



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato - Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro
delle Imprese di Roma 09771701001 REA - ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001
Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 - Roma

LETTERE : via Laurentina 449 - 00142 - Roma
TELEF. : 06.4363.1
TELEFAX : 06.4363.4090
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Telepass S.p.A. - Informativa App - Go by Telepass

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 (UE) (“**GDPR**”) a coloro che accedono e utilizzano l'applicazione denominata “Go by Telepass” (l’“**App**” “**Go by Telepass**”) per fruire di un pacchetto di servizi che consente il pagamento del pedaggio autostradale o degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la rete Italiana, Francese, Spagnola e Portoghese; si considera pertanto escluso ogni sito internet di terze parti o altra applicazione a cui potrai essere reindirizzato dall'App.

Questo documento integra il contenuto dell'informativa privacy resa da Telepass in occasione della sottoscrizione del contratto avente oggetto i propri servizi e fornisce i dettagli relativi alle specifiche operazioni di trattamento sottese al funzionamento e all'utilizzo della App da parte dell'utente.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Telepass S.p.A., con sede legale in via Laurentina 449, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore* è il titolare del trattamento dei Tuoi dati personali (di seguito, anche il “**Titolare**” o “**Telepass**”).

2. COS'È IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

“**Dato personale**” significa ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, Tu che stai navigando su Go by Telepass (i “**Dati**”).

In particolare, Telepass tratta i Dati di seguito indicati:

- (i) i tuoi dati di contatto (nome cognome);
- (ii) la tua fattura;
- (iii) l'IP, l'URL utilizzato;
- (iv) i dati di navigazione;
- (v) la cronologia di navigazione;
- (vi) le coordinate geografiche;
- (vii) l'elenco viaggi/transiti effettuati;
- (viii) le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato (*e.g.* ID, marca e modello, l'ultimo aggiornamento effettuato, nonché dati relativi al sistema operativo del tuo dispositivo);
- (ix) le informazioni relative alle performance e all'utilizzo dell'App (*e.g.* copertura di rete, interazioni con le sezioni dell'App e numero di accessi effettuati);
- (x) i dati da te forniti volontariamente in tale contesto per usufruire del Servizio Europeo.

Inoltre, in talune circostanze, è possibile accedere a Go by Telepass tramite la funzionalità TouchID, tuttavia, i dati biometrici raccolti tramite tale modalità di autenticazione sono registrati esclusivamente dal sistema operativo (*e.g.* IOS o Android) del dispositivo mobile da Te utilizzato e non saranno in alcun caso trattati da Telepass. Tieni presente che, tale funzione, può essere disabilitata in qualsiasi momento modificando le impostazioni del Tuo *smartphone*.

a) **Download e installazione**

In *primis*, al fine di soddisfare la richiesta formulata dall'utente, Telepass tratterà i Dati per consentire all'interessato di effettuare il *download* e la corretta installazione dell'App sul proprio dispositivo mobile.

b) Fruizione del servizio Telepass Pay per Use attraverso l'App

Telepass, ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato dall'utente, utilizzerà i Dati al fine di consentire la corretta operatività dell'App e la conseguente fruizione, da parte dell'interessato, del Telepass Pay per Use accessibili tramite le diverse sezioni di cui Go by Telepass è composta, ossia:

- una sezione nella quale potrai visualizzare le informazioni relative al servizio Telepass Pay per Use;
- un collegamento all'area riservata, all'interno della quale potrai visualizzare l'elenco viaggi/transiti effettuati nonché il *plafond* a Tua disposizione.

Alcuni servizi che potresti utilizzare attraverso l'App (e.g. pagamento dei pedaggi e delle soste auto nelle strutture convenzionate) necessitano di localizzare il dispositivo per mezzo del quale è effettuato l'accesso a Go by Telepass. A tal fine, potrai autorizzare la App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del Tuo *smartphone* (e.g. IOS o Android), a raccogliere i Dati di cui al punto (vi). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del dispositivo *mobile*, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la Tua posizione.

Nell'ambito dell'utilizzo e della navigazione su Go by Telepass, il Titolare raccoglie, alcuni tuoi Dati anche indirettamente, tra cui l'indirizzo IP da cui il tuo dispositivo si collega alla rete *internet*, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, *etc.*) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Ti informiamo che tali informazioni sono utilizzate per fini statistici e per verificare il corretto funzionamento dell'App.

