Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS N. 7
Decorrenza Ottobre 2026

INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta al n. 25 dell'Albo di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito, "**Telepass**") codice ABI n. 36068.
Sito internet: www.telepass.com - Indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E SERVIZI ACCESSORI DI TELEPASS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto sottoscritto dal Cliente, nonché nei termini e condizioni dei Singoli Servizi. Con riferimento al Servizio Paga a Rate, accessorio ai soli Servizi di Pagamento del pacchetto denominato "Servizi di Mobilità Più", i termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle relative Norme di Utilizzo.

Destinatari

Il Contratto che disciplina le Soluzioni di Pagamento è riservato alle persone fisiche titolari di un Conto di Addebito che abbiano sottoscritto il Contratto Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Caratteristiche

I Servizi di Pagamento Telepass consentono di effettuare pagamenti relativi a beni e/o servizi da Beneficiari Convenzionati attraverso l'App, e l'Apparato Telepass.

Per usufruire dei Singoli Servizi, il Cliente dovrà sottoscrivere il Contratto compilando, altresì, il Modulo di Adesione, e potrà utilizzare l'App tramite l'Account, abbinando al medesimo Account un singolo Apparato Telepass in suo possesso.

A fini promozionali, Telepass potrà consentire al Cliente di utilizzare gratuitamente alcuni Singoli Servizi per il periodo indicato in promozione.

Focus sui Singoli Servizi

I Singoli Servizi, una volta resi disponibili in App da Telepass, possono essere di volta in volta: *(i)* attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App; e *(ii)* inclusi in una iniziativa promozionale o in una specifica Offerta di Servizi di Pagamento. I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte del Cliente di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto. Al momento del primo utilizzo/attivazione, Telepass può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'area "Trasparenza" del Sito Web, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Beneficiari Convenzionati con Telepass, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Singolo Servizio.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente utilizza l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato sul Sito Web. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del servizio carburante, il Cliente può utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Bollo	Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio di Pagamento Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al Contratto e siano abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio di Pagamento Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da Telepass previa comunicazione di quest'ultima.
Servizio di Pagamento pagoPa	Il Servizio di Pagamento pagoPa consente al Cliente di effettuare mediante il circuito pagoPA il pagamento di tributi, tasse, utenze e/o altra tipologia di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Skipass	Il Servizio di Pagamento Skipass consente al Cliente di: (*i*) effettuare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione degli impianti di risalita presso i Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco disponibile all'interno dell'App e (*ii*) di accedere, per il tramite delle tessere Skipass Telepass ("**Tessere Skipass**"), direttamente agli impianti di risalita e alle piste presso i comprensori sciistici di pertinenza, senza dover acquistare preventivamente lo *ski pass* presso le relative casse adibite alla vendita.
Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli	Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli, per il tramite dei Beneficiari Convenzionati, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio ("**Servizio Sharing**") avente ad oggetto: *(a)* monopattini elettrici; *(b)* scooter elettrici; ovvero *(b)* biciclette elettriche (complessivamente, "**Mezzi Sharing**"). L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza". Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetti	Il Servizio di Pagamento Traghetti consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'area di intervento del nuovo "Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità" (c.d. "Area STIBM"). Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM, il Cliente dovrà utilizzare l'App. Il singolo abbonamento annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. ("**ATM**") e rivenduto da Telepass che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali disponibile nell'App attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano l'abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili.
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	Il Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei titoli di viaggio del trasporto pubblico locale della città convenzionate tramite APP in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi di Trasporto Pubblico Locale. L'elenco dei biglietti del trasporto pubblico locale acquistabili tramite APP è consultabile dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza".
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso – per il servizio ferroviario tramite l'App in modalità elettronica. Tale titolo di viaggio legittima il Cliente ad usufruire dei servizi dei Soggetti Convenzionati.
Servizio di Pagamento Venezia Pass	Il Servizio di Pagamento Venezia Pass consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei servizi di mobilità e accesso a servizi turistici e della città di Venezia denominato "Venezia Unica".
Servizio di Pagamento Revisione	Il Servizio di Pagamento Revisione consente al Cliente di effettuare il pagamento del servizio di revisione per auto, moto e, più in generale, veicoli con massa complessiva a pieno carico inferiore alle 3,5 tonnellate ai sensi del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 presso le officine convenzionate. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i *Charging Point Operator* ("**CPO**"). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Servizi accessori ai Servizi di Pagamento	Descrizione
Servizio Paga a Rate	Il Servizio Paga a Rate consente al Cliente, nei limiti del Plafond disponibile e alle condizioni previste dalle relative Norme di Utilizzo, di selezionare una o più Operazioni di Pagamento visualizzate come rateizzabili e di suddividerne l'importo complessivo in tre addebiti mensili.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

