



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
 TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
 WEBSITE : www.telepass.com  
 PEC : telepass@pec.telepass.it

## MODULI DI ADESIONE DELL'UTILIZZATORE

Con il presente Modulo, ai sensi del contratto sottoscritto con Telepass S.p.A. (“Telepass”) per il Servizio Mobilità<sup>1</sup> (“Contratto”), il Cliente<sup>2</sup> richiede che, a favore del sottoindicato dipendente (“Utilizzatore”<sup>3</sup>) della propria azienda: (i) vengano attivati i servizi di pagamento prestati da Telepass in favore del Cliente tramite un prodotto mobile – la App –utilizzabile per le spese aziendali e a valere sul Conto<sup>4</sup> intestato al Cliente.

### Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente
Denominazione/Ragione Sociale .....
N. Contratto.....

### Quadro B – Identificazione dell'Utilizzatore

Sezione 1 – Informazioni relative all'Utilizzatore	
Cognome.....Nome.....	
Sesso M/F ..... Nato/a ..... Prov ..... Paese ..... in data.....	
Codice Fiscale ..... Paese di Cittadinanza .....	
Residente a..... Prov ..... Paese .....	
in Via/Piazza ..... n. .... CAP .....	
Domiciliato a..... Prov ..... Paese .....	
in Via/Piazza ..... n. .... CAP .....	
Tipo Documento.....n.....Rilasciato/a da.....Luogo.....In data.....e con scadenza.....	
Telefono cellulare ..... E-mail.....	
Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di “ <b>persona politicamente esposta</b> ” (anche “PEP”):	
<input type="checkbox"/> ai fini di quanto precede il sottoscritto dichiara di rientrare nella definizione di “PEP” in quanto _____ da _____	
<input type="checkbox"/> di non rientrare nella definizione di “Persona Politicamente Esposta”	
<input type="checkbox"/> di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____	
<input type="checkbox"/> di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____; la “persona politicamente esposta” è _____	

<sup>1</sup> Per la definizione di “Servizio Mobilità” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

<sup>2</sup> Per la definizione di “Cliente” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

<sup>3</sup> Per la definizione di “Utilizzatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce

<sup>4</sup> Per la definizione di “Conto” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

<sup>7</sup> Per la definizione di “persona politicamente esposta” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

### Quadro C – Ulteriori Informazioni

<b>Sezione 1 – Scopo e natura del rapporto</b>
<p>Il sottoscritto dichiara:</p> <p><input type="checkbox"/> di effettuare tramite l’App operazioni dispositive autorizzate esclusivamente nell’ambito dell’operatività aziendale del Cliente e conformemente alle policy aziendali fornite dal Cliente relativamente all’utilizzo della App..</p>
<b>Sezione 2 – Origine dei fondi</b>
<p>Le Operazioni di Pagamento disposte tramite l’App relative ai Servizi Mobilità vengono addebitate al Cliente sul Conto di Addebito.</p>
<b>Sezione 3 – Destinazione dei fondi</b>
<p>Operazioni dispositive autorizzate nell’ambito dell’operatività aziendale.</p>

### Quadro D – Dichiarazioni dell’Utilizzatore

<b>Sezione 1 – Accettazione del Modulo di Adesione e documentazione collegata</b>
<p>Il sottoscritto, con il presente modulo dichiara di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, delle <b>Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore</b><sup>5</sup> e dell’Informativa Privacy che, insieme al presente modulo di adesione (“<b>Modulo di Adesione Utilizzatore</b>”), costituiscono parte integrante del contratto che Telepass ha stipulato con il Cliente, l’azienda di cui l’Utilizzatore è dipendente, (“<b>Contratto</b>”).</p> <p>L’Utilizzatore dichiara inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di essere legato al Cliente da un rapporto di lavoro dipendente continuativo conforme alle norme di legge e di impegnarsi a comunicare prontamente a Telepass l’eventuale cessazione di tale rapporto di lavoro dipendente in qualsiasi momento durante il periodo in cui i Servizi di Pagamento sono attivati in suo favore ai sensi del presente Modulo;</li> <li>• che tutte le informazioni riportate sul presente Modulo di Adesione Utilizzatore sono complete, corrette e veritiere;</li> <li>• di aver preso visione dell’Informativa Privacy e di aver preso visione e di accettare e rispettare gli obblighi delle Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore.</li> </ul> <p>Luogo e Data..... FIRMA Utilizzatore.....</p>
<b>Sezione 2 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata<sup>6</sup> previste dall’Ente Certificatore<sup>7</sup></b>
<p>Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall’Ente Certificatore e disponibili al seguente Link <a href="https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf">https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf</a>, nonché la relativa informativa privacy di cui al link <a href="https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf">https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf</a>.</p> <p>Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l’Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.</p> <p>Luogo e Data..... FIRMA Utilizzatore .....</p>

