



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 4363 4400
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

Iniziativa “Assistenza Casa & Salute 11 mesi di canone gratuito - febbraio 2026”

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, (“Telepass”) - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell'iniziativa (“Destinatari”)

I destinatari della presente iniziativa sono i clienti che:

- A) risultino titolari di un contratto relativo al servizio **Telepass Family** (*offerta Base di Telepass*);
e che
- B) nel periodo di durata dell'iniziativa, siano stati contattati telefonicamente da Telepass e abbiano perfezionato nell'ambito della telefonata il contratto relativo al servizio aggiuntivo “Assistenza Casa & Salute”, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.
(“Destinatari”)

Durata

Dalle ore 00.00 del **04 febbraio 2026** alle ore 23.59 del **30 giugno 2026**.

Omaggi

- i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Casa & Salute per 11 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Casa & Salute**” o “l’**Omaggio**”)

Nel caso in cui il cliente, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Casa & Salute nel periodo di durata dell’iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Casa & Salute per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Casa & Salute il 14.02.2026 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre gennaio – febbraio – marzo 2026 , avrà diritto al canone scontato del servizio Assistenza Casa & Salute per i mesi di febbraio e marzo 2026).

Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno diritto allo Sconto Assistenza **Casa & Salute**, i Destinatari che rispettino le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi.

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza **Casa & Salute**, consultare la documentazione contrattuale, la Guida i Servizi disponibili sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull’App dedicata, nella sezione “Info (i)”.

In particolare, l’Assistenza **Casa & Salute** è un **servizio aggiuntivo**, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che offre un supporto per la casa e per la salute del cliente e della sua famiglia grazie all’intervento di Partner convenzionati con Telepass. Il servizio include assistenza in caso di imprevisti domestici, con l’invio di tecnici qualificati, oltre a consulenze mediche telefoniche o video, consegna di farmaci a domicilio e accesso a strutture sanitarie convenzionate a tariffe agevolate.

Si evidenzia che, **restano a carico** del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione dell’Omaggio secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) **e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family** e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggi”.

Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza **Casa & Salute** sarà pari ad euro 9,00 (IVA compresa) a trimestre.

In caso di recesso del cliente dal contratto relativo al servizio di Assistenza **Casa & Salute** (i) entro il termine di 14 giorni previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell’art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, o comunque (ii) prima della decorrenza del periodo di fruizione dell’Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte dell’Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L'Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza **Casa & Salute**. Lo sconto del canone del servizio Assistenza **Casa & Salute** per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all'atto dell'emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** di Telepass **può cumularsi con altre iniziative promozionali** e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo **relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Casa & Salute**.

Esclusioni e limitazioni

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Iniziativa i clienti titolari del contratto Telepass Family collegato al contratto Telepass PayX.

Il Cliente potrà beneficiare dell'Omaggio e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza **Casa & Salute** (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, la società desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Destinatari ai fini dell'Iniziativa, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. Chi è il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica

Telepass raccoglie dati personali dei Destinatari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell'APP Telepass.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l'interessato quale Destinatario, verificare il diritto a ricevere il Premio e, successivamente, erogare il Premio e, pertanto, dati identificativi ed, eventualmente, di contatto, nonché informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del riconoscimento del Premio.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Destinatari.

4. A chi comunichiamo i dati

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed all'esecuzione dell'Iniziativa.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Destinatari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

5. Dove trasferiamo i dati

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Destinatari al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali dei Destinatari saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'Iniziativa così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante e per un periodo ulteriore pari a 12 mesi dalla chiusura dell'Iniziativa, salvo che l'interessato richieda di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7. Inoltre, ove al Destinatario dovesse essere riconosciuto il Premio dell'Iniziativa, i dati personali potrebbero essere conservati per un ulteriore periodo – pari ad un massimo di 5 anni dalla chiusura dell'Iniziativa – per adempiere agli obblighi normativi applicabili nell'ambito del presente Regolamento, nonché ai fini di difesa del Titolare.

Restano fermi i trattamenti dati personali svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente.

7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Destinatario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

Modifiche o variazioni

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 4 febbraio 2026.