in locazione da Telepass al Cliente TNext stesso ai sensi dell'art. 1571 e ss., c.c., e da installare sul veicolo indicato da quest'ultimo in conformità a quanto di seguito previsto, attraverso il quale potrà usufruire sia del servizio Telepass Family, sia del servizio Telepass Next e dei Servizi di Pagamento TNext, alle condizioni per essi rispettivamente previste.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

L'Apparato Next concesso in locazione resta in ogni caso di proprietà di Telepass e non può essere ceduto, né concesso in uso, a nessun titolo a terzi. Il Cliente TNext, inoltre, risponderà di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Next.

Il Cliente TNext è tenuto, altresì, ai sensi dell'art. 1587 c.c., a custodire e conservare l'Apparato Next e ad utilizzarlo in conformità alle istruzioni contenute nell'apposito manuale d'uso ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato stesso, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto tra Telepass e il Cliente TNext relativo al servizio Telepass Next, l'efficacia del Contratto Telepass Family e/o dell'Opzione Twin in relazione ai quali è stato attivato il servizio Telepass Next cesserà automaticamente in pari data, così come meglio previsto al successivo art. 8.7, ferma restando la possibilità, per il cliente, di sottoscrivere in ogni momento un nuovo contratto relativo al solo servizio Telepass Family.

1.3. – Perfezionata l'adesione in conformità alle procedure di seguito previste, il Cliente TNext, con l'attivazione del servizio Telepass Next e a fronte del pagamento dei canoni contrattualmente previsti:

(A) potrà usufruire del servizio Telepass Family e/o del servizio Opzione Twin, in relazione ai quali ha attivato, nei casi previsti, il servizio Telepass Next (così come degli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family), alle condizioni e con i limiti di seguito indicati ed esclusivamente tramite l'utilizzo dell'Apparato Next. Nel caso in cui il Cliente TNext ne aveva la disponibilità in quanto già titolare del Contratto Telepass Family e del Contratto Telepass Plus all'atto dell'adesione al servizio Telepass Next, l'Apparato Next sostituirà, rispettivamente, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, oppure, l'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin attivata in relazione al medesimo Contratto Telepass Family, che, pertanto, dovrà essere riconsegnato a Telepass con le modalità previste al successivo art. 5.1 ("**Apparato Telepass**"); resta inteso che, in tal caso, il Cliente TNext potrà continuare ad usufruire regolarmente del servizio Telepass Family (e/o dell'Opzione Twin) mediante altro Apparato Telepass che sia eventualmente nella sua disponibilità e relativamente al quale non abbia attivato il servizio Telepass Next;

(B) potrà usufruire, sempre tramite l'Apparato Next, dei servizi di accesso e pagamento dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché dei servizi di accesso e pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori ricompresi nel servizio Telepass Next, alle condizioni indicate nelle preseti Norme e Condizioni (il "**Servizio Europeo Next**"). L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente TNext sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 4.7;

(C) potrà usufruire dei servizi informativi e vocali e delle ulteriori funzionalità evolute ricompresi nel servizio Telepass Next e tempo per tempo resi disponibili e prestati da Telepass (i "**Servizi Evoluti TNext**" o anche solo i "**Servizi TNext**"), alle condizioni di seguito indicate;



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

(D) previa accettazione delle specifiche norme e condizioni di utilizzo predisposte da Telepass, potrà utilizzare l'Apparato Next per usufruire dei Servizi di Pagamento TNext, alle condizioni contrattuali previste da Telepass. Al servizio Telepass Next trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni - che costituiscono un Addendum al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext - nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del medesimo Contratto Telepass Family e in relazione al quale il servizio Telepass Next è stato attivato. Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato riportato nelle presenti Norme e Condizioni e, ove non previsto in queste ultime, il significato previsto nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente Next stesso e in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass Next.

2. Condizioni per la fruizione del servizio Telepass Next

2.1. - Il servizio Telepass Next, attivato nei casi e con le modalità previste dalle presenti Norme e Condizioni, è offerto ed erogato esclusivamente in favore del Cliente TNext (i) che abbia aderito al servizio stesso, accettando le presenti Norme e Condizioni in conformità alle procedure previste da Telepass, e (ii) che rimanga titolare del servizio Telepass Family (oppure, se del caso, del servizio Opzione Twin) in relazione al quale ha attivato il servizio Telepass Next.

Per usufruire del servizio Telepass Next è, inoltre, necessario (i) che il correlato Apparato Next, così come concesso in locazione da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni, sia stato installato sul veicolo indicato dal Cliente TNext esclusivamente da un installatore autorizzato, in conformità a quanto di seguito previsto, nonché (ii) che l'Apparato stesso resti regolarmente installato sul predetto veicolo e non sia utilizzato in difformità da quanto indicato nel relativo manuale d'uso.

3. Adesione al servizio Telepass Next e successiva attivazione dello stesso

3.1. - Il Cliente TNext può aderire al servizio Telepass Next in relazione al servizio Telepass Family (o al servizio Opzione Twin, nei casi previsti da Telepass) con le modalità e secondo le procedure tempo per tempo disponibili tramite l'App, l'area riservata del Cliente TNext accessibile tramite il Sito (ove previsto) e/o gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass. Telepass trasmetterà al Cliente TNext, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma dell'avvenuta adesione al servizio Telepass Next.

3.2. - A seguito dell'adesione al servizio Telepass Next e dell'accettazione delle norme e condizioni di utilizzo dei Servizi di Pagamento TNext, il Cliente TNext potrà usufruire tramite l'Apparato Next (i) del servizio Telepass Family (o del servizio Opzione Twin), oltre che dei relativi servizi accessori inerenti la mobilità, con le modalità e nei limiti di seguito previsti, (ii) del Servizio Europeo Next ricompreso nel servizio Telepass Next, (iii) dei singoli Servizi Evoluti TNext tempo per tempo resi disponibili da parte di Telepass e (iv) dei Servizi di Pagamento TNext, ove attivi, soltanto a seguito della positiva conclusione della procedura di installazione dell'Apparato Next sul veicolo indicato dallo stesso Cliente TNext e dell'effettuazione di tutti gli ulteriori adempimenti eventualmente previsti, in conformità a quanto disposto dalle presenti norme e condizioni.

3.3. - Resta inteso che, qualora il Cliente TNext non riesca ad usufruire, anche momentaneamente, (i) del servizio Telepass Family o, nei casi previsti, dell'Opzione Twin tramite l'Apparato Next, (ii) del Servizio Europeo Next, (iii) di uno o più Servizi Evoluti TNext o (iv) dei Servizi di Pagamento TNext, per qualsiasi problema di



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

malfunzionamento, sospensione, interruzione, blocco, difficoltà di utilizzo da parte del Cliente TNext dei suddetti servizi dovuto a fatto non imputabile a Telepass o riconducibile a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile.