Principali rischi dei Servizi di Pagamento Telepass:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'art. 18 del Contratto e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei Singoli Servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su App è influenzata dai tempi di pubblicazione degli aggiornamenti di versione dell'App sui diversi *store* (*i.e.*, IoS, Android);
- con riferimento al Servizio Paga a Rate, applicabile ai soli Servizi di Pagamento rientranti nel pacchetto denominato "Servizi di Mobilità Più", riduzione della capacità di spesa per nuove Operazioni di Pagamento, anche rateizzabili, nei mesi in cui sono previste rate di Piani Rateali già attivi;
- possibilità che un'Operazione di Pagamento non risulti più disponibile per Paga a Rate al momento della richiesta, qualora non sia più visualizzata nell'App come rateizzabile secondo le regole operative applicabili;
- in caso di mancato buon fine dell'addebito periodico comprendente una o più quote di Piani Rateali, possibile sospensione del Servizio Paga a Rate, impossibilità di attivare nuovi Piani Rateali e avvio delle iniziative previste dal Contratto per il recupero degli importi dovuti;
- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dal Cliente sull'App sono fornite sulla base delle informazioni che il Cliente inserisce o associa all'Apparato Telepass, e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che il Cliente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'App. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI risultasse non corretto a seguito di successiva verifica da parte di ACI, il Cliente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le regioni beneficiarie;
- relativamente al Servizio di Pagamento Skipass, nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente dal Cliente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass Telepass agli apparati elettronici per la lettura delle Tessere Skipass presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del servizio di risalita, verrà comunque addebitato al Cliente il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: *(i)* non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti; *(ii)* custodire il Dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento; *(iii)* accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e *firewall*, eseguendo sempre il "*log out*" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Singoli Servizi; e *(iv)* custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass; *(v)* custodire le Tessere Skipass con la diligenza del buon padre di famiglia e di non cederle a terzi soggetti, fatta eccezione per i familiari registrati.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione dedicata all'assistenza clienti dell'App ovvero del Sito Web, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo o delle Tessere Skipass Telepass(1) , e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass, delle Tessere Skipass Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata non appena ne viene a conoscenza, nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del Singolo Servizio e/o nell'accesso dell'App. La comunicazione deve avvenire senza indugio e, comunque, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data di addebito o accredito dell'Operazione contestata.

In caso di Operazione non autorizzata, Telepass rimborserà al Cliente l'importo contestato senza indugio e, comunque, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui ha preso atto della comunicazione da parte del Cliente. Nel caso di operazione eseguita in modo inesatto, Telepass rimborserà al Cliente l'importo contestato senza indugio e, comunque, entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi successivi a quello in cui ha preso atto della comunicazione da parte del Cliente. Il rimborso include il ripristino dello stato del conto del Cliente come se l'operazione non fosse avvenuta, garantendo una data valuta di accredito non successiva a quella dell'addebito. Tuttavia, qualora sussista un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.

Resta espressamente inteso che l'effettuazione del rimborso non preclude, in ogni caso, la possibilità per Telepass di avviare un'istruttoria della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata dal Cliente o se sia stata causata da dolo, frode o colpa grave del Cliente. Qualora, al termine dell'istruttoria, emerga che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per dolo, frode o colpa grave del Cliente, Telepass ha il diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato, mediante riaddebito sul conto del Cliente. È fatto comunque salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui al Contratto con dolo o colpa grave, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass, il Cliente: (a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; e (b) può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita. La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Singoli Servizi prestati da Telepass e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai Servizi di Pedaggio Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento, nonché i corrispettivi, le spese, gli oneri, le imposte e le penali indicati nel presente Foglio Informativo.