<sup>5</sup> Per la definizione di “Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

<sup>6</sup> Per la definizione di “Firma Elettronica Qualificata” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

<sup>7</sup> Per la definizione di “Ente Certificatore” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

### Sezione 3 – Dichiarazioni in materia di privacy e prese d’atto

L’Utilizzatore, in qualità di interessato del trattamento:

- **dichiara** di aver ricevuto l’informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14, del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

Inoltre,

**Acconsente** -  **Non acconsente** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per **finalità commerciali** attraverso sistemi tradizionali (es. posta cartacea, chiamate con operatore) e di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche, chiamate senza operatore) (paragrafo 4.5. dell’informativa).

**Acconsente** -  **Non acconsente** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di **profilazione** (paragrafo 4.7. dell’informativa).

**Acconsente** -  **Non acconsente** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di **cessione dati a terzi** (paragrafo 4.6. dell’informativa)

Luogo e Data..... FIRMA Utilizzatore .....

### Sezione 4 – Dichiarazione ai sensi dell’art. 22 del Decreto Antiriciclaggio<sup>8</sup>

Consapevole della responsabilità penale di cui all’art. 55 del d.lgs. 231/2007 derivante da mendaci affermazioni in tal sede, l’Utilizzatore dichiara che i dati forniti nel presente modulo corrispondono al vero e dichiara altresì di aver fornito ogni informazione di cui è a conoscenza<sup>9</sup>.

Luogo e Data..... FIRMA Utilizzatore .....

### Quadro E – Attestazione del Cliente

#### Sezione 1 – Firma del Cliente

Il sottoscritto attesta che l’Utilizzatore ha un rapporto di lavoro continuativo con l’azienda che rappresenta (Cliente di Telepass) in forza di un contratto di lavoro subordinato continuativo conforme alle norme di legge applicabili e che, sotto la responsabilità dell’azienda (Cliente) che rappresenta, autorizza, in costanza di rapporto, tale soggetto a ottenere ed utilizzare le soluzioni di pagamento per i Servizi Mobilità disponibili sull’App in relazione ai pagamenti da effettuarsi nell’ambito dell’operatività aziendale nei limiti previsti dalle Condizioni Specifiche per l’Utilizzatore e dalla policy aziendale di cui l’Utilizzatore, sotto la responsabilità del sottoscritto, è a conoscenza e che accetta di rispettare.

Il cliente (DENOMINAZIONE AZIENDA) .....

FIRMA (NOME E COGNOME del firmatario contratto azienda).....

<sup>8</sup> Per la definizione di “Decreto Antiriciclaggio” si veda la Guida alla compilazione del Modulo in calce.

<sup>9</sup> Art. 55 (Fattispecie incriminatrici) [...] 3. *Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell’adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.*

## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO

Si riportano di seguito alcune definizioni utili per la comprensione e compilazione del Modulo di Adesione Utilizzatore, in particolare ai fini del questionario di adeguata verifica della clientela (cfr. Quadri A, B e C) ai sensi del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i..

### A. Definizione di Persone Politicamente Esposte (PEP)

Ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera dd) del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, per "**persone politicamente esposte**" si intendono: "le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

- 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:
  - 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
  - 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
  - 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
  - 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o a uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
  - 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
  - 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
- 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
- 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:
  - 3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto, detengono congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;
  - 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta."

