



Società per azioni.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 4363 4400  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## Iniziativa “Assistenza Casa & Salute 11 mesi di canone gratuito -aprile 2026” – canali fisici

### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, (“Telepass”) - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### Destinatari dell'iniziativa (“Destinatari”)

I destinatari della presente iniziativa sono i clienti che:

- A) risultino titolari di un contratto relativo al servizio **Telepass Family** (*offerta Base di Telepass*);  
**e che**
- B) nel periodo di durata dell'iniziativa, perfezionino presso i Telepass Store di Milano e Torino e Telepass Point aderenti, il contratto relativo al servizio aggiuntivo “**Assistenza Casa & Salute**”, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.  
 (“Destinatari”)

### Durata

Dalle ore 00.00 del **1 aprile 2026** alle ore 23.59 del **30 giugno 2026**.

### Omaggi

- i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Casa & Salute per 11 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Casa & Salute**” o “l’**Omaggio**”)

Nel caso in cui il cliente, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Casa & Salute nel periodo di durata dell’iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Casa & Salute per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Casa & Salute il 14.04.2026 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre marzo–aprile–maggio 2026 , avrà diritto al canone scontato del servizio Assistenza Casa & Salute per i mesi di aprile e maggio 2026).

### Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno diritto allo Sconto Assistenza **Casa & Salute**, i Destinatari che rispettino le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi.

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza **Casa & Salute**, consultare la documentazione contrattuale, la Guida i Servizi disponibili sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull’App dedicata, nella sezione “Info (i)”.

In particolare, l’Assistenza **Casa & Salute** è un **servizio aggiuntivo**, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che offre un supporto per la casa e per la salute del cliente e della sua famiglia grazie all’intervento di Partner convenzionati con Telepass. Il servizio include assistenza in caso di imprevisti domestici, con l’invio di tecnici qualificati, oltre a consulenze mediche telefoniche o video, consegna di farmaci a domicilio e accesso a strutture sanitarie convenzionate a tariffe agevolate.

Si evidenzia che, **restano a carico** del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione dell’Omaggio secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) e **canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family** e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggi”.

Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza **Casa & Salute sarà pari ad euro 9,00 (IVA compresa) a trimestre.**

L’Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza **Casa & Salute**. Lo sconto del canone del servizio Assistenza **Casa & Salute** per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all’atto dell’emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** di Telepass **può cumularsi con altre iniziative promozionali e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Casa & Salute.**

### Esclusioni e limitazioni

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Iniziativa i clienti titolari del contratto Telepass Family collegato al contratto Telepass PayX.

Il Cliente potrà beneficiare dell'Omaggio e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

### Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza **Casa & Salute** (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

### Trattamento dati personali

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratto/i Telepass oggetto della presente iniziativa e disponibile nella sezione Privacy del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I Destinatari potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO all'indirizzo [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com).

Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente

### Modifiche o variazioni

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 1 aprile 2026.