Inoltre, Telepass tratterà l'IP del Tuo dispositivo mobile per orientarti sul flusso di adesione scritto in lingua a Te comprensibile.

c) Invio di comunicazioni promozionali e pubblicitarie

Nelle ipotesi dettagliate nel testo dell'informativa privacy resa da Telepass in occasione della sottoscrizione del relativo contratto e previo il tuo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà altresì utilizzare i tuoi Dati al fine inviarti comunicazioni informative, commerciali o promozionale riferite all'intera gamma dei prodotti commercializzati dal Titolare, dalle società facenti parte del gruppo imprenditoriale ovvero, da società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di *partnership*, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto e *mobility sharing*).

d) Personalizzazione delle offerte

Sempre sulla base del tuo consenso e in linea con quanto descritto all'interno dell'informativa privacy resa dal Titolare in occasione della sottoscrizione del contratto avente a oggetto i servizi di Telepass quest'ultima entità potrà poi trattare i tuoi Dati per finalità di profilazione. Tale attività ci consente di elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, finalizzate alla creazione/definizione del tuo profilo e/o della tua personalità, anche tramite l'analisi dei tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, possibili bisogni e/o le scelte di consumo. In questo modo Telepass potrà offrirti prodotti, servizi, promozioni e/o sconti più in linea con le tue esigenze, evitando al contempo di disturbarti con comunicazioni che potresti ritenere invadenti o fastidiose.

e) Gestione manutenzione e ottimizzazione di Go by Telepass

Da ultimo, i tuoi Dati potranno essere trattati anche ai fini dello svolgimento delle attività connesse alla gestione, all'amministrazione, allo sviluppo e all'ottimizzazione dell'App.

Telepass raccoglie e tratta i Dati da te forniti tramite la condivisione di video, fotografie e commenti relativi all'utilizzo della App con l'obiettivo di migliorare la *customer experience*. Nello specifico, Telepass utilizza un sistema *analytics* – attivabile solo “su richiesta” dell'utente – che consente di risolvere gli eventuali malfunzionamenti e anomalie della App.

Grazie ad *analytics*, il Titolare potrà elaborare statistiche e report sul funzionamento della App e, se del caso, migliorarne le funzionalità (e.g.: risoluzione dei *crash* del sistema).

* * *

Il conferimento dei Dati di cui ai punti (i), (ii) e (vi) è assolutamente volontario, tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

La raccolta, invece, dei Dati di cui i punti (iii), (iv), (v), e (viii) è implicita nella navigazione sulla App.

I Dati raccolti da Telepass tramite la App potrebbero essere trattati anche per le finalità descritte all'interno dell'informativa privacy resa dal Titolare in occasione della sottoscrizione del relativo contratto, a cui Ti rimandiamo per ottenere un quadro di maggior dettaglio.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

3. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Quale parte integrante dell'attività di trattamento, i Tuoi Dati potrebbero essere comunicati alle società, appositamente nominate quali responsabile del trattamento da parte del Titolare che svolgono in favore di Telepass i servizi informatici di manutenzione, gestione e sviluppo delle funzionalità dell'App.

4. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

La *server farm* in cui gestiamo fisicamente i tuoi Dati si trova all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Di norma i tuoi Dati non sono trasferiti e/o comunicati a soggetti collocati al di fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Ad ogni modo, ove in futuro dovesse ricorrere il caso, Telepass si impegna a informarti prima di procedere in tal senso.

Se del caso, la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (e.g.: Privacy Shield).

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Noi trattiamo i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per consentirti di usufruire dei servizi offerti da Telepass.

Tuttavia, ci riserviamo il diritto di conservare i dati di cc.dd. *log-in* e *log-out*, nonché alcune informazioni relative all'utilizzo dell'App per un periodo superiore, ove sia ciò sia strettamente necessario per monitorare e sterilizzare eventuali reati o altri comportamenti illeciti commessi attraverso l'App (e.g. le attività di hackeraggio, *etc.*).

Con riferimento ai trattamenti svolti per fini di marketing e profilazione, resta fermo il periodo di conservazione indicato all'interno dell'informativa privacy resa da Telepass al momento della stipula del relativo contratto.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Tu, in qualità di soggetto interessato dal trattamento, hai il diritto di:

- **accedere** ai tuoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la **rettifica** o l'**aggiornamento** dei tuoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la **cancellazione** dei Dati a te riferibili ovvero la **limitazione** del trattamento avente oggetto i tuoi Dati;
- richiedere la **portabilità** del dato;
- **opporsi**, al ricorrere di talune circostanze, al trattamento dei tuoi Dati.

Inoltre, con particolare riferimento alle finalità di marketing e profilazione, in qualsiasi momento potrai **revocare**, ove prestato, il consenso necessario ai fini del trattamento dei Tuoi Dati.

Infine, potrai **proporre un reclamo**, in merito al trattamento dei Tuoi Dati, dinnanzi all'Autorità Garante della protezione dei dati personali

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti, puoi contattare Telepass ai seguenti recapiti privacy@telepass.com, in alternativa puoi scrivere al DPO al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina 449

00142 – Roma

Email: DPO@telepass.com

Lo sviluppo della tecnologia e, in particolare, l'ottimizzazione di Go by Telepass potrebbe rendere necessario l'aggiornamento della presente informativa. Sarà quindi nostra cura comunicarti eventuali modifiche in merito al trattamento dei Tuoi Dati tramite i canali istituzionali tra cui il sito *web* e la stessa App.