Relativamente alle modalità di addebito del canone, il Cliente prende atto e accetta che l'addebito avverrà secondo la periodicità prevista dall'Offerta sottoscritta. Resta altresì inteso che, ferme le specifiche modalità di addebito dei canoni tempo per tempo applicabili, gli importi dovuti dal Cliente in relazione ai Singoli Servizi fruiti e alle relative commissioni saranno fatturati e addebitati sul Conto di Addebito con cadenza mensile. Il limite massimo di spesa per tutti i Singoli Servizi, diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, costituisce il cosiddetto "*plafond*" ed è pari ad Euro 1.500,00 (millecinquecento/00) per ciascun mese di riferimento (il "**Plafond Mensile**").
Esaurita la disponibilità di tale Plafond Mensile, Telepass sospenderà temporaneamente l'erogazione di tutti i Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente.

Con riferimento al **Servizio di Pagamento Skipass**, si applica un *plafond* autonomo e separato rispetto al Plafond Mensile dedicato agli altri Servizi di Pagamento, pari a **Euro 1.500,00 (millecinquecento/00) per ciascun mese di riferimento** (di seguito, il **"Plafond Skipass"**). Esaurita la disponibilità del Plafond Skipass, Telepass sospenderà temporaneamente la sola fruizione del Servizio di Pagamento Skipass fino alla fine del mese in corso, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.
Il Plafond Mensile e il Plafond Skipass disponibili sono consultabili in ogni momento all'interno dell'App.

Telepass si riserva la facoltà di variare l'importo del Plafond Mensile e/o del Plafond Skipass, informandone prontamente il Cliente, in base alle valutazioni svolte sulla regolarità dei pagamenti del Cliente e sulle informazioni raccolte, anche occasionalmente, sul rischio di credito del Cliente.

Il Plafond Mensile e il Plafond Skipass disponibili sono consultabili in ogni momento all'interno dell'App.
Il Cliente può modificare il solo Plafond Mensile in App, attraverso l'apposita funzionalità, per importi pari o multipli di Euro 250,00 (duecentocinquanta/00) e, comunque, entro i limiti massimi di spesa riconosciuti da Telepass al Cliente stesso. Tale modifica sarà operativa a decorrere dalla data della richiesta effettuata secondo le modalità consentite dal sistema.

In presenza di Piani Rateali attivi, le rate da addebitare nel singolo mese di riferimento riducono la disponibilità del relativo *plafond* per effettuare nuove Operazioni di Pagamento e, di conseguenza, la possibilità di avviare nuove rateizzazioni, ove previste dall'offerta commerciale sottoscritta. Pertanto, fermo restando l'importo massimo del *plafond* attribuito al Cliente, la relativa disponibilità effettiva nel singolo mese di riferimento può risultare inferiore in funzione delle rate dei Piani Rateali da addebitare nel medesimo periodo. Il costo del Servizio accessorio Paga a Rate, ove dovuto, è applicato una sola volta per ciascun mese solare in cui il Cliente attivi almeno un Piano Rateale, anche in caso di più Piani Rateali attivati nel medesimo mese e indipendentemente dal fatto che le relative Operazioni di Pagamento riguardino i Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, il Servizio di Pagamento Skipass o entrambe le tipologie di servizi.

Telepass invierà al Cliente, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati al Cliente, nonché le informazioni rilevanti relativamente all'andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato). Qualora l'importo di tali Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi i 77,47 Euro o altro importo comunicato di volta

in volta da Telepass, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi. L'imposta di bollo annuale sarà addebitata al Cliente contestualmente all'addebito mensile delle commissioni dei Singoli Servizi nell'anno successivo a quello in cui sia stato superato l'importo di cui sopra.

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

---

(1) Il Cliente, inoltre, potrà attraverso le apposite funzioni presenti nella App: *(i)* sospendere l'attivazione della Tessera Skipass Telepass e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, anche nel corso della medesima giornata oggetto di disattivazione; ovvero *(ii)* bloccare in maniera permanente la Tessera Skipass Telepass e, in tale ipotesi, la medesima Tessera non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessaria la richiesta di una nuova Tessera Skipass Telepass.

