

Iniziativa promozionale “Twin primavera 2026 - Online”

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, (“Telepass”).

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale intende promuovere il proprio marchio e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale (di seguito “**Iniziativa**”) comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente Iniziativa sono i clienti che:

- a) nel periodo di durata dell'Iniziativa risultino titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family e che nel periodo compreso tra le 00.00.01 dell'01.04.2026 e le 23.59.59 del 04.05.2026 richiedano di aderire tramite i canali online di Telepass abilitati, **al servizio aggiuntivo Opzione Twin**, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;
e che
- b) nei 30 giorni antecedenti la data di sottoscrizione del contratto Telepass Family di cui alle lett. a)-, non siano risultati titolari di un contratto Telepass Family con attiva l'Opzione Twin di Telepass.

(di seguito, “**Destinatari**”)

Si precisa che l'omaggio di cui alla presente iniziativa promozionale non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario richieda il rilascio del dispositivo aggiuntivo con attivo il servizio Telepass Europeo.

Durata

Dalle ore 00.00.01 dell'01.04.2026 fino alle 23.59.59 del 04.05.2026.

Omaggio

I Destinatari avranno diritto a decorrere dal perfezionamento dell'Opzione Twin, a **12 mesi di canone gratuito del servizio aggiuntivo “Opzione Twin” (“Periodo Promozionale”)** collegato al contratto Telepass Family comprensivo di: (a) 12 mesi di canone di locazione gratuito dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'opzione twin e (b) 12 mesi di canone gratuito del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo (l'“**Omaggio**”).

*Per maggior chiarezza: l'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass **aggiuntivo** rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo.*

Al termine del Periodo Promozionale il canone complessivo mensile dell'Opzione Twin sarà pari a **euro 3,88/mese (8,64€ a trimestre)**, così come previsto dalle condizioni economiche e contrattuali del relativo servizio, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti.

Resta inteso che il canone del servizio “Opzione twin” è da intendersi aggiuntivo rispetto al canone del contratto inerente al servizio Telepass Family.

Condizioni e modalità di partecipazione

Ai fini della tempestiva partecipazione alla presente Iniziativa promozionale assume rilevanza, per il riconoscimento dell'Omaggio, la data di richiesta di adesione al servizio aggiuntivo “Opzione Twin” (tale richiesta dovrà essere regolarmente effettuata dal cliente titolare del contratto Telepass Family, secondo le procedure previste da Telepass, nel periodo ricompreso tra le 00.00.01 dell'01.04.2026 e le 23.59.59 del 04.05.2026 secondo le modalità indicate al paragrafo “Destinatari dell'Iniziativa”). Non assumono rilievo, pertanto, né la data di attivazione del servizio aggiuntivo Opzione Twin né la data di consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo che potranno intervenire anche successivamente al 04.05.2026.

Ai fini della presente Iniziativa, si precisa che:

- l'Omaggio non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia. In tal caso, il canone di locazione dell'apparato Telepass aggiuntivo, collegato all'opzione twin, sarà pari a 3,90€;
- l'Omaggio non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi su tale Apparato il servizio Assistenza Stradale Europa. In tal caso, il Destinatario sarà tenuto a pagare il canone dell'Apparato Telepass aggiuntivo (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale Europa (secondo le condizioni economiche contrattualmente previste, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti).
- nel caso in cui il cliente disattivi e restituisca il primo Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family (mantenendo così attivo un solo Apparato con il servizio Assistenza stradale Italia), il cliente stesso, a decorrere dal mese di disattivazione del primo Apparato, perderà il diritto all'Omaggio e sarà, quindi, tenuto a pagare il canone del solo Apparato Telepass ancora nella Sua disponibilità (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale solo Italia (secondo le condizioni economiche contrattualmente previste, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti), ove ancora attiva;
- l'Omaggio non sarà riconosciuto in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del contratto Telepass Family collegato all'Opzione Twin e all'Assistenza Stradale solo Italia, e/o in caso di cessazione del contratto Telepass Family e dell'Opzione Twin, in relazione alle quali il cliente beneficiava della presente Iniziativa;
- In caso di cessazione, per qualsiasi causa (quali, ad es., la chiusura del servizio, il recesso del cliente, la risoluzione per inadempimento del contratto, etc.), del contratto relativo all'Opzione Twin o di quello relativo all'Assistenza Stradale solo Italia in relazione ai quali il cliente stava beneficiando della presente Iniziativa, quest'ultimo perderà, per il prosieguo, il diritto all'Omaggio in relazione al

servizio cessato, anche qualora, successivamente al periodo di Durata dell’Iniziativa, dovesse riattivare il medesimo servizio.

Per maggiori informazioni in ordine (i) al Contratto Telepass Family e (ii) al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto – Moduli e contratti. In particolare, **l’Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family** che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente al cliente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo con attivo il servizio Assistenza Stradale solo Italia, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell’anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Si evidenzia che restano a carico del cliente, anche durante il periodo di fruizione dell’Omaggio di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuali costi dovuti per altri titoli contrattuali) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del servizio Telepass Family, dell’Opzione Twin e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggio”.

In caso di recesso del cliente dal Contratto Telepass Family e/o dal servizio Opzione Twin, il cliente perderà il diritto alla parte di Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L’Omaggio sul canone del Contratto relativo all’Opzione Twin per i mesi sopra indicati verranno automaticamente applicati all’atto dell’addebito trimestrale e dell’emissione della relativa fattura.

La presente iniziativa promozionale di Telepass **non può cumularsi** con altre iniziative promozionali delle medesime società in corso nello stesso periodo relative al canone di locazione dell’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family e/o al servizio Opzione Twin, fatto salvo quanto previsto nei relativi regolamenti e per la “Promo bundle Pacchetto Telepass Sempre 2025-2026”.

Trattamento dati personali

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all’Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratti Telepass oggetto della presente Iniziativa e disponibili nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all’applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente Iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I Destinatari potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all’indirizzo DPO@telepass.com. Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l’Autorità giudiziaria competente.

* * *

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il giorno 01 aprile 2026.