### B. Altre definizioni utili per la compilazione del Modulo di Adesione

- **Beneficiari Convenzionati:** i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.
- **Cliente:** il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso o, contemporaneamente alla stipula del presente Contratto, concluda il Contratto Telepass.
- **Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore:** allegato al modulo di adesione per l'Utilizzatore in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare quando: (a) effettua Operazioni di Pagamento attraverso la App.
- **Conto:** il conto di moneta elettronica la cui apertura viene richiesta dal Cliente a Telepass nel presente Contratto.
- **Contratto: Telepass o Contratto:** contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass Business e offerto in *bundle* al presente Contratto.
- **Decreto Antiriciclaggio:** il D.lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.
- **Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.
- **Esecutore:** il soggetto che sottoscrive il Contratto Telepass in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può essere abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.
- **Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dall'Utilizzatore per la sottoscrizione delle Norme Contrattuali.
- **Mobility Manager:** il soggetto abilitato dal Cliente ad operare sul Conto ed autorizzare l'abilitazione e gestire i Servizi Mobilità per gli Utilizzatori.
- **Servizio Conto:** apertura del Conto, come descritto dall'art. 2.1 del Contratto.
- **Servizio Mobilità (o Move):** servizi di pagamento prestati da Telepass tramite la App al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.
- **Servizi di Pagamento Telepass Business:** i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.
- **Sito Web:** il sito internet di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com).
- **Utilizzatore (o Utilizzatori):** i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso la App per spese legate all'operatività aziendale.

## CONDIZIONI SPECIFICHE DI UTILIZZO PER L'UTILIZZATORE

### Premessa

Le presenti condizioni specifiche di utilizzo dell'utilizzatore ("Condizioni"), unitamente al Modulo di Adesione Utilizzatore (come *infra* definito), costituiscono un'appendice contrattuale del contratto quadro ("Contratto Telepass" o "Contratto" come *infra* definito) tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo ("Telepass") e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia - e il Cliente, ai sensi del quale l'Utilizzatore, in forza di regolare contratto di lavoro, identificato nel Modulo di Adesione Utilizzatore, per il quale è stata richiesta l'autorizzazione a fruire di alcuni servizi erogati da Telepass, si impegna ad ottemperare ai termini e condizioni di seguito indicati.

Le Condizioni disciplinano le norme che consentono all'Utilizzatore di fruire dei servizi di pagamento prestati da Telepass tramite l'App - come di seguito definita - che permettono all'Utilizzatore di effettuare operazioni di pagamento tramite il circuito Telepass addebitandole sul Conto di Addebito indicato dal Cliente stesso o sul Conto, a seconda dei casi.

### 1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni e ai termini contenuti nelle premesse di cui sopra ed in altre clausole del Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole hanno il significato di seguito ad essi attribuito:

**Allegati:** l'Allegato Mobilità, che contiene la disciplina relativa al Servizio Mobilità.

**Allegato Mobilità:** si veda Allegati.

**App:** l'applicazione mobile scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente agli Utilizzatori di attivare ed utilizzare le funzionalità del Servizio Mobilità per cui sono stati abilitati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

**Area Riservata:** la sezione del Portale Web e/o dell'App riservata al Cliente, al Mobility Manager, tramite la quale, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, possono avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pagamento Telepass Business

**Autenticazione Forte:** un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente).

**Beneficiari Convenzionati:** i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

**Cliente:** il soggetto (persona fisica, diversa dal consumatore, o giuridica), titolare di partita IVA, che abbia concluso il Contratto Telepass.

**Codici di Sicurezza:** comprendono le Credenziali ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente, dai Mobility Manager e dagli Utilizzatori.

**Comunicazione:** una comunicazione effettuata ai sensi delle presenti Condizioni come previsto dall'art. 11, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sulla App.

**Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore:** allegato al modulo di adesione per l'Utilizzatore in cui sono contenute le norme di comportamento che lo stesso si impegna a rispettare quando effettua Operazioni di Pagamento attraverso la App.

**Conto:** il conto di moneta elettronica la cui apertura viene richiesta dal Cliente a Telepass nel Contratto.

**Conto di Addebito:** conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto, nonché degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass Business.

**Contratto Telepass:** contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass Business e offerto in *bundle* al presente Contratto.

**Credenziali:** meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente, del Mobility Manager e dell'Utilizzatore sull'interfaccia *online* messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, *fingerprint*, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente, al Mobility Manager o all'Utilizzatore per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

**Data di Conclusione del Contratto:** data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Dispositivo:** il dispositivo mobile nel quale gli Utilizzatori abbiano installato l'App.