Telepass
Società per azioni

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro
Canone mensile Pacchetto Servizi di Mobilità Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito	**Euro 1,24** (2). Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità sarà pari a **Euro 1,50**. Il canone mensile, laddove dovuto, si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è esercitato il recesso. Le eventuali promozioni disponibili sono pubblicate sul Sito Web. Al termine della promozione si applica il canone mensile previsto dall'Offerta di Servizi di Pagamento cui il Cliente ha aderito. L'addebito del canone è effettuato su base mensile; tuttavia, se il Cliente ha un Contratto Telepass attivo: (a) per i primi 3 (tre) mesi di vigenza del Contratto, il canone relativo al presente Contratto verrà addebitato con cadenza mensile; (b) a decorrere dal 4° (quarto) mese di vigenza del Contratto, l'addebito del canone relativo al presente Contratto avverrà con cadenza trimestrale.
Canone mensile Pacchetto Servizi di Mobilità Più Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito	Euro **2,24** (2). Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità Più sarà pari a Euro **2,50**. Il canone mensile, laddove dovuto, si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è esercitato il recesso. Le eventuali promozioni disponibili sono pubblicate sul Sito Web. Al termine della promozione si applica il canone mensile previsto dall'Offerta di Servizi di Pagamento cui il Cliente ha aderito. L'addebito del canone è effettuato su base mensile.

Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	**Euro 0,00**
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	**Euro 2,00** (3)
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	**Euro 0,00**
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	**Euro 1,50** per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	**Euro 0,00**
Servizio di notifica tramite SMS	**Euro 0,00** (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	**Tasso BCE**(4) **+ 5 punti percentuali** (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento (5)	**Euro 20,00** per ciascun inadempimento.

(2) Per sottoscrivere il Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass è necessario aver preliminarmente sottoscritto un Contratto Telepass, avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità sarà pari a Euro 1,50**. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità Più sarà pari a Euro 2,50**.
Nel caso in cui il Cliente abbia attivo il servizio Telepass TNext riservato ai clienti con polizza R.C. Auto "*Immagina Strade Nuove*" di Generali Italia S.p.A. ("**Polizza Generali**") con telematica "Next", il canone mensile applicabile sarà pari a Euro 0,00 fin quando il Cliente stesso sarà titolare della medesima Polizza Generali e dei correlati servizi telematici di Generali Jeniot S.p.A.

(3) Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio (6)	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Carburante	**Euro 0,00**	– Laddove il Cliente selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). – Laddove il Cliente selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)(8). – Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). – Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). – Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00). – Si veda nota (7).

(4) Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".
(5) I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Singolo Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.
(6) La tabella riporta i Singoli Servizi con limiti di utilizzo o costi aggiuntivi rispetto alle "Spese fisse del Contratto". L'elenco completo dei Singoli Servizi attivati, inclusi quelli compresi nei pacchetti, è disponibile nell'App Telepass.
(7) Tutte le Operazioni di Pagamento effettuate mediante le Soluzioni di Pagamento concorrono al relativo *plafond*.

(8) L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

<table>
<tr><th>Descrizione</th><th>Importi in Euro per Singolo Servizio (6)</th><th>Limiti</th></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Taxi</td><td>Euro 0,00</td><td>Il Servizio di Pagamento Taxi può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a:
(a) Euro 10,00, ove il servizio di trasporto sia prestato dal Consorzio IT Taxi S.c.r.l.;
(b) Euro 20,00, ove il servizio di trasporto sia prestato da WeTechnology S.r.l.
(c) l’intero importo del servizio di trasporto visualizzabile in fase di preventivo in App, ove il servizio di trasporto sia prestato da Limolane S.r.l.
In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione all’utilizzo del Servizio di pagamento Taxi e notificherà al Cliente (all’interno dell’App) un messaggio attestante l’impossibilità di fruire del servizio taxi per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Si veda nota (7).</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Bollo</td><td>Euro 1,87 per transazione eseguita</td><td>Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota (7).</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento pagoPA</td><td>Da Euro 0,50 a Euro 1,50 per singola transazione effettuata a seconda dell’importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato:<table><tr><th>Range Importo Avviso</th><th>Commissione Applicata</th></tr><tr><td>Inferiore a Euro 10,00</td><td>Euro 0,50</td></tr><tr><td>Tra Euro 10,00 e Euro 50,00</td><td>Euro 1,00</td></tr><tr><td>Maggiore di Euro 50,00</td><td>Euro 1,50</td></tr></table></td><td>Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota (7).</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Skipass</td><td>Euro 0,00
Euro 5,00 una tantum per la registrazione di ogni Tessera Skipass Telepass in App
Euro 0,00, indipendentemente dal numero di Tessere Skipass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</td><td>Le condizioni dei servizi skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.</td></tr>
</table>