4. I Servizi Evoluti TNext e il Servizio Europeo Next di Telepass

4.1. - Il Cliente TNext con l'attivazione del servizio Telepass Next può usufruire tramite l'Apparato Next (e il relativo sistema di controllo vocale ovvero, ove previsto, mediante pressione dei tasti dell'Apparato Next oppure tramite le ulteriori modalità tempo per tempo eventualmente attivate da Telepass) – in aggiunta ai servizi di telepedaggio del Telepass Family (oppure, se del caso, dell'Opzione Twin) e agli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family e fruibili ai sensi delle presenti Norme e Condizioni – anche di un complesso di servizi informativi e vocali e di altre funzionalità relativi alla mobilità del veicolo sul quale il Cliente TNext ha fatto installare l'Apparato TNext (i “**Servizi Evoluti TNext**” o anche solo i “**Servizi TNext**”), così come tempo per tempo messi a disposizione da Telepass, con le modalità e i limiti previsti per ciascun Servizio Evoluto TNext. I Servizi Evoluti TNext tempo per tempo resi disponibili da Telepass sono descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi TNext pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul Sito o, ove previsto, sull'App.

4.2. - Telepass informa i Clienti TNext, tramite l'App o, ove previsto, il Sito e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, in ordine ai Servizi Evoluti TNext tempo per tempo resi disponibili e che, ove attivati, sono da intendersi ricompresi nell'ambito del complesso dei Servizi Evoluti TNext regolati dalle presenti Norme e Condizioni ed utilizzabili dai Clienti TNext. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti TNext, con le anzidette modalità e tramite la Guida ai Servizi TNext, le informazioni relative ai Servizi Evoluti TNext disponibili, alle modalità di attivazione/disattivazione dei singoli Servizi Evoluti TNext nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. Nell'ambito di quanto previsto dal Contratto Telepass Family e dalle presenti Norme e Condizioni, i Servizi Evoluti TNext sono prestati da Telepass anche avvalendosi di soggetti terzi appositamente convenzionati con la stessa.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei Servizi Evoluti TNext resi disponibili ai Clienti TNext, dandone comunicazione attraverso l'App o, ove previsto, il Sito nonché eventualmente attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni effettuate tempo per tempo non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. L'elenco completo dei Servizi Evoluti TNext disponibili e, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti TNext sull'App, sul Sito e nell'apposita Guida ai Servizi TNext.

4.3. - Il Cliente TNext prende atto che ai fini dell'attivazione e dell'utilizzo dei Servizi Evoluti TNext, tramite l'Apparato Next, Telepass raccoglie e tratta i dati di localizzazione del veicolo rilevati mediante il ricevitore del sistema di posizionamento globale (“**GPS**”) inserito nell'Apparato Next ed attivo sin dal momento dell'attivazione del servizio Telepass Next. L'utilizzo dei relativi dati avviene esclusivamente ai fini dell'erogazione dei singoli Servizi Evoluti TNext che ne presuppongono l'impiego per poter essere prestati al Cliente TNext, così come illustrato anche nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679 ("GDPR"). Pertanto, qualora il Cliente TNext si opponga alla raccolta e al trattamento, da parte di Telepass, dei dati di localizzazione del veicolo rilevati mediante il GPS ai fini dell'erogazione dei Servizi Evoluti TNext, ciò comporterà il mancato rilevamento di tali dati di localizzazione e l'impossibilità per il Cliente TNext stesso di fruire dei relativi Servizi Evoluti TNext.

4.4. - L'attivazione da parte del Cliente TNext dei singoli Servizi Evoluti TNext messi a disposizione da Telepass avviene distintamente per ciascuno di tali Servizi e si considererà perfezionata, a seconda della tipologia e delle caratteristiche del singolo Servizio e così come sarà preventivamente reso noto al Cliente TNext tempo per tempo: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente TNext stesso attiverà e utilizzerà per la prima volta - tramite l'App, tramite i comandi vocali resi disponibili con l'Apparato Next, mediante pressione dei tasti dell'Apparato Next oppure mediante le ulteriori modalità tempo per tempo eventualmente attivate da Telepass - un determinato Servizio Evoluto TNext; oppure, (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato Servizio Evoluto TNext espressamente manifestato dal Cliente TNext - tramite l'App e/o gli altri canali eventualmente attivati e resi noti da Telepass - e con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) rese adeguatamente conoscibili da Telepass, secondo le procedure tempo per tempo previste dalla stessa.

4.5. - Con l'attivazione del servizio Telepass Next, Telepass rende disponibile al Cliente TNext il Servizio Evoluto TNext denominato "Trova Auto", che consente al Cliente TNext di visualizzare tramite l'App, in qualsiasi momento, l'ultima posizione del veicolo sul quale è stato installato l'Apparato Next (sia in caso di veicolo fermo, sia in caso di veicolo in moto), così come rilevata dal GPS dell'Apparato Next. L'attivazione da parte del Cliente TNext del Servizio Evoluto TNext "Trova Auto" avviene per fatti concludenti, così come meglio previsto anche al precedente art. 4.4, lett. (a), nel momento in cui il Cliente TNext stesso utilizzerà per la prima volta -tramite l'App o tramite i comandi vocali resi disponibili con l'Apparato Next- tale specifico Servizio Evoluto TNext.

4.6. - Per utilizzare i Servizi Evoluti TNext è necessario che l'Apparato Next, il ricevitore GPS inserito in tale Apparato e l'App siano correttamente e regolarmente funzionanti.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione, difficoltà nell'utilizzo o per l'impossibilità del Cliente TNext di fruire dei singoli Servizi Evoluti TNext tramite l'App o l'Apparato Next (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente TNext o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.) dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Parimenti, Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione, difficoltà o impossibilità di rilevare i dati di localizzazione del veicolo mediante il ricevitore GPS inserito nell'Apparato Next dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

4.7. - Con l'attivazione del servizio Telepass Next e l'accettazione delle relative norme e condizioni, il Cliente TNext potrà usufruire, tramite l'Apparato Next, anche dei servizi di accesso e pagamento dei pedaggi autostradali sulla Rete Francese, sulla Rete Spagnola e sulla Rete Portoghese e dei servizi di accesso e pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori ricompresi nel servizio



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Telepass Next (il “**Servizio Europeo Next**”), alle condizioni indicate nelle presenti Norme e Condizioni, accettate dal Cliente TNext in sede di adesione al servizio Telepass Next.

Il Servizio Europeo Next sarà attivo e usufruibile da parte dei Clienti TNext a partire dalla data di avvio del Servizio stesso che sarà comunicata da Telepass tramite il proprio Sito e l’App.

Il Servizio Europeo Next è un servizio ricompreso nel servizio Telepass Next regolato dalle presenti Norme e Condizioni; in ragione di quanto sopra, il **Cliente TNext** prende atto che, successivamente all’adesione e all’attivazione del servizio Telepass Next, **non potrà disattivare il solo Servizio Europeo Next mantenendo invece attivo il servizio Telepass Next**. Resta comunque ferma la **possibilità** per il Cliente TNext **di recedere** in ogni momento dal **servizio Telepass Next**, con le modalità e gli effetti previsti dalle presenti Norme e Condizioni, e, in tal caso, **non potrà usufruire del Servizio Europeo Next** ricompreso nel servizio Telepass Next.

