



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato –
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 – Roma

NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO DEGLI ACCESSI PRESSO L'AREA C DEL COMUNE DI MILANO PER I CLIENTI TITOLARI DEL SERVIZIO "TELEPASS PAY PER USE" – ED. LUGLIO 2024

Art.1 - Previsioni Generali

- 1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano il servizio di pagamento degli importi dovuti dai Clienti per l'accesso presso l'Area C del Comune di Milano ("**Servizio di pagamento Area C**"), erogato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**").
- 1.2 Il Servizio di pagamento Area C, disciplinato dalle presenti norme e condizioni, è riservato ai soli clienti titolari di un contratto, avente ad oggetto il servizio Telepass Pay Per Use, erogato da Telepass, (il "**Contratto Telepass PPU**"), i cui veicoli rispettino i requisiti di accesso all'Area C del Comune di Milano, pubblicati sul sito internet www.areac.it, e siano immatricolati in Italia. Con l'adesione al Servizio di pagamento Area C, il Cliente dichiara, pertanto, di conoscere la disciplina, che regola l'accesso all'interno dell'Area C del Comune di Milano e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in esse stabiliti.
- 1.3 Il Servizio di Pagamento Area C, ove attivato dal Cliente con le modalità di seguito previste, è da intendersi ricompreso tra i singoli Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use, prestati con formula "Pay Per Use", tempo per tempo resi disponibili da Telepass nell'ambito del complesso dei servizi regolati dal Contratto Telepass PPU e utilizzabili dal Cliente.
- 1.4 Al Servizio di Pagamento Area C trovano applicazione le presenti norme e condizioni nonché, per quanto ivi non espressamente previsto, le norme e condizioni del Contratto Telepass PPU, di cui il Cliente è titolare, ove compatibili. Le presenti norme e condizioni sono pubblicate sul sito web e sull'app di Telepass nonché sugli altri canali eventualmente attivati.
- 1.5 Con l'adesione al Servizio di pagamento Area C e l'accettazione delle presenti norme e condizioni il cliente autorizza Telepass ad effettuare l'addebito sulla propria carta di credito o sul proprio conto corrente, già indicati nel Contratto Telepass PPU, di cui il Cliente stesso è titolare e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste, degli importi relativi a tutti gli accessi presso l'Area C, rilevati tramite la lettura della targa dei veicoli dal Cliente stesso abilitati e, le cui targhe sono abbinare all'apparato Telepass.
- 1.6 Telepass provvederà, pertanto, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli importi dovuti al Comune di Milano, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria del predetto Comune di Milano, ai sensi dell'art.1201 c.c.

Art. 2 - Rapporti con il Comune di Milano

- 2.1 Il rapporto avente ad oggetto la prestazione del Servizio di pagamento Area C si perfeziona direttamente con il Comune di Milano e intercorre esclusivamente con quest'ultimo.
- 2.2 Il Cliente riconosce espressamente che Telepass, in conformità a quanto previsto dal Contratto Telepass PPU, è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e il Comune di Milano che gestisce gli accessi in Area C di Milano e relativi, ad esempio, alla violazione delle regole di utilizzo, all'applicazione delle tariffe e degli eventuali importi accessori e/o sconti, che vengono elaborati esclusivamente dal Comune di Milano.
- 2.3 Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti (comprese eventuali contestazioni relative

agli importi applicati per l'utilizzo del Servizio di pagamento Area C), come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Comune di Milano, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dal Comune di Milano stesso, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati.

- 2.4 L'elaborazione e l'applicazione della tariffa per l'accesso all'Area C è di esclusiva competenza del Comune di Milano.
- 2.5 I clienti, che hanno diritto ad agevolazioni tariffarie, dovranno previamente ed obbligatoriamente registrarsi presso il Comune di Milano. Eventuali modifiche relative alla propria categoria di pagamento, intervenute successivamente all'adesione al Servizio di pagamento Area C, dovranno essere tempestivamente comunicate al Comune di Milano, contattando lo 020202 o tramite il sito www.areac.it e/o a TLP, tramite il call center, al fine di ricevere le istruzioni necessarie ad abilitare il Servizio alla nuova categoria di pagamento.
- 2.6 Il Cliente è a conoscenza del fatto che il Comune di Milano acquisirà gli ingressi dei veicoli nell'Area C con strumenti di rilevazione elettronici e automatici, attraverso i quali potrà effettuare specifici controlli sulla rispondenza dei requisiti di accesso e di elevare sanzioni, qualora dovesse accertarne il mancato rispetto.
- 2.7 TLP provvederà alla disabilitazione del Servizio di pagamento Area C, dandone comunicazione al Cliente, qualora il Comune di Milano dia comunicazione del mancato rispetto da parte del Cliente dei requisiti di accesso.