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio (6)	Limiti
Servizio di Pagamento Lavaggio veicoli	**Euro 0,00**	Si veda nota (7). Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari al costo del Servizio di Lavaggio. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla prenotazione dei Servizi di Lavaggio e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Lavaggio Veicoli per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	**Euro 0,00**	Si veda nota (7). Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Traghetti	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Venezia Pass	**Euro 0,00**	Si veda nota (7). Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Venezia Pass non può effettuare su base mensile Operazioni di Pagamento aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Venezia Pass per importi superiori a Euro 600,00.
Servizio di Pagamento Revisione	**Euro 0,00**	Si veda nota (7). Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 79,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio di Revisione per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	**Euro 0,00**	Si veda nota (7) e (9). Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.

Descrizione	Importi in Euro per Servizi accessori ai Servizi di Pagamento	Limiti
Servizio Paga a Rate	Euro **1,50** applicato una sola volta per ciascun mese in cui il Cliente attivi almeno un Piano Rateale, indipendentemente dal numero di Piani Rateali attivati e dal fatto che le relative Operazioni di Pagamento riguardino i Singoli Servizi diversi dal Servizio di Pagamento Skipass, il Servizio di Pagamento Skipass o entrambe le tipologie di servizi. Il costo è addebitato insieme alla prima rata oppure, se ciò non è tecnicamente possibile, al successivo addebito utile. Fermo il costo fisso di servizio sopra indicato, il Servizio Paga a Rate non prevede interessi corrispettivi né altri oneri qualificabili come costo della dilazione. In caso di mancato pagamento, restano applicabili gli interessi di mora e i costi per il recupero del credito indicati nel presente Foglio Informativo in riferimento alla prestazione dei Singoli Servizi.	Il Servizio Paga a Rate consente di suddividere in tre addebiti mensili una o più Operazioni di Pagamento visualizzate nell'App come rateizzabili, per un importo complessivo almeno pari a Euro 10,00 (dieci/00) e, a seconda della tipologia di operazione selezionata, nei limiti del Plafond Mensile disponibile ovvero del Plafond Skipass. Le rate dei diversi Piani Rateali confluiscono in un unico addebito mensile, secondo le modalità previste dalle Norme e Condizione del Contratto. Non sono rateizzabili, tra l'altro, le operazioni relative ai Servizi di Pedaggio Telepass di cui al Contratto Telepass, quelle non ancora contabilizzate o effettuate prima dell'efficacia dell'offerta abilitante e gli abbonamenti annuali relativi al trasporto pubblico locale. L'elenco completo delle operazioni di pagamento escluse è riportato nelle Norme di Utilizzo del Servizio Paga a Rate. Dopo la conferma di attivazione del Piano Rateale, il Cliente non può modificare o revocare il Piano Rateale, né ripristinare il pagamento in un'unica soluzione, salvo quanto imposto dalla normativa applicabile.

Conto di Addebito su istituto bancario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA (10)

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che fornisca un Conto di Addebito su un istituto bancario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA.	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass in fase di adesione.

(9) Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto=previsto dal Contratto.

(10) Il Cliente in fase di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass potrà indicare come Conto di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto agli artt. 3.3 e 3.6 del Contratto, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un bonifico di minimo Euro 1,00 e massimo Euro 3,00 su un conto corrente indicato da Telepass all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass inviata tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'adesione stessa. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il *form* "segnalazione" presente sul Sito Web nonché in App. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il *form* "segnalazione" presente sul Sito Web nonché in App nonché mediante l'apposita funzione "Disattiva Telepass" resa disponibile sull'Area Riservata.

Nel corso del rapporto, il Cliente può richiedere l'adesione a una diversa Offerta o a una diversa combinazione di Offerte e servizi, secondo quanto tempo per tempo reso disponibile da Telepass. In tali casi, prima che la variazione divenga efficace, il Cliente è informato delle caratteristiche della nuova Offerta, delle condizioni economiche applicabili, della decorrenza e dell'eventuale diversa periodicità di addebito del canone.

Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel presente Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato.

Se il Cliente comunica il recesso dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal presente Foglio Informativo e dal Documento Sintesi.

L'addebito del canone è di regola mensile. Se l'Offerta o la combinazione di Offerte e servizi prevede una diversa periodicità, si applica la disciplina comunicata al Cliente. Se vengono meno i relativi presupposti o sono superati i limiti di spesa o di utilizzo previsti, l'addebito torna mensile dal primo periodo successivo. La diversa periodicità può essere nuovamente applicata al ricorrere dei relativi presupposti, secondo la documentazione contrattuale ed economica applicabile.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di Telepass della ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento.

Telepass disabiliterà l'utilizzo della App, e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini di Pagamento impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso

conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando Telepass non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto. In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Servizi di Pagamento Telepass, gli importi residui relativi ai Piani Rateali già attivati continuano a essere addebitati secondo gli importi e le scadenze indicati nel relativo Riepilogo del Piano Rateale.

Diritto di Recesso di Telepass

Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo), dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: *(a)* gestione del rischio di frode e riciclaggio; *(b)* insolvenza del Cliente; *(c)* utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente; *(d)* mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass; *(e)* variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso; e *(f)* impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso dal Contratto, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro 15 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: *(i)* obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento (art. 6 del Contratto), *(ii)* addebito e rendicontazione (art.10 del Contratto) e *(iii)* diritti di proprietà intellettuale (art.21 del Contratto).

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi

Telepass informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Beneficiari Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App o Area Riservata. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

Reclami, disconoscimenti e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo o una richiesta di disconoscimento per operazioni di pagamento non autorizzate a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass S.p.A., a:

- *Ufficio Reclami- indirizzo: Telepass S.p.A.: Via del Serafico 49 – 00142 Roma* e-mail: reclami.servizipagamento@telepass.it, oppure reclami.servizipagamento@pec.telepass.it.

La richiesta dovrà includere dettagli sull'operazione contestata, allegando, ove possibile, eventuali documenti utili (come la denuncia alle Autorità in caso di furto o frode).

Telepass è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo o della richiesta di disconoscimento da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica.

In casi eccezionali, in cui tale termine non possa essere rispettato per cause indipendenti dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente paragrafo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Qualora Telepass entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da Telepass al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell' art. 128-*bis* del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i., la cui disciplina è consultabile al sito **www.arbitrobancariofinanziario.it**.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs.

28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet **www.adrcenter.com**).

Qualora il reclamo rivolto a Telepass, concernente la fruizione dei Singoli Servizi e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Singoli Servizi di Telepass, quest'ultima provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali i dati che dovessero necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

Nel caso in cui Telepass violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. 1 ottobre 1993, n. 385 e s.m.i. e all'articolo 32 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i..

Il Cliente può conoscere i propri diritti di consumatore nell'ambito dei servizi di pagamento consultando l'opuscolo pubblicato dalla Commissione europea al seguente link:

https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/leaflet-your-rights-payments-eu_it.pdf

Ai Servizi di Pagamento Skipass e Strisce Blu, pur essendo esenti ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, e quindi non soggetti alle disposizioni sui servizi di pagamento previste dal D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e dallo stesso D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, si applicano comunque le garanzie in materia di trasparenza e tutela del cliente. In particolare, restano valide le disposizioni su reclami, disconoscimenti e procedure di conciliazione e composizione stragiudiziale delle controversie, in quanto tali servizi sono erogati da Telepass nell'ambito del presente contratto per servizi di pagamento.

Comunicazioni da Telepass al Cliente

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articoli 13.6 e 13.7), Telepass può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Singoli Servizi prestati da Telepass al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

ASSITENZA CLIENTI

Il Cliente può contattare il servizio di assistenza, anche per richiedere il blocco delle Soluzioni di Pagamento, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata Telepass attraverso:

- il numero 069 71 666 71 per chiamate dall'Italia e dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). Il costo della chiamata sarà determinato in conformità alle condizioni economiche previste dal piano tariffario telefonico del Cliente.
- la funzione di supporto online disponibile sul Sito Web e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami, il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo.