



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO ITABUS

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. I presenti termini e condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento relativo ai servizi di trasporto (“**Servizi Itabus**” o “**Biglietti Itabus**”) offerti da Itabus S.p.A. (“**Itabus**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) in riferimento all’adesione dell’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) ovvero all’Offerta di Servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto Telepass Pay X**” e, complessivamente, il “**Servizio di Pagamento Itabus**”).

I presenti termini e Condizioni di Utilizzo, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Itabus e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Il Servizio di Pagamento Itabus è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d’Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X.

1.2. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Itabus, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in APP. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Itabus, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.3. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto Telepass Pay X.

1.4. Nell’ambito esclusivo del Contratto di Pagamento Telepass, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Itabus è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepass.com. Qualora il Cliente utilizzi

nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'App (incluso il Servizio di Pagamento Itabus), l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

1.5. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Itabus, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO DI PAGAMENTO ITABUS" EROGATO DA TELEPASS

2.1. Il Servizio di Pagamento Itabus consente ai Clienti, che abbiano aderito al Contratto di Pagamento Telepass ovvero al Contratto Telepass Pay X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Itabus per l'acquisto dei Servizi Itabus con le modalità di seguito descritte.

2.2. Il Servizio di Pagamento Itabus si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, dovrà inserire negli appositi campi le informazioni necessarie ai fini dell'acquisto del Biglietto Itabus e, segnatamente: (i) la città di partenza; (ii) la città di destinazione; (iii) la data e l'orario del viaggio; (iv) il numero di passeggeri per cui si intende acquistare il Biglietto Itabus;
- b) sulla base delle preferenze indicate dal Cliente, l'App mostrerà le soluzioni di viaggio offerte da Itabus; il Cliente, dovrà, pertanto, procedere a selezionare il Biglietto Itabus che intende acquistare e potrà indicare il posto ed eventuali servizi aggiuntivi;
- c) il Cliente dovrà inserire i dati necessari ai fini dell'emissione del Biglietto Itabus e, dunque: (i) il nome; (ii) il cognome; (iii) il numero di telefono; e (iv) l'indirizzo *e-mail*.
- d) una volta inseriti i dati, il Cliente visualizzerà il riepilogo di acquisto che indicherà i servizi che intende acquistare, nonché la somma che sarà oggetto del Servizio di Pagamento Itabus. Il Cliente dovrà dunque, confermare l'intenzione di acquisto;
- e) Telepass consentirà l'acquisto del Biglietto Itabus solo dopo aver verificato la disponibilità del *plafond*;
- f) Telepass provvederà a confermare in App il buon esito dell'inoltro dell'Ordine di Pagamento rendendo, altresì, disponibile il Biglietto Itabus che riporterà i dati del viaggio nonché il numero identificativo del Biglietto Itabus. Quest'ultimo sarà visualizzabile in App e nell'Area Riservata. Inoltre, il Biglietto Itabus verrà trasmesso all'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente.

2.3. Qualora l'acquisto del Biglietto Itabus e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.4. Il Cliente prende atto che il Servizio di Pagamento Itabus è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

2.5. Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.4 che precede, il Cliente può acquistare un numero illimitato di Biglietti Itabus.

2.6. Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, è - e resta - estranea rispetto al rapporto con Itabus e non è responsabile nei confronti del Cliente dello

svolgimento o meno dei servizi prestati da Itabus o di eventuali ritardi, delle tariffe dei Servizi Itabus, della condotta di Itabus e/o del personale addetto per la gestione dei Servizi Itabus prestati dalla medesima società o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia relativa alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente alla prestazione dei medesimi Servizi, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a Itabus. Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio Itabus quest'ultima reindirizzerà gli stessi a Itabus, unica responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X.

2.7. Le regole e le condizioni economiche dei Servizi Itabus richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte da Itabus, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Biglietti Itabus è di esclusiva competenza di Itabus, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per i Servizi Itabus e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Biglietti Itabus

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X, effettuate mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni rispettivamente all'art. 11 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X. Limitatamente a quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto Telepass Pay X.

3.2 3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Itabus, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Traghetti fruito dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Itabus nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- b) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Itabus, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Itabus sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione dei Servizi Itabus erogati da Itabus e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli da parte di Itabus, sono comunicati da Telepass a Itabus e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.