

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni** soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA. Capitale Sociale:

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

**MODULO DI ADESIONE ONLINE AL PREMIUM WoW PER TELEPASS CON VIACARD****1 IL RICHIEDENTE**

Cognome e Nome/Ragione sociale

Codice Fiscale

E-mail:

**2 TITOLARE DEL CONTRATTO** TELEPASS con VIACARD

Codice Contratto n.

cui è/sono collegato/i

Apparato/Apparati Telepass nn. \_\_\_\_\_

**3 SERVIZI DA ATTIVARE E ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL PREMIUM WoW**

Il/La sottoscritto/a chiede di attivare il servizio Premium WoW in riferimento all'Apparato/i Telepass indicato/i in precedenza e dichiara (i) che i dati riportati al precedente punto 1 sono veritieri, (ii) di avere letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del Premium WoW (iii) di impegnarsi al pagamento delle fatture tramite addebito sul contratto Viacard, come già disposto nell'ambito del servizio Telepass con Viacard, impegnandosi a comunicare a Telepass SpA qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto corrente e/o alla propria carta di credito, nonché (iv) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR"). (accettazione obbligatoria per l'adesione al Premium WoW)

Data \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e di accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto agli artt. 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nel Premium WoW), 3.2 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 4.1 (Recesso di Telepass SpA dal Contratto) e 5.4 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) delle Norme e Condizioni del Premium WoW. (accettazione obbligatoria per l'adesione al Premium WoW)

Data \_\_\_\_\_

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA. Capitale Sociale:**

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

**NORME E CONDIZIONI PREMIUM WoW (Telepass con Viacard) (ediz. n. 1 - settembre 2018)**

**PREMESSA** Telepass S.p.A. ("Telepass") offre ai Clienti che abbiano sottoscritto un contratto Telepass collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito "Contratto Telepass con Viacard") la possibilità di attivare, su ciascun Apparato Telepass collegato al predetto Contratto, il servizio aggiuntivo Premium WoW (di seguito "Premium WoW").

Il Premium WoW è un servizio, alternativo all'Opzione Premium, che consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito: "Servizi Premium WoW") offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni di seguito indicate.

È possibile aderire al Premium WoW solo successivamente al perfezionamento del Contratto Telepass con Viacard ed esclusivamente nei seguenti modi: (a) mediante la specifica procedura on-line resa disponibile nell'area riservata al Cliente sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), (b) mediante la specifica procedura resa disponibile sull'App di Telepass, oppure, (c) mediante sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso i Punti Blu, Telepass Point o Centri Servizi delle Concessionarie autostradali.

**1 - NORME GENERALI**

1.1 Il Premium WoW è riservato ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un Contratto Telepass con Viacard, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi autobus.

1.2 Il Cliente può attivare, su ciascuno degli Apparati Telepass collegati al Contratto Telepass con Viacard, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato interessato non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio Premium WoW.

1.3 L'adesione al Premium WoW dà diritto a ricevere la tessera in formato elettronico Membership Premium (di seguito "Card Elettronica"), che riporta sul fronte: nome e cognome o ragione sociale del Cliente Premium e il Codice Premium univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). La Card Elettronica e il numero di codice del Premium WoW sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o con l'App di Telepass.

1.4 Qualora il Cliente intenda aderire al Premium WoW attraverso l'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o attraverso l'App di Telepass oppure presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, dovrà seguire la relativa procedura di adesione e indicare l'Apparato Telepass sul quale attivare il Premium WoW.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card Elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso.

Il Premium WoW è collegato all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato, il Premium WoW viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

In caso di adesione al Premium WoW mediante il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure attraverso l'App di Telepass (o altro canale di comunicazione a distanza eventualmente attivato da Telepass), il Cliente che sia qualificabile come "consumatore", ai sensi del D.Lgs. n.206/2005, potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del relativo contratto. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) a mezzo raccomandata a.r., avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome. In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare la Card plastificata (ove prevista) collegata al Premium WoW in relazione al quale è receduto, consegnandola presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendola con raccomandata a.r. a Telepass.

1.5 Il canone per la fruizione del servizio Premium WoW, per ciascun Premium WoW attivato su singolo Apparato, è di: euro 2,00 (IVA compresa) mensili.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione del Premium WoW, trattandosi di servizio alternativo all'Opzione Premium o che va a sostituire l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 2,00 (IVA compresa) mensile previsto per la fruizione del Premium WoW.

**2 - SERVIZI E LORO MODALITÀ DI FRUIZIONE**

2.1 Il Premium WoW consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i Servizi Premium WoW) offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nelle presenti condizioni contrattuali e nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Premium WoW, così come i Partner facenti parte dell'offerta. La versione aggiornata della relativa Guida ai Servizi Premium WoW è sempre disponibile sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi Premium WoW offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, [www.telepass.com](http://www.telepass.com)); in caso di variazione dei Servizi Premium WoW offerti, al Cliente è riservata la facoltà di recesso dal Premium WoW senza addebiti.

2.2 I Servizi prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, ovvero della Card plastificata (ove prevista) al Partner che eroga il Servizio Premium WoW;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Premium, qualora l'accesso ai Servizi Premium WoW avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio è indicato nella Guida ai Servizi Premium WoW.

2.3 L'adesione al Premium WoW, effettuata on-line tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure tramite l'App di Telepass oppure presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, secondo le modalità indicate in precedenza, comporta il contestuale invio della Card Elettronica per posta elettronica e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium WoW previsti. Qualora il Cliente attivi il Premium WoW sul proprio Apparato, cessando contestualmente l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, per usufruire dei Servizi Premium WoW potrà utilizzare, oltre alla specifica Card Elettronica, anche la Card plastificata già in suo possesso, che non verrà disattivata. Per usufruire dei Servizi Premium WoW legati alla lettura del Codice Tessera il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card Elettronica.

2.4 I Partner erogatori dei Servizi Premium WoW hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare del Premium WoW (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Contratto Telepass con Viacard, Codice Premium e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio.

In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere un documento di identità. Per i Servizi per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Premium fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla relativa Guida Servizi Premium WoW.

**3 - EMISSIONE FATTURE**

3.1 L'addebito del canone del Premium WoW verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio (Telepass con Viacard) cui lo stesso Premium WoW è legato e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto al quale è collegato. Segnatamente, per il Premium WoW collegato al Contratto Telepass con Viacard, la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone del Premium WoW avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

3.2 Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della copia della fattura.

**4 - DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO**

4.1 Il contratto relativo al Premium WoW è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalla legge e dalle applicabili condizioni contrattuali.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Premium WoW dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di canone relativo al residuo periodo di riferimento non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai contratti con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente stesso con almeno due mesi di preavviso.

In caso di dismissione e cessazione del servizio Telepass con Viacard da parte di Telepass, il Premium WoW eventualmente attivato cesserà automaticamente e la Card plastificata (ove prevista) dovrà essere riconsegnata dal Cliente a Telepass direttamente al Punto Blu o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero, spedendola con Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo articolo 5.

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09717101001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA. Capitale Sociale:**

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

4.2. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Premium WoW in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura: (A) tramite apposita comunicazione da inviarsi a Telepass utilizzando l'apposito form reso disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o sull'App di Telepass; (B) recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e completando in loco l'apposita procedura. In caso di recesso, il Cliente è tenuto alla riconsegna della Card plastificata, ove prevista, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e delle presenti condizioni, il rapporto contrattuale inerente il Premium WoW può essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass: (1) In ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass; (2) Nel caso in cui l'Apparato rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al Servizio Premium WoW; (3) In caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto; (4) In ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente; (5) In caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass; (6) In caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al contratto che regola il Premium WoW; (7) Nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass cui è collegato il Premium WoW, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione a Telepass di tale evento, alla richiesta di un nuovo Apparato.

4.3. Il rapporto relativo al Premium WoW cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto Telepass con Viacard o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass sul quale risulta attivato il Premium WoW.

In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale relativo al Premium WoW, il Cliente è tenuto a riconsegnare la Card plastificata (ove prevista) a Telepass, direttamente al Punto Blu o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendola con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato al successivo articolo 5.

**5 - DISPOSIZIONI GENERALI**

5.1 Le presenti Norme e Condizioni Premium WoW (Telepass con Viacard) integrano le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard cui il Premium WoW è collegato, le quali trovano applicazione al servizio Premium WoW ove compatibili e ove non diversamente stabilito dalle presenti Norme e Condizioni.

5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a: TELEPASS S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE; oppure, inviata mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com), salvo diversa specifica previsione contrattuale.

5.3 In caso di smarrimento, furto, deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata (ove prevista), il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass o recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali aderenti all'iniziativa. In tali casi, non verrà consegnata una nuova Card plastificata ed il Cliente potrà continuare a usufruire dei Servizi Premium WoW utilizzando la Card Elettronica già a sua disposizione.

5.4 Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente stesso, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio in caso di accettazione. Telepass provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative. Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

5.5 Le presenti Norme e Condizioni Premium WoW (Telepass con Viacard) sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al precedente art. 5.4. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative al Premium WoW è disponibile presso tutti i Punto Blu, i Telepass Point e i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

\* \* \*

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

**1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

**2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 - Roma.

**3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

**4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite dei dipendenti e collaboratori di Autostrade per l'Italia S.p.A. che operano presso il Punto Blu, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA. Capitale Sociale:**

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua customer experience e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con i quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA. Capitale Sociale:**

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornire promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrire proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

**5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Esseediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, la prima per gestire le richieste formulate dall'Autorità e per la raccolta dei Suoi Dati presso il Punto Blu e, la seconda, per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal Suo contratto Telepass. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

**6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

**7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO**

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA. Capitale Sociale:**

Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 REA ROMA n.1037417 P.IVA 07516911000 - Sede Legale: via A. Bergamini,50 - 00159 Roma

- **Diritto di accesso** - Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** - in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** - al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** - Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** - Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** - Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** - nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.