



Società per azioni.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 4363 4400  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## Iniziativa “Assistenza Stradale EU fino a 12 mesi di canone gratuito” Inverno 2025 - canale fisico

### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente iniziativa sono i clienti che:

- i) tra **le ore 00.00 del 01.12.2025 e le ore 23.59 del 10.02.2026** risultino titolari di un contratto relativo al servizio **Telepass Family, Telepass Pay Per Use o Telepass con Viacard**  
**oppure**
- ii) tra le ore 00.00 del 01.12.2025 e le ore 23.59 del 10.02.2026 risultino in possesso di un Apparato Telepass Grab&Go acquistato presso i punti vendita e canali autorizzati, lo attivino tramite tecnologia NFC dal proprio dispositivo mobile dotato di tecnologia NFC (tramite App Telepass) e successivamente aderiscano al contratto inerente il servizio **Telepass Grab&Go di Telepass;**  
e
- iii) che nel periodo di durata dell'iniziativa perfezionino - presso la rete fisica dei negozi TIM tempo per tempo convenzionata con Telepass - il contratto relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale (Italia ed Europa)**, erogato da Telepass alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.  
**("Destinatari")**

Resta inteso che la presente Iniziativa non è applicabile a coloro che, risultando già clienti alla data del 01.12.2025, disattivino il servizio aggiuntivo dell'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) per attivarlo nuovamente durante il periodo promozionale.

Si precisa altresì che la presente Iniziativa è applicabile ai Destinatari che alle ore 23:59 del 30.11.2025 risultino già titolari del servizio Assistenza stradale solo Italia o del Servizio Assistenza

Stradale Premium Base (solo Autostrade) e che aderiscano, nel periodo di Durata dell’Iniziativa, al Servizio Assistenza Stradale (Italia e Europa).

### Durata

Dalle ore 00.00 del **01 dicembre 2025** alle ore 23.59 del **10 febbraio 2026**.

### Omaggi

- i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) fino a 12 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Stradale**”)

(lo Sconto Assistenza Stradale è definito l’**Omaggio**)

Nel caso in cui il cliente Destinatario, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard, perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale nel periodo di durata dell’iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Stradale per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto di Assistenza Stradale il 14.12.2025 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre novembre - dicembre 2025 – gennaio 2026, avrà diritto al canone scontato servizio di Assistenza Stradale per i mesi di dicembre 2025 e gennaio 2026).

### Condizioni e modalità di partecipazione

L’Omaggio è riservato esclusivamente ai Clienti che attivino il servizio di Assistenza Stradale (Italia ed Europa) presso i punti vendita convenzionati situati presso la rete fisica di tim (“Punti Vendita”) e che rispettino le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Grab&Go di Telepass è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone che risultino **proprietarie di un Apparato Telepass, acquistabile presso i punti vendita e i canali autorizzati, che dispongano di uno dei seguenti dispositivi mobili: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva per l’attivazione dell’apparato Telepass tramite tecnologia NFC.**

Il cliente per usufruire del servizio di telepedaggio dovrà attivare l’Apparato Grab&Go tramite tecnologia NFC in App Telepass dopo l’adesione al contratto Telepass Grab&Go. Con l’adesione al servizio Telepass Grab&Go di Telepass **il Cliente è tenuto al pagamento di un costo di**

**attivazione *una tantum* del Servizio Telepass Grab&Go, pari ad euro 20,00 (IVA compresa), salvo promozioni.**

Il perfezionamento dei contratti Telepass è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti all'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale (Italia ed Europa), nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata.

In particolare, l'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è un **servizio aggiuntivo** riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard, che consente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Si evidenzia che, **restano a carico** del cliente, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) **e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard** e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggio".

Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale (Italia ed Europa) **sarà pari ad euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre.**

In caso di recesso del cliente dal contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale, o comunque prima della decorrenza del periodo di fruizione dell'Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte dell'Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L'Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale. Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicata all'atto dell'emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** di Telepass **non può cumularsi con altre iniziative promozionali e/o manifestazioni a premi** di Telepass in corso nello stesso periodo **relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale** (Italia ed Europa).

### **Esclusioni**

Rimangono esclusi i clienti che risultino già titolari del servizio Assistenza Stradale (Italia ed Europa) alle ore 23.59 del 30.11.2025 o che, risultando già clienti, disattivino il servizio aggiuntivo dell'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) per attivarlo nuovamente durante il periodo promozionale.

Il Cliente potrà beneficiare dell' Omaggio e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

## **Avvertenze**

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **Privacy**

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Con la presente informativa, la società desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Destinatari ai fini dell'Iniziativa, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

#### **1. Chi è il Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

#### **2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

#### **3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica**

Telepass raccoglie dati personali dei Destinatari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell'APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l'interessato quale Destinatario, verificare il diritto a ricevere il Premio e, successivamente, erogare il Premio e, pertanto, dati identificativi ed, eventualmente, di contatto, nonché informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del riconoscimento dei Premi.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Destinatari.

#### **4. A chi comunichiamo i dati**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed all'esecuzione dell'Iniziativa.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

#### **5. Dove trasferiamo i dati**

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Destinatari al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

#### **6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'Iniziativa così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante e per un periodo ulteriore pari a 12 mesi dalla chiusura dell'Iniziativa, salvo che l'interessato richieda di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7. Inoltre, ove al Destinatario dovesse essere riconosciuto il Premio dell'Iniziativa, i dati personali potrebbero essere conservati per un ulteriore periodo – pari ad un massimo di 5 anni dalla chiusura dell'Iniziativa – per adempiere agli obblighi normativi applicabili nell'ambito del presente Regolamento, nonché ai fini di difesa del Titolare.

Restano fermi i trattamenti dati personali svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente.

#### **7. I diritti in qualità di interessato del trattamento**

In qualità di interessato del trattamento, il Destinatario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

### **Modifiche o variazioni**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il giorno 01 dicembre 2025.