Art. 3 - Attivazione del Servizio di pagamento Area C

- 3.1 Per attivare e fruire del Servizio di pagamento Area C, il Cliente dovrà accettare, tramite i canali e secondo le procedure tempo per tempo a tal fine previste da Telepass (ad. es. tramite app, sito web, punti vendita e/o gli altri canali, anche digitali), le presenti norme e condizioni. Il Cliente potrà abilitare al Servizio di pagamento Area C una o tutte le targhe dei veicoli già associate al proprio apparato Telepass (fino ad un massimo di due); ai sensi del precedente art. 2 con l'adesione al Servizio, il Cliente dichiara di conoscere la disciplina che regola l'accesso all'interno dell'Area C del Comune di Milano e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in esse stabiliti. Pertanto, qualora il Cliente, ai sensi del proprio Contratto Telepass PPU, effettui variazioni delle targhe dei veicoli associate all'Apparato in uso, Telepass disabiliterà automaticamente il Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Cliente stesso; il Cliente interessato dovrà, pertanto, rinnovare la procedura di abilitazione al Servizio per le nuove targhe abbinata.
- 3.2 Ai clienti che hanno sottoscritto un contratto relativo al servizio "Telepass Pay Per Use" nel periodo compreso tra il 23.04.2024 e il 30.06.2024 e hanno attivato nel medesimo periodo il Servizio di pagamento Area C, quest'ultimo servizio continuerà ad essere prestato, a decorrere dal 1° luglio 2024, senza soluzione di continuità, in conformità alle successive pattuizioni. In particolare, in deroga a quanto previsto al precedente art. 3.1, successivamente al 1° luglio 2024 non sarà necessario, per i predetti Clienti, rinnovare la procedura di attivazione del Servizio e l'accettazione delle presenti norme e condizioni - previamente messe a disposizione del Cliente mediante pubblicazione sul sito web e, ove previsto, nell'app di Telepass - si considererà perfezionata, per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà, successivamente alla predetta data del 1° luglio 2024, il primo utilizzo del Servizio di pagamento Area C.

Art. 4 - Durata

- 4.1 Le presenti norme e condizioni hanno la medesima durata del Contratto Telepass PPU e sono allo stesso collegate e accessorie; pertanto, la cessazione comunque intervenuta del Contratto Telepass PPU comporterà anche la cessazione dell'efficacia delle presenti norme e condizioni e, quindi, del Servizio di pagamento Area C. Parimenti la disabilitazione per qualsiasi causa del Contratto Telepass PPU (a titolo esemplificativo furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, risoluzione del Contratto da parte dell'Istituto bancario o dell'emittitore della carta di credito convenzionati), comporterà la disabilitazione del Servizio di pagamento Area C.



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato –
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 – Roma

- 4.2 È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il presente Servizio di pagamento Area C, anche per una soltanto delle targhe abbinata all'apparato Telepass, facendone richiesta presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato da Telepass oppure tramite l'apposita sezione dell'area privata del sito internet www.telepass.com, senza alcun costo aggiuntivo e senza che ciò comporti la cessazione del contratto Telepass.
- 4.3 Nel caso di contratto concluso a distanza, il Cliente ha, altresì, il diritto di recedere dal Servizio, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, entro 14 gg dalla data di attivazione, dandone comunicazione a Telepass, tramite raccomandata a/r o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato da Telepass.

Art. 5 - Furto del veicolo

- 5.1 In caso di furto dei veicoli abilitati al servizio il Cliente dovrà con immediatezza darne comunicazione a Telepass, chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato da Telepass o direttamente tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, affinché TLP proceda alla disabilitazione del Servizio.
- 5.2 Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi agli accessi rilevati nell'Area C, abusivamente effettuati da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra. Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti.

Art. 6 - Riepilogo accessi

- 6.1 TLP invierà con la cadenza prevista nel Contratto Telepass PPU sottoscritto dal Cliente, unitamente ai documenti contabili afferenti il pedaggio autostradale e gli altri servizi di pagamento abilitati (a titolo esemplificativo parcheggi convenzionati), il riepilogo degli accessi effettuati dai veicoli indicati dal cliente presso l'Area C del Comune di Milano.

Art. 7 - Costi del servizio

- 7.1 Il Servizio di Pagamento Area C è ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use - disponibili per i Clienti titolari del Contratto Telepass - prestati con formula "Pay Per Use". Pertanto, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Pagamento Area C, il Cliente dovrà corrispondere in favore di Telepass i relativi costi di servizio previsti dal Contratto Telepass PPU.

Art. 8 -Trattamento dati personali

- 8.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Area C sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di adesione al Contratto Telepass PPU, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - nell'area riservata in App e sul sito www.telepass.com.
- 8.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio di pagamento Area C erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

Art. 9 – Previsioni generali e modifica delle condizioni contrattuali

- 9.1 Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del Contratto Telepass PPU.



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato –
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: via Laurentina 449 - 00142 – Roma

- 9.2 Telepass S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti norme e condizioni, così come accettate dal Cliente, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass PPU di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
- 9.3 Telepass si riserva, inoltre, la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative al Servizio di Pagamento Area C, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i proprio canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e, ove previsto, nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, utilizzi l'Apparato Telepass (e/o l'altro strumento/titolo eventualmente previsto) per usufruire del Servizio di Pagamento Area C, oppure, dichiarare espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es. l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.
- 9.4 Copia aggiornata dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di pagamento Area C è disponibile e può essere consultata sul sito internet www.telepass.com.