



Società per azioni - Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

– TELEPASS PROPONE UNA MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI TELEPASS CON VIACARD E COMUNICA IL CAMBIO DI RECAPITO – SINTESI

Telepass, nell'ambito del processo di adeguamento e aggiornamento della disciplina dei servizi Telepass con Viacard prestati a soggetti che agiscono nell'esercizio dell'attività imprenditoriale, professionale o istituzionale dagli stessi svolta, sta inviando ai predetti Clienti titolari di un **contratto Telepass con Viacard** una **proposta di modifica unilaterale** di alcune disposizioni delle relative Norme e Condizioni, che **entrerà in vigore il 1° settembre 2022** qualora il Cliente non decida di **recedere** dal relativo rapporto contrattuale **entro il 31 agosto 2022**.

Tali modifiche unilaterali si sono rese necessarie:

(a) in ragione dell'esigenza di **incrementare, per la prima volta dal lancio del Telepass con Viacard (1991), il canone di locazione previsto per ciascun apparato attivato e collegato al servizio Telepass con Viacard**, in particolare, in considerazione del progressivo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera Telepass e delle correlate esigenze in termini tecnici, gestionali e di costi e investimenti;

b) in ragione dell'esigenza di adeguare allo sviluppo tecnologico e normativo alcuni specifici processi di comunicazione, di gestione e di prestazione dei servizi stessi.

In sintesi, queste le modifiche proposte:

- **Condizioni economiche del servizio Telepass con Viacard:** con questa modifica si è inteso aumentare – come detto, per la prima volta dal lancio dei servizi di telepedaggio – il canone di locazione mensile previsto per ciascun apparato collegato al servizio Telepass con Viacard, prevedendo un **incremento su base mensile di 0,57 Euro, IVA inclusa**.

Con l'entrata in vigore della modifica proposta, dunque, il **canone di locazione mensile di ciascun apparato attivato e collegato al servizio Telepass con Viacard, a decorrere dal 1° settembre 2022 sarà pari ad euro 1,83, IVA inclusa** (pari ad euro 1,50 + IVA).

Quanto sopra, comporta, perciò, un incremento di euro 6,84 IVA inclusa, su base annuale, per ciascun apparato collegato al servizio Telepass con Viacard.

Resta inteso che, qualora a determinati clienti siano state riservate promozioni o altre condizioni di carattere temporaneo migliorative rispetto a quelle sopra indicate, l'incremento dei canoni oggetto delle modifiche proposte troverà applicazione soltanto al termine delle predette promozioni/condizioni migliorative (ove successivo al 1° settembre 2022).

A tal riguardo, si ricorda che, attraverso il servizio Telepass con Viacard, i clienti possono fruire, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali su piste riservate (e di alcuni servizi accessori di accesso e di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità), utilizzando gli appositi apparati ad essi concessi in locazione e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Il canone di locazione di tali apparati è rimasto, sin dalla nascita dei predetti servizi, sempre invariato (in particolare, il canone del Telepass con Viacard corrisponde ancora all'importo di 2.000 lire più IVA, al mese, del 1991), pur avendo Telepass, nel corso del tempo, arricchito gli stessi di funzionalità più evolute ed ampliato la gamma dei beni e servizi, inerenti la mobilità, acquistabili.

- **Modalità di emissione dei documenti di riepilogo e delle fatture relativi ai pedaggi autostradali e ai beni e servizi inerenti la mobilità dei soggetti convenzionati:** in considerazione delle sopravvenute disposizioni del d.lgs. n. 153/2021 e al fine di poter ridefinire le modalità di rendicontazione e fatturazione dei servizi di telepedaggio e degli altri servizi accessori di pagamento, con la modifica proposta Telepass intende prevedere espressamente nei contratti Telepass con Viacard la possibilità per Telepass stessa sia di trasmettere al cliente le fatture, inerenti i pedaggi autostradali, emesse dai gestori delle reti autostradali, come già attualmente avviene, sia di emettere in nome proprio e trasmettere al cliente le fatture stesse, in conformità agli accordi tempo per tempo perfezionati con Autostrade per l'Italia e gli altri gestori autostradali, unitamente ai correlati documenti di riepilogo dei transiti stessi.
Analogia proposta di modifica è prevista anche in relazione alle fatture e ai rendiconti relativi agli ulteriori beni e servizi inerenti la mobilità (es. parcheggi in struttura), acquistati dai clienti tramite i servizi di Telepass presso i soggetti convenzionati con quest'ultima.
- **Canali di comunicazione utilizzabili da Telepass e dal cliente, informazioni trasmesse al cliente con i documenti di trasparenza e punti vendita e di assistenza di Telepass:** Telepass, in considerazione dell'evoluzione digitale dei mezzi di comunicazione nonché dei sopravvenuti sviluppi tecnologici nell'erogazione dei servizi (mediante nuove piattaforme informatiche, app, etc.) e al fine di rendere maggiormente funzionali e fruibili i propri servizi e semplificare le interazioni con la propria clientela, con la modifica proposta intende mettere a disposizione dei propri Clienti nuovi strumenti di comunicazione e informazione, informatici e digitali, maggiormente evoluti anche in termini di sicurezza, per le comunicazioni tra le parti relative all'esecuzione e gestione dei contratti Telepass con Viacard e dei relativi servizi. In particolare, con la modifica proposta: (i) si prevede la possibilità, per Telepass, di inviare tali comunicazioni a mezzo posta elettronica qualora il Cliente abbia comunicato a Telepass il proprio indirizzo email; (ii) vengono regolati i canali di comunicazione utilizzabili dai Clienti per inviare le comunicazioni contrattuali a Telepass, consentendo a questi ultimi l'accesso ai canali informativi e di assistenza a distanza (Contact Center, Customer Care, etc.); (iii) si consente l'accesso ai Clienti ad una più ampia rete di punti vendita/assistenza al fine di attivare ulteriori servizi Telepass o ricevere assistenza.
Inoltre, Telepass, non essendo più soggetta alla normativa in materia di trasparenza dei servizi di pagamento di cui ai d.lgs. n. 385/1993 e n. 11/2010 (operando in regime di esenzione in forza di specifico Provvedimento della Banca d'Italia), non è più tenuta per legge a mettere a disposizione dei propri Clienti i fogli informativi e i documenti di sintesi delle condizioni economiche dei servizi Telepass con Viacard. Per tali ragioni, con la modifica proposta, Telepass, anche al fine di razionalizzare ed ottimizzare le comunicazioni alla clientela ed evitare equivoci sull'inquadramento normativo dei propri servizi, intende prevedere l'eliminazione dell'obbligo contrattuale di mettere a disposizione e/o inviare ai propri Clienti gli anzidetti documenti di trasparenza, mantenendo, al contempo, fermo il dovere di inviare al Cliente, almeno una volta l'anno, un'apposita comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.
- **Modalità di fruizione del servizio di telepedaggio autostradale:** in tal caso, al fine di garantire soluzioni sempre rispondenti alla continua evoluzione tecnologica degli strumenti di pagamento e dei sistemi di telepedaggio, con la modifica proposta si è voluto introdurre la possibilità, per Telepass, di mettere in futuro a disposizione dei Clienti, oltre agli apparati attualmente utilizzati, anche ulteriori strumenti e/o titoli attraverso i quali poter fruire dei servizi di telepedaggio Telepass con Viacard.