Qualora il Cliente TNext, già titolare del Contratto Telepass Family all’atto dell’adesione al servizio Telepass Next, risulti avere attivo il **Servizio Europeo sull’Apparato Telepass (collegato al servizio Telepass Family o al servizio Opzione Twin) in relazione al quale attivi, nei casi previsti, il servizio Telepass Next, con l’adesione a quest’ultimo servizio si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo al predetto Servizio Europeo**.

Il Cliente TNext con l’adesione al servizio Telepass Next prende atto ed accetta di utilizzare il Servizio Europeo Next in conformità alle condizioni che disciplinano l’utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito web e/o, ove previsto, sull’App di Telepass (“**Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture del Servizio Europeo**”). Tali Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture del Servizio Europeo Next devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Addendum.

Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente TNext si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all’uso di aree parcheggio il Cliente TNext dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l’effettiva rilevazione del transito, segnalata dall’apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente TNext dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “t” in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente TNext dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “T” in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente TNext dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “V” in entrata ed in uscita dalla stazione.

Il Servizio Europeo Next può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone; fermo restando l’esclusione dei motocicli, il Servizio Europeo Next può essere utilizzato:



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri).

Il Cliente TNext riconosce e accetta che potrà usufruire del Servizio Europeo Next esclusivamente in relazione al singolo veicolo sul quale è installato l'Apparato Next e alla relativa targa.

Il Servizio Europeo Next ricompreso nel servizio Telepass Next è previsto con la formula "Pay per Use", ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio. Con la formula "Pay per Use" il Cliente TNext avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Spagnola e Portoghese e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate (con i limiti sopra indicati), pagando tramite l'Apparato Next. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre a quanto già dovuto dal Cliente TNext a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next e per gli altri costi e indennizzi previsti dal presente Addendum) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Next sulla Rete Francese oppure il suddetto Apparato sia stato utilizzato per fruire degli altri servizi (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) disponibili in tale territorio e (ii) di un altro canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola e/o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 7.1, comma 6.

5. Installazione dell'Apparato Next e attivazione del servizio Telepass Next – Modalità di utilizzo dell'Apparato Next – Gli altri servizi oggetto del Contratto Telepass Family attivabili e fruibili da parte del Cliente TNext.

5.1. - Il Cliente TNext per usufruire del servizio Telepass Next (nonché dei Servizi di Pagamento TNext, ove attivi) dovrà provvedere a far installare l'Apparato Next, concesso in locazione da Telepass, sul veicolo indicato dal Cliente TNext in fase di adesione al servizio Telepass Next, in conformità alle procedure e al manuale d'uso indicati da Telepass.

L'installazione dell'Apparato Next potrà essere effettuata dal Cliente TNext esclusivamente presso una delle officine tempo per tempo convenzionate con Telepass (il cui elenco è disponibile tramite l'App e il Call Center e, ove previsto, il Sito di Telepass) (di seguito l'"**Officina**"), così come di seguito previsto.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Il Cliente TNext, a titolo di costo di installazione dell'Apparato Next, è tenuto a pagare l'importo di Euro 35,00 (trentacinque/00), IVA compresa; tale importo verrà addebitato da Telepass al Cliente TNext nella prima fattura utile.

Per procedere all'installazione dell'Apparato Next, il Cliente TNext, nell'ambito della procedura di adesione al servizio Telepass Next, dovrà selezionare il veicolo su cui intende installare l'Apparato Next, la città, il giorno e la fascia oraria in cui intende procedere all'installazione stessa e i recapiti di contatto per la conferma dell'appuntamento. Il Cliente TNext verrà, quindi, contattato da Telepass ai predetti recapiti al fine di definire l'Officina, il giorno e la fascia oraria dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next (se possibile, saranno confermati il giorno e/o la fascia oraria prescelti dal Cliente TNext) e riceverà, mediante i canali tempo per tempo previsti da Telepass, comunicazione di conferma dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next, con i relativi dettagli.

Nel caso in cui il Cliente TNext, a seguito della ricezione di conferma dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next, abbia la necessità di annullare e/o modificare l'appuntamento presso l'Officina, il giorno e/o la fascia oraria di installazione, potrà provvedervi contattando il Call Center di Telepass oppure, ove previsto, tramite l'App.

Qualora il Cliente TNext, a seguito della conferma dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next, nel giorno e nella fascia oraria confermati non si presenti presso l'Officina con il veicolo indicato in sede di prenotazione, senza aver dato preavviso secondo le procedure previste da Telepass o con un preavviso inferiore a 24 ore rispetto all'orario fissato per l'installazione, oppure, qualora il Cliente TNext provveda ad annullare e/o modificare l'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Telepass Next più di due volte, Telepass potrà addebitare, nella prima fattura utile, un importo pari a Euro 30,00 (trenta/00) a titolo di penale. È facoltà di Telepass di non addebitare tale penale, qualora il Cliente TNext dimostri che la mancata presentazione all'appuntamento non è imputabile al Cliente TNext stesso. Ove previsto da Telepass, il Cliente TNext, in alternativa a quanto sopra, potrà visualizzare sull'App e/o sul Sito (ove previsto), nell'ambito della procedura di adesione al servizio Telepass Next, i recapiti e dati di contatto delle Officine convenzionate e contattare direttamente una delle suddette Officine al fine di prenotare e definire i dettagli dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next.

Qualora il Cliente TNext all'atto dell'adesione al servizio Telepass Next sia già titolare di un Contratto Telepass Family e dell'associato Contratto Telepass Plus, dovrà provvedere a riconsegnare l'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Next contestualmente all'installazione di tale ultimo Apparato direttamente presso l'Officina; nel caso in cui il Cliente TNext non riconsegna nei termini e alle condizioni anzidette l'Apparato Telepass, Telepass addebiterà l'importo previsto a titolo di penale dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare per i casi di mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che dovrà provvedere a far installare sul proprio veicolo l'Apparato Next, nel rispetto delle sopra indicate procedure, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dal perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass Next. Qualora il Cliente TNext non abbia provveduto, entro l'anzidetto termine di 60 giorni, a far installare l'Apparato Next, Telepass avrà il diritto di recedere con effetto immediato, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 9.1: (i) dal Contratto Telepass Family e dal servizio Telepass Next, oppure, (ii) esclusivamente nei casi di Cliente TNext già titolare di un Contratto



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Telepass Family e di un Contratto Telepass Plus all'atto dell'adesione al servizio Telepass Next, dal solo servizio Telepass Next, senza che ciò comporti la cessazione del Contratto Telepass Family ai sensi del successivo art. 8.7.

