

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

AVVERTENZA - Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

1. INTERMEDIARIO COLLABORATORE, ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI (RUI), CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

TELEPASS S.p.A.

N° Iscriz. RUI	E000601244 (Sezione E)	Data iscrizione 16/05/2018
Sede legale	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
Email/PEC	telepass@pec.telepass.it	Telefono: 800.043043
Sito internet	www.telepass.com	

Autorità Competente alla Vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: IVASS - Via Quirinale 21 – 00187 Roma.

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione

Cognome e Nome: **Scipioni Daniela**

Iscrizione alla Sezione RUI: E n° E000675750; Data iscrizione: 4 febbraio 2021

2. ATTIVITÀ SVOLTA PER CONTO DEL SEGUENTE INTERMEDIARIO PRINCIPALE:

TELEPASS BROKER S.r.l.

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	B000590579 - Sezione B (Broker)	Data di iscrizione: 10/01/2018
Sito internet:	www.telepass.com	Telefono: 800.043043
Email/PEC:	telepassbroker@legalmail.it	

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione

Cognome e Nome: **Fornari Marco**

Iscrizione alla Sezione RUI: B n° B000006772; Data iscrizione: 5 aprile 2018

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Telepass Broker S.r.l. comunica:

- a. di aver pubblicato sul sito internet/APP Telepass:
 - 1. elenco degli obblighi di comportamento cui Telepass Broker S.r.l. adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. che il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. Telepass Broker S.r.l. e Telepass S.p.A. non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Broker S.r.l. e di Telepass S.p.A.

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, con le seguenti modalità:
 - (i) Telepass Broker S.r.l. (e il suo collaboratore) mediante comunicazione scritta consegnata a mano o inviata via posta o a mezzo PEC, al seguente indirizzo:

Telepass Broker S.r.l.	Via Laurentina, 449	Cap 00142	Roma (RM)
	Email/Pec: telepassbroker@legalmail.it		

- (ii) Direttamente all'impresa Generali Italia S.p.A., con le seguenti modalità:

Generali Italia S.p.A.	Lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente
	Via Leonida Bissolati, 23 Cap 00187 Roma (RM)
	Email: reclami.it@generali.com .
	Sito internet: www.generali.it , nella sezione Reclami

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

- (iii) c. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

- d.** Con riferimento all'attività svolta da Telepass Broker S.r.l., il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: segreteria.fgs@consap.it per chiedere, sussistendone i presupposti di legge, il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).