- **Disposizioni contrattuali inerenti la Card plastificata collegata al servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia:** Telepass, in considerazione dei sopravvenuti sviluppi tecnologici nell'erogazione dei servizi (mediante nuove piattaforme informatiche, app, etc.) e dell'implementazione di nuove politiche di sostenibilità ambientale, ha sviluppato nel 2021 un piano di innovazione volto a rendere maggiormente fruibili i propri servizi attraverso modalità più funzionali e maggiormente allineate alle moderne tecnologie e all'utilizzo dei mezzi digitali. In tale ambito e per tali fini, Telepass ha adottato nuovi processi di produzione e gestione informatica dei servizi di assistenza stradale (Opzione Premium, denominato oggi Assistenza Stradale solo Italia, e Premium WoW, denominato oggi Assistenza Stradale) che consentono ai nuovi clienti Telepass con Viacard di fruire di tutti i servizi e le agevolazioni a loro riservati attraverso l'utilizzo di una tessera in formato elettronico, anziché della tessera in formato plastificato, avente le medesime caratteristiche e funzioni di quella plastificata e che consente al Cliente di accedere a tutti i servizi e le agevolazioni ricomprese nei servizi di assistenza stradale. Con la modifica proposta, Telepass intende prevedere – per i casi in cui i clienti, attualmente titolari del servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, dovessero richiedere la sostituzione della Card plastificata già in loro possesso, a causa di smarrimento, furto, deterioramento o mancato funzionamento della stessa – la trasmissione agli stessi di una card elettronica mediante posta elettronica e messa a disposizione nell'area riservata del Cliente stesso.

Non ci sono, invece, modifiche unilaterali con riferimento al Servizio Viacard di conto corrente.

Qualora il Cliente non intenda accettare la complessiva proposta di modifica, potrà recedere dal proprio contratto Telepass con Viacard, con effetto immediato e senza penalità, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 31 agosto 2022.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia attivato più apparati in relazione al contratto Telepass con Viacard, qualora non intenda accettare tale proposta di modifica unilaterale in relazione soltanto ad alcuni di essi, potrà recedere, con effetto immediato e senza penalità, anche con riferimento ad uno o più d'uno degli apparati collegati al servizio Telepass con Viacard (mantenendo, così, attivo il servizio Telepass con Viacard con riferimento agli altri apparati nella Sua disponibilità), dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 31 agosto 2022.

La comunicazione di recesso dovrà essere recapitata a Telepass a mezzo posta elettronica, tramite servizio postale oppure recandosi presso i Telepass Store, i Centri Servizi dei gestori autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati, il cui elenco aggiornato è pubblicato sul sito web e sull'app di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima.

Si ricorda che, in caso di recesso, saranno immediatamente disattivati tutti i relativi servizi e che il termine per la conseguente **restituzione dell'apparato o degli apparati oggetto di recesso**, senza incorrere nella penale prevista per la mancata restituzione, è stato portato, con riferimento al recesso correlato alla proposta di modifica sopra illustrata, da venti giorni, come previsto in contratto, a **sei mesi**.

Si evidenzia che, in caso di recesso dal contratto Telepass con Viacard, il contratto Viacard di conto corrente, al quale è collegato il contratto Telepass con Viacard oggetto di recesso, resterà valido ed efficace.



Per conoscere nel dettaglio i contenuti dell'illustrata proposta di modifica, **si invita a prendere visione dell'apposita comunicazione inviata da Telepass tramite posta elettronica certificata, posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo del Cliente.**

Per qualsiasi ulteriore approfondimento, il Cliente può scrivere a gestionecontratto@telepass.com o all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.269.269.

Con la medesima comunicazione, Telepass inoltre, informa la clientela che, **a decorrere dal 1° luglio 2022**, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il contratto Telepass con Viacard, dovrà essere trasmessa dal Cliente al seguente **nuovo recapito: TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA.**

Roma, 12 luglio 2022