Resta inteso che, qualora il Cliente TNext all'atto dell'adesione al servizio Telepass Next sia già titolare di un Contratto Telepass Family e dell'associato Contratto Telepass Plus, fino a quando non verrà installato l'Apparato Next potrà continuare a usufruire dei servizi già attivati in riferimento al Contratto Telepass Family (es.: Telepass Family, Opzione Twin, Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium Wow/Assistenza Stradale, Servizio Europeo) e fruibili tramite l'Apparato Telepass ancora nella sua disponibilità.

Perfezionata l'adesione al servizio Telepass Next e intervenuta l'installazione dell'Apparato Next, così come sopra previsto, Telepass provvede ad attivare il servizio Telepass Next (la "**Data di Attivazione**"), dandone comunicazione al Cliente TNext.

5.2. - A decorrere dalla Data di Attivazione, il Cliente TNext: (a) potrà usufruire del servizio Telepass Family e/o del servizio Opzione Twin in relazione ai quali ha attivato il servizio Telepass Next (così come degli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family), alle condizioni e con i limiti di cui alle presenti Norme e Condizioni ed esclusivamente tramite l'Apparato Next installato; (b) potrà usufruire, tramite l'Apparato Next, del Servizio Europeo Next ricompreso nel servizio Telepass Next, alle condizioni indicate nelle presenti Norme e Condizioni; (c) previa effettuazione degli adempimenti eventualmente previsti, potrà usufruire dei Servizi Evoluti TNext tempo per tempo resi disponibili e prestati da Telepass, alle condizioni previste dalle presenti Norme e Condizioni; (d) potrà utilizzare l'Apparato Next per usufruire, ove attivi, dei Servizi di Pagamento TNext, in conformità alle relative disposizioni contrattuali.

Inoltre, il Cliente TNext che, all'atto dell'adesione al servizio Telepass Next, era già titolare di un Contratto Telepass Family e del Contratto Telepass Plus ad esso associato, a decorrere dalla Data di Attivazione: (a) non potrà più utilizzare l'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Telepass TNext (che dovrà essere riconsegnato a Telepass in conformità a quanto previsto al precedente art. 5.1) e non dovrà corrispondere a Telepass il canone di locazione dell'Apparato Telepass previsto dal Contratto Telepass Family; (b) qualora abbia già attivo il servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Premium Wow/Assistenza Stradale (anche collegati all'Opzione Twin) sull'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Next, potrà continuare ad usufruire dei suddetti servizi, che saranno automaticamente associati a quest'ultimo Apparato: in tal caso, tuttavia, il Cliente TNext riconosce e accetta che, in deroga alle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare, potrà continuare ad usufruire del servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio Premium Wow/Assistenza Stradale esclusivamente in relazione al singolo veicolo sul quale è installato l'Apparato Next e alla relativa targa, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche già previste in generale nel Contratto Telepass Family.

In caso di successiva attivazione del servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio Premium Wow/Assistenza Stradale sull'Apparato Next, nei casi e con le modalità previste dal Contratto Telepass Family e dalle presenti Norme e Condizioni, il Cliente TNext riconosce e accetta che, in deroga alle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare, potrà attivare ed usufruire del



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia oppure del servizio Premium Wow/Assistenza Stradale mediante l'Apparato Next esclusivamente in relazione al singolo veicolo sul quale è installato l'Apparato Next e alla relativa targa, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche previste in generale nel Contratto Telepass Family.

Il Cliente TNext, qualora all'atto dell'adesione al servizio Telepass Next abbia già attivo, ai sensi del Contratto Telepass Family, il servizio Opzione Twin su altro Apparato Telepass aggiuntivo non sostituito dall'Apparato Next, potrà continuare ad usufruire dell'Opzione Twin mediante il predetto Apparato Telepass aggiuntivo, alle condizioni previste dal Contratto Telepass Family e senza limitazioni in ordine al servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia oppure al servizio Premium Wow/Assistenza Stradale collegato all'Opzione Twin.

Il Cliente TNext, successivamente al perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass Next, potrà in ogni momento attivare il servizio aggiuntivo Opzione Twin nell'ambito del Contratto Telepass Family collegato al servizio Telepass Next e usufruire del relativo servizio attraverso l'apposito Apparato Telepass aggiuntivo concesso in locazione da Telepass, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche previste dal Contratto Telepass Family.

5.3. - Il Cliente TNext potrà acquistare o rinnovare i prodotti/servizi assicurativi distribuiti e intermediati da Telepass e dalle società del Gruppo Telepass, con le modalità previste da Telepass.

5.4. - Qualora il Cliente TNext sia in possesso di un Apparato Telepass (collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin) su cui non è attivo il servizio Telepass Next, potrà in qualsiasi momento attivare il Servizio Europeo previsto dal Contratto Telepass Family su tale Apparato Telepass e usufruire dei relativi servizi alle medesime condizioni contrattuali ed economiche previste dal Contratto Telepass Family.

5.5. - L'Apparato Next, in deroga alle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare, può essere abbinato ad **una sola targa per volta**, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Next.

Il Cliente TNext in sede di adesione al servizio Telepass Next dovrà indicare obbligatoriamente una targa. Successivamente, potrà, anche più volte, come previsto al successivo art. 6.3, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato Next, previa disinstallazione dell'Apparato Next dal veicolo abbinato alla precedente targa e installazione dell'Apparato Next sul veicolo abbinato alla differente targa indicata dal Cliente TNext stesso.

Qualora il Cliente TNext abbia in precedenza attivato il servizio accessorio di pagamento degli accessi presso "Area C" del Comune di Milano su una targa collegata all'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Next installato e diversa da quella poi indicata ai fini della fruizione del servizio Telepass Next, dalla Data di Attivazione non potrà più usufruire, in relazione a tale originaria targa, del predetto servizio accessorio di pagamento. Il Cliente TNext potrà comunque procedere all'attivazione del servizio "Area C" sulla targa associata all'Apparato Next secondo le procedure indicate da Telepass.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

6. Malfunzionamento, guasto o furto dell'Apparato Next. Cambio targa, disinstallazione e restituzione dell'Apparato Next

6.1. - In caso di **malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next** (ad es. nel caso di malfunzionamento dell'antenna DSRC o dei tasti dell'Apparato, mancate o errate notifiche vocali o push su App, mancata accensione dell'Apparato Next, etc.), il Cliente TNext dovrà rivolgersi a Telepass contattando il Call Center di quest'ultima o effettuando una segnalazione tramite l'App o il Sito oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass, con conseguente applicazione delle disposizioni di cui ai successivi commi del presente art. 6.1.

Telepass, ricevuta la segnalazione di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next, provvederà ad effettuare i relativi controlli per verificare le cause del malfunzionamento o del guasto dell'Apparato. Qualora al termine dei suddetti controlli Telepass accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato Next non sia imputabile al Cliente TNext, provvederà, a propria cura e spese, a risolvere il malfunzionamento o guasto dell'Apparato.

