

Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture di cui ai precedenti commi che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti previa registrazione all'area riservata del Cliente, alle condizioni sopra indicate.

- 4.4 Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

- 4.5 Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo di posta elettronica presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata del Cliente.

Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alla predetta documentazione, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

- 4.6 Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i servizi di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

- 4.7 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare i servizi di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti;
- l'eventuale interruzione tali servizi di recapito elettronico;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i predetti servizi di recapito elettronico esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

- 4.8 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, Telepass provvede, nei casi e con le scadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass, mediante i canali digitali attivati da Telepass, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure con le modalità indicate all'art. 7.2 - addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo - si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Telepass provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale il Cliente abbia in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto, la somma degli importi relativi ai canoni e alla quota aggiuntiva, laddove dovuta, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali canoni e/o costi per i servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4, 1.5. e 3.1, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi di furto o smarrimento degli stessi come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo come previsto all'art. 6.3.

- 4.9 Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, Telepass provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite i servizi Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.

- 4.10 Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata del Cliente ovvero, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

5. RECESSO

- 5.1 I contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni del presente Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family oppure uno o più servizi aggiuntivi dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul sito web di Telepass, fermo restando che il canone non sarà dovuto per il periodo non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai contratti con il Cliente mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal contratto relativo al Telepass Family.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa tempo per tempo applicabile - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 6.4.

In caso di dismissione e cessazione del servizio Telepass Family, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dovrà essere riconsegnato dal Cliente a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ovvero, spedendolo con raccomandata con avviso di ricevimento, con oneri a carico del Cliente stesso, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2.

- 5.2 Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, (i) inviando a Telepass - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto oppure (ii) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure (iii) tramite gli altri canali eventualmente attivati da Telepass. In tal caso sono a carico del Cliente le spese e i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la data di efficacia del recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 6.4.

Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso dal servizio Telepass Family da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente, in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo comma del precedente art. 5.1.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale e/o dall'Opzione Twin in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con gli effetti e secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti commi del presente art. 5.2. In tale caso il Cliente è tenuto alla riconsegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere solo dal Servizio Europeo, sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web) e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo con un Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'Apparato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del contratto relativo al Telepass Family, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

- 5.3 L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass), fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al primo comma del precedente art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia del proprio documento d'identità. In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzati a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass oppure spedendolo, con oneri a suo carico, con raccomandata a.r. a Telepass, all'indirizzo di cui all'art. 7.2. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

- 5.4 **Disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale e mantenimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo cui era collegata.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dalla sola Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, il Cliente dovrà farne richiesta a Telepass nella comunicazione di recesso di cui al precedente art. 5.2.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, lo stesso costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1, punto 1, senza applicazione del miglior prezzo previsto per il canone di locazione dell'Apparato Telepass dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia di cui al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.

Inoltre, nei casi in cui il Cliente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e attivi sul medesimo Apparato l'Assistenza Stradale, con le modalità e nei limiti previsti dal presente Contratto, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui al comma precedente, sarà dovuto l'importo previsto a titolo di canone trimestrale del servizio Assistenza Stradale, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di servizio sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di attivazione dell'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

Il Cliente potrà, inoltre, successivamente recedere dall'Assistenza Stradale attivata dal Cliente sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, con le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso. In caso di recesso dall'Assistenza Stradale, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del

servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, il costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo.

5.5 Disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e mantenimento dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi del presente art. 5, nel solo caso in cui non sia stata già attivata l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso ha facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui all'Opzione Twin e dei relativi servizi, mantenendo l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale a quel momento attiva su tale Apparato, che sarà trasferita e collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella disponibilità del Cliente relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il costo unitario del relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, punto 2, a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato aggiuntivo.

Il Cliente, nei casi di cui al precedente comma del presente par. 5.5, è tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e della relativa Opzione Twin, con le modalità previste al precedente art. 5.2. In tal caso, sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato stesso e la ricezione da parte di Telepass della predetta richiesta.

Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo entro i termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 5.2.

Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo da parte di Telepass. In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel termine sopra stabilito, tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass Family nonché dei servizi aggiuntivi e ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Family e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire: (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass Family e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 6.2.

6.2 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente al servizio Telepass Family può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da Telepass:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio Telepass Family;
3. in caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto;
7. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Twin e al Servizio Europeo, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 6.4. Resta inteso che il rapporto relativo all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo come sopra indicato.

Il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente contratto relativo al servizio Telepass Family o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo sul quale risulta attivato il servizio Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Assistenza Stradale.

Inoltre, il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia o il rapporto relativo all'Assistenza Stradale potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2.

6.3 Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.2, dovrà darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, ovvero, spedendolo/i con raccomandata con avviso di ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli Apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia. Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

In caso di risoluzione o di recesso ai sensi del presente articolo e dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note o non conoscibili da parte di Telepass.

7. RAPPORTI CON TELEPASS S.P.A.

- 7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai beni/servizi ulteriori di accesso e di pagamento forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.
- 7.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
- 7.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.
- Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

- 8.1 Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.
- 8.2 Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al precedente art. 8.1.
- 8.3 Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
- Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

- 8.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto.
- 8.5 Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

- 9.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
- 9.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- 10.1 Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via peci all'indirizzo reclami@pec.telepass.com. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA PRIVACY TELEPASS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito dell'*onboarding* precontrattuale e, successivamente, dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire - ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Servizio Telepass Family, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

GLOSSARIO

- Il «dato personale» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «trattamento» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «Titolare del trattamento» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «Responsabile del trattamento» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «base giuridica» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

* * *

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

Premessa

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family online di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del presente modulo.

1 Norme generali

- 1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family online o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.
- 1.2 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family online.
- 1.3 I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass SpA, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family online. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. Utilizzo del sistema di stazione Viacard e Telepass Family

- 2.1 L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.
- 2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.
- 2.3 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

- 2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.
- 2.5 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.
- 2.6 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.
- 2.7 L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.
- 3. Emissione e recapito dei documenti contabili ed elenco viaggi**
- 3.1 ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass Spa. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.
- 3.2 Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
- 3.3 Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.
- 3.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.
- 4. Cessazione del rapporto contrattuale**
- 4.1 In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.
- 4.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.
- 4.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti in vigore dei quali sono abilitati, secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.
- 4.4 Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.
- 5. Rapporti con Autostrade per l'Italia S.p.A.**
- 5.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.
- 5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.
- 5.3 Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.
2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.
3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.
4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.
5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.
7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura "statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.
8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo@pec.autostrade.it, _mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: dpo@pec.autostrade.it

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale.

La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: ww.autostrade.it