



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

COMUNICAZIONE AI CLIENTI TELEPASS RESIDENTI IN AREE GEOGRAFICHE RILEVANTI (CHE NON HANNO ATTIVO IL SERVIZIO ADDEBITO PEDEMONTANA LOMBARDA) E AI CLIENTI TELEPASS CHE AVEVANO FATTO “OPT OUT” IN PASSATO

Oggetto: nuove funzionalità di rilevamento dei transiti mediante targa sulla rete di Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. e pagamento dei relativi pedaggi sul conto Telepass

Gentile Cliente,

Telepass S.p.A. (“Telepass”) e Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. (“Pedemontana Lombarda”) a decorrere dal 1° ottobre 2023 introdurranno nuove procedure e funzionalità per il rilevamento dei transiti mediante la targa associata al Tuo apparato Telepass e il pagamento dei relativi pedaggi sulle tratte autostradali di Pedemontana Lombarda dotate di sistemi di esazione con portali “free-flow”, ossia, senza barriere di arresto in entrata e in uscita dalla rete autostradale.

Tali nuove procedure e funzionalità – che sostituiranno il “*Servizio Addebiti Pedemontana Lombarda*” gestito da Telepass (che cesserà di essere erogato) – verranno introdotte, a decorrere dalla predetta data, nell’ambito della regolamentazione del sistema di pagamento dei pedaggi sulle tratte autostradali di Pedemontana Lombarda (disponibile sul sito di quest’ultima). Queste le principali caratteristiche del nuovo sistema.

I sistemi di rilevamento posti sui portali “free-flow” della rete autostradale di Pedemontana Lombarda, come già accade adesso, individueranno, in via prioritaria, via radio il Tuo apparato di bordo, ai fini della registrazione dei transiti, la trasmissione degli stessi a Telepass e il conseguente addebito dei relativi pedaggi sul Tuo conto Telepass.

Nei casi di mancata rilevazione via radio del Tuo apparato Telepass all’atto del passaggio sotto i portali “free-flow” di Pedemontana Lombarda (ad es. a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell’errato o mancato posizionamento dell’apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso apparato, etc.), i relativi transiti saranno rilevati tramite la targa associata al Tuo apparato Telepass, mediante le telecamere poste sui portali, e saranno addebitati sul Tuo conto Telepass, senza alcun costo aggiuntivo.

Inoltre, in ogni momento potrai disattivare questa opzione, dandone comunicazione a Pedemontana Lombarda e a Telepass tramite le apposite funzionalità disponibili sull’app (Sezione Garage > Accessi) e l’area riservata (Sezione Telepass > Servizi) della stessa Telepass oppure tramite il Call Center di quest’ultima. In tal caso, conformemente alle Tue istruzioni, i transiti sotto i portali “free-flow” di Pedemontana Lombarda eventualmente non rilevati dall’apparato Telepass verranno registrati tramite le telecamere ma non verranno addebitati sul Tuo conto Telepass e, pertanto, dovrai provvedere autonomamente al pagamento del relativo pedaggio, secondo le regole generali della stessa Pedemontana Lombarda e attraverso le ulteriori soluzioni consentite da quest’ultima società.

Potrai, comunque, in ogni momento, riattivare l’opzione originaria, sempre tramite le anzidette funzionalità, prevedendo così che i successivi transiti, eventualmente non rilevati dall’apparato Telepass e registrati dalle telecamere dei portali “free-flow” mediante targa, vengano nuovamente addebitati sul Tuo conto Telepass.



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Per quanto riguarda, in particolare, i Clienti che risultino aver disattivato il “*Servizio Addebiti Pedemontana Lombarda*” al quale avevano in precedenza aderito, i transiti eventualmente non rilevati dall’apparato Telepass verranno registrati dalle telecamere poste sotto i portali “free flow” della rete di Pedemontana Lombarda ma, in conformità alle indicazioni espresse da ultimo dai Clienti, non verranno addebitati sul conto Telepass. Tali Clienti potranno, comunque, in ogni momento, attivare l’opzione di rilevamento dei transiti mediante targa, con le modalità sopra descritte e, in tal caso, i relativi pedaggi verranno addebitati sul loro conto Telepass.

Per ulteriori informazioni, puoi consultare in ogni momento il sito di Telepass (in particolare, la sezione Supporto) e quello di Pedemontana Lombarda (dove potrai trovare l’elenco delle tratte autostradali gestite da quest’ultima società, la relativa Carta dei Servizi e le norme e condizioni del sistema di pagamento dei pedaggi sulle anzidette tratte autostradali).

Puoi, inoltre, contattare il Call Center di Telepass al numero 800.269.269 negli orari di disponibilità.

Un saluto cordiale

Telepass S.p.A.