In particolare, a seconda delle cause del malfunzionamento o del guasto, Telepass provvederà (i) a effettuare l'aggiornamento dell'Apparato Next o gli altri interventi ritenuti opportuni, tramite procedure da remoto al fine di risolvere il malfunzionamento o il guasto, oppure (ii) a contattare il Cliente al fine di concordare un appuntamento presso un'Officina, per provvedere alla sostituzione dell'Apparato Next non funzionante con altro Apparato Next da installare sul veicolo del Cliente, previa disinstallazione del precedente Apparato Next, oppure, per provvedere alla riparazione/ripristino dell'Apparato Next stesso, con costi ed oneri a carico della stessa Telepass.

In tali casi, (i) laddove sia possibile intervenire da remoto, qualora Telepass non provveda a ripristinare il funzionamento dell'Apparato Next entro 1 settimana dalla data della segnalazione del malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next da parte del Cliente TNext, provvederà a sospendere il canone di locazione dell'Apparato Next di cui al successivo art. 7.1 fino alla data di ripristino della funzionalità dell'Apparato stesso, oppure, (ii) laddove sia necessario provvedere alla riparazione/ripristino o alla sostituzione dell'Apparato Next non funzionante con altro Apparato Next da installare sul veicolo del Cliente, Telepass provvederà alla sospensione del canone di locazione dell'Apparato Next di cui al successivo art. 7.1 per un periodo di 30 giorni a decorrere dalla data della segnalazione del malfunzionamento o guasto dell'Apparato Next da parte del Cliente TNext. In tale ultimo caso, qualora il Cliente TNext non provveda, per causa non imputabile a Telepass, a far installare il nuovo Apparato Next entro il termine di 30 giorni dalla segnalazione del malfunzionamento o guasto, Telepass, a decorrere dal giorno seguente allo scadere di tale termine, computerà e addebiterà al Cliente TNext il canone di locazione dell'Apparato Next di cui al successivo art. 7.1. Qualora, invece, Telepass non provveda, per causa non imputabile al Cliente TNext, ad installare il nuovo Apparato Next entro il termine di 30 giorni dalla segnalazione del malfunzionamento o guasto, il canone di locazione dell'Apparato Next di cui al successivo art. 7.1 sarà sospeso fino alla data di installazione del nuovo Apparato Next.

6.2. - In caso di **furto dell'Apparato Next** (unitamente o meno al veicolo), il Cliente TNext dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center di quest'ultima oppure tramite l'area riservata del Sito o, ove previsto, l'App o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine tempo per



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

tempo autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite il Call Center di Telepass e il Sito) oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente TNext sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti e/o all'acquisto di altri beni e/o servizi effettuati tramite l'Apparato Next, abusivamente usato da terzi, soltanto a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente TNext dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa dal soggetto legittimato, in relazione al furto, alle Autorità competenti.

Nel caso in cui il Cliente TNext non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 6.2, e addebiterà in fattura al Cliente TNext stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Next dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto dell'Apparato Next, Telepass addebiterà al Cliente TNext, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale per la mancata restituzione dell'Apparato Next e per le correlate attività di gestione amministrativa dell'evento e di ricerca, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass.

In caso di furto dell'Apparato Next, Telepass contatterà il Cliente TNext ai fini della prenotazione di un appuntamento presso un'Officina per installare un nuovo Apparato Next sul veicolo indicato dal Cliente TNext stesso. Il Cliente TNext riceverà tramite posta elettronica al proprio indirizzo e-mail apposita comunicazione di conferma dell'appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next, con i relativi dettagli. Effettuata l'installazione dell'Apparato Next sul veicolo indicato dal Cliente TNext, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 35,00 (trentacinque/00), IVA compresa, a titolo di costo di installazione dell'Apparato Next.

In caso di ritrovamento da parte del Cliente TNext, che abbia trasmesso copia della denuncia di cui al primo comma del presente art. 6.2, dell'Apparato Next dichiarato rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass in conformità alle procedure da questa indicate. In tutti i casi di furto dell'Apparato Next, qualora il Cliente TNext non consenta a Telepass di effettuare, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 6.2, l'installazione del nuovo Apparato Next, Telepass potrà recedere dal rapporto relativo al servizio Telepass Next, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui all'art. 9.1. Il recesso sarà efficace con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente TNext, con gli ulteriori effetti di cui ai successivi artt. 8.2, 8.7 e 8.8.

Qualora l'Apparato Next, il cui furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia di cui al primo comma del presente art. 6.2, venga ritrovato in possesso del Cliente TNext o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Next successivamente alla comunicazione di furto nonché di ogni eventuale spesa conseguentemente sostenuta da Telepass. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente TNext per l'utilizzo irregolare dell'Apparato Next.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

6.3. - Nell'ipotesi in cui il Cliente TNext intenda abbinare all'Apparato Next una **targa** differente rispetto a quella in precedenza utilizzata, dovrà rivolgersi a Telepass contattando il Call Center oppure effettuare una segnalazione tramite l'App o il Sito ovvero tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass.

In tali casi, sarà necessario provvedere alla disinstallazione dell'Apparato Next dal veicolo abbinato alla precedente targa e alla successiva installazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla differente targa indicata dal Cliente TNext stesso.

Per provvedere alla disinstallazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla precedente targa, verrà fissato tramite il Call Center di Telepass (o i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass) un appuntamento presso un'Officina per procedere alla disinstallazione dell'Apparato Next sul veicolo abbinato alla precedente targa. Telepass addebiterà al Cliente TNext, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 25,00 (venticinque/00), IVA compresa, per la disinstallazione dell'Apparato Next.

Successivamente alla disinstallazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla precedente targa, il Cliente TNext dovrà far installare l'Apparato Next ai sensi delle precedenti previsioni sul veicolo associato alla differente targa indicata dal Cliente TNext stesso. In particolare, l'Apparato Next potrà essere installato sul nuovo veicolo indicato dal Cliente TNext stesso presso l'Officina (i) contestualmente alla disinstallazione dell'Apparato Next sul precedente veicolo, oppure, (ii) qualora ciò non sia possibile, fissando un successivo appuntamento per l'installazione dell'Apparato Next sul veicolo associato alla differente targa. Telepass addebiterà al Cliente TNext, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 35,00 (trentacinque/00), IVA compresa, per l'installazione dell'Apparato Next.

6.4. - È vietato utilizzare l'Apparato Next di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, il Cliente TNext sarà considerato inadempiente e Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il rapporto relativo al servizio Telepass Next, mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 9.1 e potrà assumere tutte le ulteriori iniziative ai sensi di legge e delle presenti Norme e Condizioni, anche in ambito penale.

6.5. - L'Apparato Next potrà essere installato o disinstallato dal Cliente TNext, nei casi previsti dalle presenti Norme e Condizioni, esclusivamente presso un'Officina convenzionata con Telepass; in caso contrario, il Cliente TNext sarà considerato inadempiente e Telepass potrà addebitare, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno. In tal caso, inoltre, il Cliente TNext sarà responsabile per eventuali danni arrecati al veicolo sul quale l'Apparato Next è stato installato o disinstallato nonché a terzi, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

6.6. - In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass Next, ai sensi di quanto previsto dalle presenti Norme e Condizioni, il Cliente TNext è tenuto a consentire la disinstallazione e a restituire a Telepass l'Apparato Next entro i successivi 30 giorni, in conformità alle seguenti previsioni.