**Disposizioni Trasparenza:** Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.

**Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che - ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 - rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

**Esecutore:** il soggetto che sottoscrive il contratto in nome e per conto del Cliente in forza di poteri di rappresentanza conferitigli dal Cliente stesso. Qualora sia dotato del generale potere di rappresentanza del Cliente, coincide con il Rappresentante Legale del Cliente. L'Esecutore può abilitato dal Cliente a rivestire anche la qualifica di Mobility Manager.

**Esercenti Convenzionati:** gli esercenti o i soggetti, sia su canale fisico che *online* convenzionati con il Circuito di Pagamento.

**Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014) utilizzata dall'Utilizzatore per la sottoscrizione delle presenti Condizioni ai sensi del successivo art. 3.

**Foglio Informativo:** il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento di Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta Telepass, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al Contratto.

**Giorno di Calendario:** indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

**Giorno Lavorativo:** qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

**Mobility Manager:** il soggetto che viene abilitato dal Cliente alla gestione dei Servizi Mobilità e del Conto come descritto all'art. 5 delle Norme Contrattuali per il tramite dell'Area Riservata sul Portale Web. Qualora il Mobility Manager sia autorizzato dal Cliente ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso la App, dovrà sottoscrivere le Condizioni Specifiche e il Modulo di Adesione per l'Utilizzatore.

**Modulo di Adesione Cliente:** il modulo di adesione ai Servizi Telepass Business e di adeguata verifica della clientela, sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e debitamente sottoscritto dal Cliente o dall'Esecutore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

**Modulo di Adesione Utilizzatore:** il modulo di adesione alle Condizioni Specifiche per l'Utilizzatore e di adeguata verifica della clientela ai fini anticiclaggio, generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'App e sottoscritto dall'Utilizzatore con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dal seguente art. 3.

**Normativa Antiriciclaggio:** il D.lgs. n. 231/2007, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

**Norme Contrattuali:** clausole contrattuali contenute nel Contratto Telepass.

**One Time Passcode (OTP):** è un *passcode* fornito agli Utilizzatori tramite *short message service* ("sms") per la conferma, ove richiesta, di Operazioni a valere sul Conto.

**Operazione di Pagamento o Operazione:** i pagamenti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass Business effettuati dal Cliente, dai Mobility Manager o dagli Utilizzatori attraverso la App, e nel caso del Mobility Manager, del Conto.

**Ordine di Pagamento o Ordine:** qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

**PIN:** codice utilizzato al fine di accedere all'App.

**Portale Web:** portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente e/o il Mobility Manager, si registra tramite apposita funzione presente sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e attraverso il quale il Cliente e/o il Mobility Manager possono effettuare operazioni informative e dispositive relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business

**Rappresentante Legale:** soggetto a cui è attribuito il generale potere di rappresentanza del Cliente, dotato perciò del potere di agire in nome e per conto del Cliente. Quando sottoscrive il Contratto, il Rappresentante Legale coincide con la figura dell'Esecutore. Qualora, invece, non sottoscrive il Contratto, i suoi dati anagrafici e/o personali vengono comunque acquisiti ai sensi della procedura guidata prevista dall'art. 3 delle Norme Contrattuali.

**Reclamo;** ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

**Responsabile Reclami:** responsabile della struttura di Telepass deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

**SCT:** denominato *SEPA Direct Transfer*, è un bonifico.

**SDD:** denominato *SEPA Direct Debit*, è un addebito diretto.

**Servizio Conto:** apertura e gestione del Conto, come descritto all'art. 2.1, (ii) delle Norme Contrattuali.

**Servizi Mobilità (o Move):** servizi di pagamento prestati da Telepass tramite la App, al fine di permettere al Cliente o ai soggetti dallo stesso abilitati di effettuare Operazioni di Pagamento addebitate sul Conto di Addebito, come descritto all'art. 2.1, (i) delle Norme Contrattuali.

**Servizi Telepass Business:** i servizi prestati da Telepass al Cliente ai sensi del Contratto Telepass.

**Servizi di Pagamento Telepass Business:** i servizi di pagamento prestati da Telepass ai sensi del Contratto, come descritti all'art. 2.1 delle Norme Contrattuali.

**Singoli Servizi:** i servizi prestati da Telepass, nell'ambito del Servizio Mobilità, che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori nelle modalità abilitate dal Mobility Manager.