Il Cliente TNext dovrà rivolgersi a Telepass contattando il Call Center di Telepass oppure tramite l'App o il Sito, ove previsto, o tramite gli altri canali tempo per tempo attivati e resi noti da Telepass e richiedere di fissare un appuntamento presso un'Officina al fine di provvedere alla disinstallazione dell'Apparato Next e alla restituzione dello stesso presso l'Officina; in tali casi, al Cliente TNext sarà addebitato, nella prima fattura



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

utile, l'importo di Euro 25,00 (venticinque/00), IVA compresa, a titolo di costo per la disinstallazione dell'Apparato Next.

In caso di mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Next nei casi previsti dalle presenti Norme e Condizioni oppure nel caso in cui l'Apparato Next venga restituito in cattivo stato di conservazione, danneggiato e/o non perfettamente funzionante, Telepass addebiterà al Cliente TNext in fattura, con le modalità previste dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare, l'importo di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale per l'Apparato Next non restituito o restituito oltre il termine indicato al comma 1 del presente art. 6.6 oppure restituito in cattivo stato di conservazione, danneggiato e/o non perfettamente funzionante, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti del predetto Apparato Next non riconsegnato potranno essere perseguiti in sede civile e penale.

7. Canoni e costi del servizio Telepass Next

7.1. - A decorrere dalla Data di Attivazione, in luogo (i) del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, oppure, (ii) del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo (ove il Cliente TNext abbia attivato il servizio Telepass Next in relazione all'Opzione Twin, nei casi in cui ciò sia consentito), previsti dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare, quest'ultimo è tenuto a pagare in favore di Telepass, a titolo di canone trimestrale di locazione del singolo Apparato Next, l'importo di Euro 15,00 (quindici/00), IVA compresa, per ogni ciclo di fatturazione trimestrale.

Qualora il Cliente TNext sia titolare anche del Contratto Telepass Plus, il canone trimestrale di locazione del singolo Apparato Next è, invece, pari ad Euro 11,28 (undici/28), IVA compresa, per ogni ciclo di fatturazione trimestrale, per tutto il periodo in cui il Cliente TNext risulti titolare del Contratto Telepass Plus. Resta, pertanto, inteso che in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass Plus, il Cliente TNext sarà tenuto a pagare in favore di Telepass, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next, l'importo di Euro 15,00, IVA compresa, sopra indicato.

L'importo dovuto a titolo di canone di locazione dell'Apparato Next viene addebitato, previa emissione della fattura relativa al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext, da Telepass al Cliente TNext stesso in funzione del ciclo di fatturazione trimestrale previsto dal suddetto Contratto Telepass Family, così come indicato al successivo art. 7.2. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi autostradali, il canone di locazione dell'Apparato Next verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrati i suddetti addebiti e, comunque, al più tardi nell'ultima fattura dell'anno.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che il canone di locazione trimestrale dell'Apparato Next, nei casi e nelle misure rispettivamente indicate al precedente comma 1 e al precedente comma 2, sarà applicato da Telepass, a decorrere dalla Data di Attivazione, con le modalità di seguito indicate: (i) qualora l'installazione dell'Apparato Next e la relativa Data di Attivazione del servizio Telepass Next ricadano entro il giorno 15 di un mese di calendario, il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next sarà dovuto a decorrere dal primo giorno del medesimo mese; (ii) qualora, invece, l'installazione dell'Apparato Next e la relativa Data di



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Attivazione del servizio Telepass Next sia effettuata a decorrere dal giorno 16 (incluso) di un mese di calendario, il canone di locazione trimestrale dell'Apparato Next sarà dovuto a decorrere dal mese successivo. Il Cliente TNext, inoltre, prende atto e accetta che, nei casi di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass Plus, il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next, nella misura indicata al precedente comma 1, sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di cessazione del Contratto Telepass Plus. Il Cliente TNext, oltre al canone trimestrale di locazione sopra indicato, è tenuto al pagamento in favore di Telepass, **a titolo di canone per la fruizione del Servizio Europeo Next** (ricompreso nel servizio Telepass Next) **con la prevista formula "Pay per Use"**, (i) dell'importo di Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente TNext per ciascun mese solare di utilizzo del servizio presso la Rete Francese o le strutture convenzionate (es. parcheggi in strutture, etc.) disponibili in tale territorio nonché (ii) dell'importo di Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente TNext per ciascun mese solare di utilizzo del servizio presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese o le strutture convenzionate (es. parcheggi in strutture, etc.) disponibili in tali territori. Ai fini del Servizio Europeo Next, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, nel caso di transiti in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia in Francia, il canone di servizio sarà di cui sopra sarà pari ad Euro 4,80 (IVA compresa). Resta inteso che, qualora in un mese solare non sia rilevato alcun utilizzo dell'Apparato Next sulla Rete Francese e/o sulla Rete Spagnola e/o sulla Rete Portoghese o presso le strutture convenzionate site in tali territori per tale mese il canone di servizio "Pay Per Use" sopra indicato non sarà dovuto e non vi sarà, pertanto, alcun addebito a tale titolo. Gli importi sopra indicati (allorquando dovuti) vengono addebitati, previa emissione della fattura relativa al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext, da Telepass al Cliente TNext stesso in funzione del ciclo di fatturazione trimestrale previsto dal suddetto Contratto Telepass Family, così come indicato al successivo art. 7.2. Resta inteso che, qualora sull'Apparato Next, nei casi e alle condizioni previsti dalle presenti Norme e Condizioni, sia attivo il servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Premium WoW/Assistenza Stradale (anche qualora i suddetti servizi erano stati attivati sull'Apparato Telepass sostituito dall'Apparato Next e siano stati associati a quest'ultimo Apparato), il Cliente TNext, oltre al canone di locazione dell'Apparato Next di cui sopra, è tenuto al pagamento in favore di Telepass dell'importo dovuto a titolo di canone trimestrale per la fruizione del servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Premium WoW/Assistenza Stradale, ai sensi di quanto previsto in generale dal Contratto Telepass Family di cui è titolare. Resta, inoltre, inteso che, qualora il Cliente TNext nell'ambito del Contratto Telepass Family di cui è titolare, attivi il servizio aggiuntivo Opzione Twin, nei casi previsti, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next di cui sopra, è tenuto al pagamento del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e dei relativi costi e canoni, ai sensi di quanto previsto in generale dal Contratto Telepass Family di cui è titolare. Tutti gli importi di cui alle precedenti previsioni del presente art. 7.1 verranno addebitati al Cliente TNext nella fattura relativa al Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext stesso, in conformità a quanto previsto dal suddetto Contratto Telepass Family.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Restano, infine, invariati tutti gli altri canoni, costi, corrispettivi, indennizzi e/o importi dovuti per altri titoli previsti dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family e non espressamente disciplinati e/o derogati dalle presenti Norme e Condizioni.

7.2. - Con riferimento (i) al ciclo di fatturazione, (ii) all’addebito degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, penali, indennizzi e/o altri titoli) previsti dalle presenti Norme e Condizioni nonché all’addebito degli importi eventualmente dovuti dal Cliente TNext per i pedaggi autostradali e per la fruizione, tramite l’Apparato Next, degli altri servizi oggetto del Contratto Telepass Family, dei servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family nonché del Servizio Europeo Next e dei Servizi Evoluti TNext ricompresi nel servizio Telepass Next, (iii) all’emissione e al recapito dei documenti contabili, (iv) nonché all’eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni, trova applicazione quanto previsto dalle specifiche disposizioni dettate al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext.

Resta inteso che il canone trimestrale di locazione dell’Apparato Next e il canone per il Servizio Europeo Next con la prevista formula Pay Per Use nonché gli importi eventualmente dovuti per la fruizione, tramite l’Apparato Next stesso, dei servizi di telepedaggio del Telepass Family (o, nei casi in cui ciò sia previsto, dell’Opzione Twin), degli ulteriori servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità ricompresi nel Contratto Telepass Family, del Servizio Europeo Next e dei Servizi Evoluti TNext concorrono al superamento del limite di spesa trimestrale previsto dal Contratto Telepass Family.

8. Durata, recesso e sospensione del servizio Telepass Next

8.1. - Il servizio Telepass Next oggetto delle presenti Norme e Condizioni è prestato da Telepass a tempo indeterminato.

8.2. - Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Next e, comunque, di recedere dal relativo rapporto con il Cliente TNext, con gli ulteriori effetti di cui al successivo comma e agli artt. 8.7 e 8.8, mediante comunicazione effettuata tramite posta elettronica all’indirizzo e-mail comunicato dal Cliente TNext stesso e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, tramite posta ordinaria, con almeno 60 giorni di preavviso.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente TNext dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell’Apparato Next che, nei casi previsti, non sia stato restituito) fino alla data dell’effettivo pagamento. A seguito del recesso di Telepass, il Cliente TNext è tenuto, inoltre, a consentire la disinstallazione e a restituire alla stessa Telepass l’Apparato Next secondo quanto previsto al precedente art. 6.6.

8.3. - Il Cliente TNext ha la facoltà di recedere dal servizio Telepass Next dandone comunicazione a Telepass in qualsiasi momento e senza alcun costo o penalità, con gli ulteriori effetti di cui agli artt. 8.2, c.2, 8.7 e 8.8, con le seguenti modalità: (i) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzati a tal fine da Telepass, oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all’art. 9.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente TNext stesso, titolare del rapporto,



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

oppure, (iii) mediante le procedure informatiche che verranno eventualmente messe a disposizione sull'App, sul Sito e/o attraverso ulteriori strumenti resi noti al Cliente TNext. A seguito del proprio recesso, il Cliente TNext è tenuto a consentire la disinstallazione e a restituire a Telepass l'Apparato Next secondo quanto previsto al precedente art. 6.6. Resta inteso che, in tal caso, il recesso sarà efficace alla data di restituzione a Telepass dell'Apparato Next. In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione del relativo Apparato Next, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

8.4. - L'adesione al servizio Telepass Next mediante l'App, il Sito (ove previsto) o altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente TNext che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso, senza alcun costo o penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal perfezionamento dell'adesione al servizio Telepass Next. Prima dello scadere del termine di (14) quattordici giorni, il Cliente TNext può comunicare a Telepass il proprio recesso (i) recandosi presso un punto vendita o di assistenza a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite Sito e Call Center di Telepass), oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 9.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente TNext stesso, oppure, (iii) mediante le procedure informatiche che verranno eventualmente messe a disposizione da Telepass sull'App, sul Sito e/o altri strumenti resi noti al Cliente TNext. In caso di recesso, il Cliente TNext è tenuto a consentire la disinstallazione e a restituire a Telepass l'Apparato Next (ove già installato), secondo quanto previsto al precedente art. 6.6. Il recesso sarà efficace alla data di restituzione a Telepass dell'Apparato Telepass Next, con conseguente applicazione delle disposizioni di cui al successivo comma e agli artt. 8.7 e 8.8.

Nei casi di recesso di cui al precedente comma, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente TNext: (a) dovrà corrispondere a Telepass quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Next, fino alla data di efficacia del recesso, e (b) sarà tenuto al pagamento (i) di un importo pari alla quota parte del canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next dovuto ai sensi delle presenti Norme e Condizioni, secondo i criteri di cui al successivo art. 8.7, comma 3, nonché (ii) ove dovuto, del canone per la fruizione del Servizio Europeo Next.

8.5. - Telepass potrà sospendere, anche temporaneamente, il servizio Telepass Next, il Servizio Europeo Next o l'utilizzo di singoli Servizi Evoluti TNext, anche in conseguenza di analoga sospensione del Contratto Telepass Family o, nei casi previsti, dell'Opzione Twin in relazione ai quali è stato attivato il servizio Telepass Next, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora in relazione al servizio Telepass Next, al Servizio Europeo Next o a singoli Servizi Evoluti TNext sussista uno dei giustificati motivi indicati nella clausola sulla sospensione dei servizi contenuta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. In tali casi, Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio Telepass Next, del Servizio Europeo Next o del singolo Servizio Evoluto TNext, con le modalità di cui al successivo art. 9.1.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Resta inteso che, in tutti i casi di sospensione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass Next, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, saranno sospesi anche il Servizio Europeo Next e i singoli Servizi Evoluti TNext ricompresi nel servizio Telepass Next.

8.6. - Telepass, fermo restando ogni diritto al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e dalle presenti Norme e Condizioni, potrà risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass Next qualora in relazione a tale servizio si verifichi una delle ipotesi indicate nella clausola risolutiva espressa contenuta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui il Cliente TNext è titolare.

8.7. - Il Cliente TNext prende atto e accetta che in tutti i casi di recesso dal servizio Telepass Next collegato al servizio Telepass Family, da parte del Cliente TNext o di Telepass, e, comunque, di cessazione, per qualsiasi causa, del relativo rapporto, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, l'efficacia del Contratto Telepass Family in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass Next - nonché dei rapporti contrattuali inerenti i servizi Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale e Opzione Twin eventualmente attivati - cesserà automaticamente in pari data.

Il Cliente TNext prende atto e accetta, inoltre, che in tutti i casi di recesso dal servizio Telepass Next collegato all'Opzione Twin, da parte del Cliente TNext o di Telepass, e, comunque, di cessazione, per qualsiasi causa, del relativo rapporto, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, cesserà automaticamente in pari data soltanto l'efficacia dell'Opzione Twin in relazione al quale è stato attivato il servizio Telepass Next, restando, invece, attivi, per il resto, il relativo Contratto Telepass Family e gli ulteriori servizi da esso previsti.