**Sito Web:** il sito internet di Telepass [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

**Soluzioni di Pagamento:** l'App e/o l'insieme di procedure concordate tra l'utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

**Titolare Effettivo:** ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articolo 1, comma 2, lettera pp) del D.lgs. n. 231/2007) per "Titolare effettivo" si intende: "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'Operazione è eseguita.". L'articolo 20 del D.lgs. n. 231/2007 definisce i criteri per individuare i titolari effettivi di clienti diversi dalle persone fisiche. Ad esempio, nel caso in cui il cliente sia una società di capitali, si tiene conto dell'assetto proprietario o di controllo della società.

**TUB:** il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

**Utente (o Utenti):** Mobility Manager e/o Utilizzatore.

**Utilizzatore (o Utilizzatori):** i dipendenti del Cliente individuati con le modalità consentite, i quali sono autorizzati dal Cliente o dal Mobility Manager ad effettuare Operazioni di Pagamento attraverso la App.

Ai sensi delle presenti Condizioni, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

## 2. Oggetto

- 2.1. Le Condizioni disciplinano il rapporto tra Telepass e l'Utilizzatore, per la fornitura dei Servizi di Pagamento Telepass Business, al fine di consentire all'Utilizzatore di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi presso tutti i Beneficiari o gli Esercenti Convenzionati - per conto del Cliente, nell'ambito della relativa attività aziendale - attraverso le Soluzioni di Pagamento Telepass, con addebito sul Conto di Addebito o sul Conto del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono.
- 2.2. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore - per il quale il Cliente ha richiesto l'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business - si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, in particolare, dei Singoli Servizi attivati dal Mobility Manager in modo corretto e conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni.
- 2.3. L'Utilizzatore si impegna, inoltre, a non commettere atti, di qualunque natura o genere, che possano determinare, in qualsiasi modo, la commissione anche di uno solo degli illeciti e/o delle condotte vietate ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, nonché di ogni altra disposizione normativa, legislativa o regolamentare, tempo per tempo vigente.
- 2.4. Una volta resi disponibili da Telepass, l'Utilizzatore potrà fruire - mediante l'utilizzo dell'App - dei Singoli Servizi attivati dal Cliente.
- 2.5. Al momento del primo utilizzo o attivazione, Telepass può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, unitamente alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte dell'Utilizzatore e resteranno a disposizione di quest'ultimo sull'App e sulla sezione trasparenza del Sito Web.

### 3. Sottoscrizione delle Condizioni

- 3.1. La sottoscrizione delle Condizioni è riservata all'Utilizzatore per il quale il Mobility Manager abbia richiesto l'attivazione dei Servizi Mobilità ("Invito").
- 3.2. A seguito dell'inoltro dell'Invito da parte del Mobility Manager, l'Utilizzatore riceverà, al numero di telefono aziendale indicato dal Mobility Manager, un SMS contenente un collegamento ipertestuale ("link") che, subordinatamente all'installazione dell'App sul cellulare, permette all'Utilizzatore di completare l'attivazione.
- 3.3. All'interno dell'App l'Utilizzatore deve completare il Modulo di Adesione Utilizzatore in formato elettronico, inserendo i dati richiesti, nonché procedere, seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, alla validazione dei propri recapiti aziendali: (i) numero telefonico e (ii) indirizzo di posta elettronica, caricando copia del documento di identità o un altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente. Si precisa, altresì che per l'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass Business sarà richiesta l'identificazione biometrica in conformità a quanto previsto dall'Informativa sui Dati Personali. Laddove l'Utilizzatore neghi il consenso al trattamento biometrico del dato, Telepass si riserva la possibilità di richiedere allo stesso l'effettuazione di un bonifico bancario a valere su un conto intestato a Telepass: in tal caso Telepass invierà all'Utilizzatore una notifica in App. L'Utilizzatore prende atto che in tal caso i Servizi di Pagamento Telepass Business richiesti potranno essere attivati solo all'esito del bonifico effettuato e dei necessari controlli di cui alle presenti Condizioni. Successivamente all'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business, Telepass provvederà a riaccreditare l'importo del bonifico sul conto dell'Utilizzatore utilizzato ai fini dell'identificazione per l'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business.
- 3.4. I Servizi di Pagamento Telepass Business saranno attivati da Telepass subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio, nonché al positivo espletamento delle medesime.
- 3.5. Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 3.4, Telepass, in alcuni casi, potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta attivazione degli stessi da parte dell'Utilizzatore, riservandosi di svolgere le opportune verifiche nei successivi venti giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni.
- 3.6. Al termine di questa prima fase, l'Utilizzatore potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione Utilizzatore e delle Condizioni tramite la soluzione di Firma Elettronica Qualificata. I Servizi di Pagamento Telepass Business saranno attivati subordinatamente all'espletamento delle opportune verifiche da parte di Telepass in conformità alle clausole 3.4 e 3.5 che precedono. Telepass dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione delle Condizioni.
- 3.7. L'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business viene concessa all'Utilizzatore sul presupposto che questi e il Cliente siano in possesso dei necessari requisiti essenziali, secondo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni e nel Contratto relativo ai Servizi di Pagamento Telepass Business e che tutte le informazioni fornite a Telepass da ciascuno di essi, secondo quanto di propria competenza, siano esatte, veritiere e complete. In particolare, l'Utilizzatore si impegna nei confronti di Telepass a fornire a quest'ultima, per quanto di propria competenza, le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza di tutti i dati forniti, secondo quanto previsto dalla legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 11, qualsiasi futura

modifica dei dati comunicati. L'Utilizzatore prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business e, eventualmente, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 17.4 delle Norme Contrattuali.

### SEZIONE A - PREVISIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO MOBILITÀ

#### 4. Fruizione dei Servizi Mobilità e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 4.1. Gli Utilizzatori potranno fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati dal Cliente tramite l'App.
  - 4.2. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utilizzatori potranno utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità: l'Utente deve accedere all'App inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata direttamente all'Utente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. "Autenticazione forte del cliente". Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite agli Utilizzatori da Telepass, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi.
  - 4.3. Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione all'Utente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utente l'inserimento di una OTP.
  - 4.4. L'utilizzo della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utente a compiere l'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata, si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salvo le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.
  - 4.5. Telepass potrà mettere a disposizione degli Utilizzatori delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione. L'informativa resa da Telepass agli Utilizzatori comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App e saranno, altresì, pubblicate sul Sito Web. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).
  - 4.6. L'Utilizzatore prende espressamente atto che il Cliente ha la facoltà di disattivare in qualunque momento i Singoli Servizi. In tale ipotesi, i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per l'Utilizzatore.
- #### 5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione
- 5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utilizzatore abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione ai Servizi Mobilità. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dall'Utilizzatore.
  - 5.2. L'Utilizzatore non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per l'Utilizzatore di richiedere e ottenere dal Beneficiario Convenzionato il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 19.
  - 5.3. Telepass conferma agli Utilizzatori l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica, resa disponibile sull'App, oppure mediante l'invio di

una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'App.

#### **6. Obblighi degli Utilizzatori in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento**

6.1. L'Utilizzatore ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità a quanto previsto dalle disposizioni normative, legislative e regolamentari, nonché dalle presenti Condizioni. In particolare, l'Utilizzatore è tenuto a:

- a) non consentire che le Soluzioni di Pagamento Telepass siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle norme che regolano l'utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
- b) custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
- c) accedere alla App esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali siano stati installati adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle Operazioni;

6.2. L'Utilizzatore ha altresì l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 11, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Gli Utilizzatori sono altresì tenuti a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza.

#### **7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta**

7.1. Gli Utilizzatori devono utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni delle presenti Condizioni e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate dagli stessi Utilizzatori, ai sensi del consenso prestato in forza della procedura di cui all'articolo 5.3, salvo indicazione contraria fornita espressamente a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.

7.2. Qualora l'Utilizzatore non abbia autorizzato una determinata Operazione di Pagamento, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software virus*), o sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 11. La Comunicazione di cui al presente art. 7, corredata da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o dell'uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dall'Utilizzatore.

7.3. Nel caso in cui l'Utilizzatore invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata e sempre che sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito.

7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode o di negligenza grave da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.

7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per Telepass di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dall'Utilizzatore o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del medesimo. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

7.6. Qualora l'Utilizzatore ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 11 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata.

#### **8. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento**

8.1. In determinate circostanze Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito da un Utente, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:

- a) l'Utilizzatore non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
- b) Telepass abbia un motivato sospetto che la App sia utilizzata in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del Contratto;
- c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Foglio Informativo;
- d) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 10 delle Norme Contrattuali;
- e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

8.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 11 che segue.

#### **9. Limiti di spesa**

9.1. L'Utilizzatore prende espressamente atto e accetta che la fruizione del Servizio di Pagamento Telepass Business e, in particolare, dei Singoli Servizi, è soggetta a specifici limiti massimi di spesa cumulativi, determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi.

#### **10. Aggiornamento dell'App, del Portale Web, dell'Area Riservata**

10.1. Telepass può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Portale Web e/o l'Area Riservata al fine di:

- a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
- b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
- c) permettere al Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.

#### **11. Comunicazioni agli Utilizzatori e contatti**

11.1. L'Utilizzatore può reperire in qualsiasi momento la copia delle Condizioni in sul [Sito Web](#), nonché nell'App.

11.2. Telepass trasmette agli Utilizzatori, tramite App, un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario Convenzionato; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; (v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; (vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono trasmessi al Cliente tramite App e/o e-mail, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass

11.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà a mensilmente a disposizione dell'Utilizzatore in App una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass Business.

11.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass Business e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite agli Utilizzatori senza oneri o costi aggiuntivi. L'Utilizzatore può contattare



Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, l'Utilizzatore può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

- 11.5. Telepass può contattare gli Utilizzatori attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dagli stessi.
- 11.6. A tal fine, mediante la sottoscrizione delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore prende espressamente atto ed accetta che potrà essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 11.7. Telepass è responsabile di disporre una sezione nell'App e sul sito web [www.Telepass.com](http://www.Telepass.com) riservata "self-care", mediante la quale l'Utilizzatore potrà aggiornare autonomamente il proprio profilo e, quindi, i propri dati forniti in sede di adesione al Servizio di Pagamento Telepass Business, al solo fine di mantenerli costantemente aggiornati.

## 12. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 12.1. Telepass può sospendere immediatamente, il funzionamento della App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
  - a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
  - b) Telepass abbia un motivato sospetto che la App e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato da parte dell'Utilizzatore;
  - c) l'Utilizzatore non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 10, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
  - d) Telepass abbia un motivato sospetto che l'Utilizzatore abbia violato i propri obblighi di condotta previsti dalle presenti Condizioni in relazione all'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass Business;
  - e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito del Cliente per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;
  - f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
  - g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento Telepass o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
  - h) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.
- 12.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, l'Utilizzatore interessato verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.
- 12.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.
- 12.4. Resta inteso che nel caso di sospensione, ai sensi dell'art. 24.1, lettera b), Telepass non sarà tenuta ad erogare alcun risarcimento del danno eventualmente subito da alcuno, a causa della suddetta sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass si dovessero successivamente rivelare infondati.

- 12.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso agli Utilizzatori con le modalità di cui all'art. 11 che precede.
- 12.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza agli Utilizzatori in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 11 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.
- 12.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

## 13. Durata, recesso, risoluzione

- 13.1. L'Utilizzatore prende atto che la durata, recesso e risoluzione delle Condizioni sono subordinate alle ipotesi di durata, recesso e risoluzione previste dal Contratto del quale costituiscono parte integrante.

## 14. Rapporti con il Cliente e i terzi

- 14.1. L'Utilizzatore riconosce espressamente la totale estraneità di Telepass ai rapporti tra:
  - (i) il Cliente e gli Utilizzatori,
  - (ii) il Mobility Manager e gli Utilizzatori, nonché al rapporto
  - (iii) tra tutti questi soggetti e i Beneficiari Convenzionati.
- 14.2. Telepass non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dal Cliente, Mobility Manager e/o Utilizzatore attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli stessi attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati. Per qualsiasi controversia, derivante da detti rapporti, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, il Cliente, il Mobility Manager e l'Utilizzatore dovranno rivolgersi esclusivamente ai Beneficiari Convenzionati. In ogni caso, nei rapporti con Telepass, l'Ordine impartito attraverso l'uso dell'App è irrevocabile.
- 14.3. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi di Pagamento Telepass Business dei meri servizi di pagamento e che Telepass è estranea al rapporto tra gli Utilizzatori e i Beneficiari Convenzionati e alle reciproche obbligazioni, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, l'Utilizzatore dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

## 15. Dati Personali

- 15.1. I Dati Personali verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") resa all'Utilizzatore in fase di onboarding e riproposta in fase di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo per l'Utilizzatore, anche come documento da scaricare.

## 16. Diritti di proprietà intellettuale

- 16.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e il segno distintivo "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

## **17. Link relativi a contenuti di Terzi**

- 17.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, gli Utilizzatori potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Gli Utilizzatori hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

**INFORMATIVA Privacy TBUSINESS**  
ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



**PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE**

Con questa informativa Telepass desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. L’Informativa attiene ai trattamenti di dati personali sottesi all’erogazione dell’ampia gamma di servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e offerti da Telepass, ai quali ha aderito o intende aderire la società di cui sei: legale rappresentante, e/o esecutore e/o dipendente indicato dalla società stessa come *mobility manager* e/o *utilizzatore* (rispettivamente, i “**Servizi TBUSINESS**” e la “**Tua Società**”).

Ti ricordiamo che i tuoi dati personali – ivi inclusi quelli relativi all’utilizzo dei Servizi TBUSINESS - potranno essere condivisi con la tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.



**1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).



**2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?**

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



**3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?**

Fin dal momento del tuo *onboarding* (ossia il processo finalizzato all’adesione ai Servizi TBUSINESS) potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“**Dati**”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te tramite compilazione del Modulo di Adesione, ii) dalla Tua Società o iii) attraverso i seguenti strumenti da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi: a) i siti internet di Telepass (il “**Sito**”) e/o b) il call center di Telepass; e/o c) le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “**App**”) e/o d) lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “**Device**”) e/o f) i dispositivi Telepass a te associati (il “**Dispositivo**”) i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- alcune informazioni relative al rapporto in essere tra te e la Tua Società;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all’utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative all’ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare

L'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere i Dati di geolocalizzazione (“sempre”, “mentre usi l'App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);

- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società, per le finalità di verifica meglio descritte nel successivo paragrafo 4 della presente Informativa, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (i “Dati Giudiziari”);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte”.

L'eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i “Dati Biometrici”) sarà oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente). Qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.



#### 4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

##### 4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati – anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare il rapporto e, successivamente, per erogare i Servizi TBusiness e gestire il rapporto contrattuale stesso, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza/*caring* al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito, nonché per l'erogazione ed il miglioramento dei singoli Servizi TBusiness di volta in volta richiesti.

##### 4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I Tuoi Dati potranno, altresì, essere trattati da Telepass per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità. Inoltre, ove applicabile, Telepass potrebbe trattare i tuoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile sulla base del rapporto in essere tra te e la Tua Società - nonché i dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte” – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell'art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

#### **4.3. Interesse legittimo ai fini della prevenzione delle frodi e della tutela del patrimonio aziendale**

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

**4.4.** Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio al tuo indirizzo email di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli a cui hai già aderito. In qualunque momento potrai opporli alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email o, ancora, inviando un'email all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

**4.5.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo, con il tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita diretta relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

**4.6.** Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

**4.7.** Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del contratto o di accettazione delle Condizioni specifiche di utilizzo del o dei servizi a seconda del tuo rapporto con la Tua Società, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) con oggetto "Revoca consensi privacy".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge – tra cui verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale - e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Tutela del patrimonio aziendale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli cui si è di volta in volta aderito o oggetto del rapporto contrattuale instaurato	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto contrattuale	Legittimo interesse del Titolare
4.5	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi o di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti da Telepass, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, i tuoi Dati – ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo dei Servizi TBusiness - potranno essere condivisi con il rappresentante legale e/o l'esecutore e/o altro soggetto a tal fine incaricato dalla tua Società, che tratterà i tuoi Dati in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa privacy.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché a eventuali soggetti che assumano la qualità di garanti e/o cessionari dei crediti derivanti dal contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 3.8 del contratto.



## 6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di non completamento dell'*onboarding* manterremo i tuoi Dati personali per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per finalità di assistenza;
- b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



## 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** –hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** –hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** –hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** –hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** –hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.



I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

\*\*\*

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

\*\*\*

**FACSIMILE**

### ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi sono richiesti a mobility manager e/o utilizzatori in fase di adesione ai servizi e possono essere modificati in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) con oggetto "Revoca consensi privacy".

\*\*\*

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.5. dell'informativa);

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.7. dell'informativa);

- Acconsento
- Non acconsento

al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6. dell'informativa).

\*\*\*

#### GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.