Il Cliente TNext prende atto e accetta che in tutti i casi di recesso dal servizio Telepass Next (collegato al servizio Telepass Family e/o all'Opzione Twin) da parte del Cliente TNext o di Telepass, e, comunque, di cessazione, per qualsiasi causa, del relativo rapporto, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Next, nella misura indicata all'art. 7.1, commi 1 e 2, nei casi previsti, sarà dovuto a Telepass pro-quota, calcolata su base mensile, secondo i criteri di seguito indicati: (i) qualora la cessazione dei sopra indicati rapporti contrattuali intervenga entro il giorno 15 di un mese di calendario, il canone di locazione dell'Apparato Next non sarà più dovuto a decorrere dal primo giorno del medesimo mese; (ii) qualora, invece, la cessazione dei predetti rapporti intervenga a decorrere dal giorno 16 (incluso) di un mese di calendario, il canone di locazione dell'Apparato Next non sarà più dovuto a decorrere dal mese successivo.

Resta inteso che, in tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass Next, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Norme e Condizioni, cesseranno e saranno disattivati il Servizio Europeo Next e i singoli Servizi Evoluti TNext ricompresi nel servizio Telepass Next.

8.8. - In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del servizio Telepass Next, il Cliente TNext è tenuto a consentire la disinstallazione e a restituire a Telepass l'Apparato Next, in conformità a quanto previsto dal precedente art. 6.6. L'Apparato Next dovrà essere restituito a Telepass in buono stato di conservazione e perfettamente funzionante, salvo il normale deterioramento d'uso.

9. Comunicazioni e rapporti con Telepass S.p.A.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

9.1. - Qualsiasi comunicazione relativa al servizio Telepass Next (ad es. comunicazioni di assistenza, variazioni contrattuali, messaggi di conferma, notifiche, etc.), salvo quanto diversamente previsto dalle presenti Norme e Condizioni, potrà essere effettuata da Telepass tramite posta elettronica, all'indirizzo email del Cliente TNext presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione, oppure, tramite posta ordinaria. Il Cliente TNext è tenuto ad informare tempestivamente Telepass dell'eventuale variazione dei dati relativi al proprio indirizzo di posta elettronica o al proprio domicilio.

9.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il rapporto di cui alle presenti Norme e Condizioni, dovrà essere trasmessa dal Cliente TNext: (i) a mezzo posta ordinaria, oppure, nei casi in cui è espressamente richiesto, tramite raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il Sito, l'App e/o le modalità di cui al precedente art. 9.1, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente TNext e/o sul Sito.

Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente TNext, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it.

10. Modifiche alle Norme e Condizioni del servizio Telepass Next

10.1. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente TNext, nel rispetto delle tutele ivi previste.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti. Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Next è disponibile e può essere consultata e stampata in ogni momento dal Sito.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

INFORMATIVA INTEGRATIVA – SERVIZIO TELEPASS NEXT ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa – che integra la documentazione privacy che hai ricevuto in sede di precedente o contestuale instaurazione del rapporto contrattuale con Telepass S.p.A. – Telepass desidera illustrarti le finalità di trattamento ulteriori e strettamente connesse all’esecuzione del servizio Telepass Next e dei servizi erogati da Telepass tramite l’Apparato Next (i “**Servizi**”), quali ulteriori dati sono oggetto di trattamento, nonché ricordarti quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

Per tutte le altre attività di trattamento svolte da Telepass S.p.A. nel corso della relazione contrattuale con te instaurata, ti preghiamo di fare riferimento all’informativa privacy ricevuta in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass Family, la cui ultima versione è sempre disponibile per la consultazione sul sito *web* www.telepass.com ovvero nella sezione dedicata all’interno della nostra applicazione *mobile*.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM).

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito dell’utilizzo dei Servizi Telepass Next, Telepass tratterà i seguenti Dati ulteriori rispetto a quelli raccolti e trattati nell’ambito della relazione contrattuale con te già instaurata:

- le informazioni relative alla posizione del veicolo, rilevate mediante il ricevitore del sistema di posizionamento globale (GPS) inserito nell’Apparato Next installato sul veicolo (di seguito “**Dati di Geolocalizzazione**”);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per l’erogazione dei Servizi e l’esecuzione del rapporto contrattuale disciplinato nell’Addendum.

Tali dati sono raccolti mediante il ricevitore del sistema di posizionamento globale (GPS) inserito nel dispositivo Telepass Next.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

I dati di posizionamento del veicolo cui è associato il dispositivo Telepass Next sono necessari per erogarti i Servizi oggetto dell’Addendum, ad esempio per permetterti di autorizzare il pagamento delle Strisce Blu nel momento in cui il veicolo risulti in sosta su un’area soggetta a Strisce Blu.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

La base giuridica del trattamento per tale finalità è rappresentata dall'esecuzione del contratto con te instaurato di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lett. b), GDPR.

In ogni caso, precisiamo che il conferimento dei Dati ha natura volontaria; tuttavia, qualora tu rifiutassi di fornirli, si renderà impossibile per il Titolare garantirti la fruizione dei Servizi oggetto dell'Addendum.

Ti ricordiamo, inoltre, che l'adesione ai Servizi oggetto dell'Addendum e i dati raccolti in merito al posizionamento del veicolo potranno essere informazioni trattate per finalità di marketing indiretto e di profilazione qualora tu abbia espresso positivamente i consensi in fase di sottoscrizione del contratto Telepass Family ovvero in costanza di rapporto. Ti ricordiamo, infine, che in ogni momento e gratuitamente puoi modificare le tue preferenze privacy direttamente dalla tua area personale - sezione Privacy - all'interno della nostra applicazione *mobile* o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

È fatta salva la possibilità di trattare i tuoi dati - sulla base di un nostro legittimo interesse - per inviarti comunicazioni promozionali su prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il tuo diritto di opporsi a tale ricezione cliccando sul link di opt-out inserito in calce ad ogni comunicazione o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, Telepass potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti di cui si avvale per l'erogazione dei Servizi oggetto dell'Addendum, che svolgono le attività in qualità di responsabili del trattamento (es. fornitori IT).

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi fruibili ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi

Fatto salvo quanto sopra, non è prevista alcuna forma di diffusione dei Dati a te riferiti.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Telepass tratterà i tuoi dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e descritte. In particolare, il dato relativo alla posizione del veicolo non viene conservato, ma solo trattato in *realtime* per consentirti di usufruire dei Servizi oggetto dell'Addendum.

In ogni caso, Telepass tratterà i tuoi Dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso e li conserverà per l'intero periodo prescrizione applicabile successivo alla cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o opposti al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR) scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. Se ritieni che il trattamento dei dati personali a te riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hai il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

* * *



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ed. novembre 2022

Telepass aggiorna periodicamente la presente informativa, la cui ultima versione è sempre disponibile sui canali istituzionali del Titolare.

Per ogni altra informazione, ti invitiamo a consultare l'informativa resa in fase di sottoscrizione del contratto Telepass, disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione dedicata all'interno della nostra applicazione *mobile*, sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.